

## **Cookieverklaring VGZ Coöperatie U.A.**

De website <https://www.cooperatievgz.nl/> plaatst cookies en maakt gebruik van vergelijkbare technieken zoals JavaScripts, pixels, web beacons en tracking scripts. Voor het gemak gebruiken we hier het woord 'cookies' voor al deze technieken. Wij vinden het belangrijk dat u weet welke cookies onze website gebruikt en waarvoor. We willen namelijk graag uw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk garanderen.

## **Wat is een cookie?**

Een cookie is een klein bestand dat we tijdens uw bezoek aan onze websites of services zetten op uw PC, laptop, tablet of smartphone. Met cookies verzamelen of slaan wij informatie op over uw websitebezoek of uw apparaat. Denk dan bijvoorbeeld aan de pagina's die u heeft bezocht, onderwerpen die u heeft gelezen of aangeklikt en hoeveel tijd u bij de verschillende onderdelen op de website heeft besteed. Keert u later terug naar [vgz.nl](http://vgz.nl)? Dan herkennen wij u en wordt de opgeslagen informatie opgehaald.

## **Waarom gebruiken wij cookies?**

Wij gebruiken cookies om de functionaliteiten van de online diensten te kunnen bieden, gebruikersgemak te vergroten, de werking van de website te garanderen en om u gepersonaliseerde inhoud te laten zien c.q. om u een persoonlijke ervaring te geven als u onze websites bezoekt.

Ook maken wij statistieken en analyses, mede om gebruikersgemak en de werking van de website te verbeteren.

Bepaalde cookies en vergelijkbare technologieën bevatten persoonlijke informatie. Denk bijvoorbeeld aan uw IP-adres en welk type apparaat u gebruikt. Als u e-mails van ons ontvangt om u te informeren over onze producten en diensten, kunnen wij met behulp van e-mail tracking scripts uw klikgedrag in e-mails opslaan, bijvoorbeeld om te zien of een e-mail is geopend of dat op bepaalde artikelen uit de nieuwsbrief is geklikt. Tracking scripts worden ook ingezet bij het bezoeken van onze websites (klikgedrag) en het gebruik van onze apps, zodat wij de vindbaarheid van informatie op onze websites en apps kunnen verbeteren. Verder gebruiken wij deze informatie om gegevens van u op de website op te slaan, bijvoorbeeld een ingevuld aanvraagformulier, zodat u bij een nieuw bezoek verder kunt gaan met de aanvraag.

## **Wat voor soorten cookies gebruikt de VGZ Coöperatie U.A. ?**

### **Functionele cookies**

VGZ plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor het goed laten werken van websites of services. Deze noodzakelijke cookies plaatsen wij altijd, wanneer uw browserinstellingen dit toelaten. Functionele cookies zijn niet privacygevoelig en wij vragen dan ook geen toestemming voor de plaatsing hiervan. Dit soort cookies onthouden uw voorkeursinstellingen, zoals de taal waarin u de website wilt lezen.

## **Analytische cookies**

VGZ maakt ook gebruik van analytische cookies. Hiervoor maken wij bijvoorbeeld gebruik van Google Analytics. Dit zijn cookies die websitebezoek meten zodat wij onze website en services kunnen verbeteren. Wij hebben deze cookies ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Denk aan het aantal bezoekers en de meest bezochte pagina's. En om de website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Bij het plaatsen van analytische cookies is VGZ niet in alle gevallen verplicht om vooraf om uw toestemming te vragen. Wij maken onderscheid tussen analytische cookies die geen of nauwelijks impact hebben op uw privacy (bijv. omdat deze cookies algemene statistieken en geen persoonlijke statistieken bijhouden) en analytische cookies die dit wel kunnen hebben. In het laatste geval zullen wij u altijd eerst om toestemming vragen voordat wij dergelijke cookies plaatsen. Zie hieronder voor een overzicht met de cookies waar wij vooraf toestemming voor vragen en cookies waarbij dit niet nodig is.

### **Aan wie wordt uw informatie verstrekt?**

#### **Tracking scripts**

Wij gebruiken tracking scripts met behulp van tooling aangeboden door een softwareleverancier. Daarmee registreren we muisklikken, muisbewegingen en scrollgedrag van bezoekers op onze website. Deze tooling verzamelt informatie over bezochte pagina's, de browser die u gebruikt en het gebruikte type apparaat en besturingssysteem. Deze gegevens gebruiken we om de website te verbeteren.

## **Liever geen cookies?**

Pas uw cookie-instellingen aan om uw toestemming voor het gebruik van cookies in te trekken. U kunt cookies waarvoor u toestemming gaf ook verwijderen. Geef dit aan in de internetbrowser van uw apparaat, via de optie 'Instellingen'. Kies hieronder de browser die u gebruikt en volg de uitleg voor het weigeren van cookies.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Let op: bezoekt u via verschillende browsers onze website? Dan moet u ook voor de verschillende browsers de cookies weigeren. Lees meer over het uitschakelen en verwijderen van cookies op de website van de [Consumentenbond](#).

Volgcookies kunt u centraal verwijderen via [Your Online Choices](#). Zo voorkomt u dat de cookies via een andere site weer opnieuw worden geplaatst.

## **Uw privacy, onze zorg**

VGZ respecteert uw privacy en waarborgt deze. In onze Privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met uw privacy en de verwerking van persoonsgegevens, waarbij wij u ook verder informeren over het gebruik van cookies, de grondslag en welke rechten u heeft.

## Over deze cookieverklaring

Wij kunnen de informatie op deze pagina aanpassen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Wij raden u daarom aan deze informatie regelmatig te bekijken. Dit cookiestatement is op 30-12-2022 voor het laatst aangepast.

## Vragen over cookies?

Meer informatie over cookies vindt u op de website van de [Consumentenbond](#) of op [Your Online Choices](#).

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot (het gebruik van) cookies? Mail deze dan naar [privacy@vgz.nl](mailto:privacy@vgz.nl). Vermeld daarbij uw naam en andere contactgegevens. Binnen 4 weken krijgt u een reactie. Indien nodig kunnen wij deze termijn met 4 weken verlengen, bijvoorbeeld in het geval van een complex verzoek. Wij stellen u op de hoogte van de verlenging van deze termijn.