

Overeenkomst Kraamzorg 2019

De ondergetekenden:

De Zorgverzekeraar: VGZ Zorgverzekeraar N.V.
VGZ voor de Zorg N.V.
IZA Zorgverzekeraar N.V.
N.V. Zorgverzekeraar UMC
N.V. Univé Zorg

Zowel elk afzonderlijk als tezamen aangeduid als 'de Zorgverzekeraar';

en

De Zorgaanbieder:

Naam:

Adres:

Postcode/Plaats:

AGB code:

KVK nummer:

IBANnummer:

Verder aangeduid als 'de Zorgaanbieder'

Komen overeen dat de contractuele relatie tussen partijen wordt beheerst door deze Zorgovereenkomst, bestaande uit:

- Overeenkomst Kraamzorg 2019
 - Bijlage 1: Tarieven 2019
 - Bijlage 2: Werkgebied 2019

- Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2019

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze zorgovereenkomst en worden meegezonden. Verder zijn deze te raadplegen op www.cooperatievgz.nl.

Artikel 1 Prestaties

1. De Zorgaanbieder levert kraamzorg aan de verzekerden van de Zorgverzekeraar voor zover zij op deze zorg zijn aangewezen en zich tot de Zorgaanbieder hebben gewend. De kraamzorg omvat de inschrijving, de intake (telefonisch of thuis), de kraamzorg (minimaal 24 uur en maximaal 80 uur in maximaal 10 dagen) en eventueel de partusassistentie. Deze prestaties worden aangevuld met de prestaties kraamzorg vanuit de aanvullende verzekering indien de verzekerde die heeft afgesloten en hierop aanspraak maakt.
2. De Zorgaanbieder dient de prestaties "Per uur partusassistentie" en de nevenprestatie "Per partusassistentie", in geval van een poliklinische niet medische partus in een ziekenhuis, alsmede de prestatie "Per uur Kraamzorg" verleend in een ziekenhuis, conform de vigerende beleidsregel, via onderlinge dienstverlening in rekening te brengen aan een ziekenhuis voor zover het ziekenhuis staat vermeld op het daarvoor bestemde overzicht op www.cooperatievgz.nl vanaf 1 januari 2019. De Zorgaanbieder maakt daartoe nadere afspraken met het ziekenhuis.
Indien het ziekenhuis niet op de vorenbedoelde lijst staat, dient de zorgaanbieder de betreffende prestaties bij de Zorgverzekeraar te declareren.
In geval de Zorgaanbieder partusassistentie of kraamzorg levert in een Eerstelijns Geboortecentrum, dienen alle prestaties met betrekking tot deze zorg via onderlinge dienstverlening bij het Eerstelijns Geboortecentrum in rekening te worden gebracht.
3. De Zorgaanbieder indiceert het aantal uren kraamzorg volgens de actuele versie van het Landelijk Indicatie Protocol (L.I.P.).
4. De Zorgaanbieder dient zich bij de indicatiestelling van de prestaties uit de aanvullende verzekeringen te houden aan de protocollen met betrekking tot Adoptie, Intake, Luxe/Extra Kraamzorg, Kraamzorg overleden kind, borstvoeding lactatiekunde en Nazorg moeder/pasgeborene. De protocollen staan op de website van de Zorgverzekeraar (www.cooperatievgz.nl).

Artikel 2 Inschrijfplicht en Zorggarantie

1. De Zorgaanbieder ontvangt dagelijks van TSN Zorgcentrale B.V. de inschrijfgegevens van de verzekerde die zich aanmeldt op een in lid 5 genoemde wijze, voor de prestaties genoemd in Artikel 1. Inschrijfgegevens van verzekerden die zich op vrijdag na 12.00 uur of op zaterdag of zondag aanmelden bij TSN Zorgcentrale BV, worden op maandag aan de Zorgaanbieder doorgegeven. De Zorgaanbieder bevestigt de inschrijving van de verzekerde per ommegaande aan TSN Zorgcentrale B.V.. De Zorgaanbieder draagt er zorg voor dat zij handelt in overeenstemming met privacy regelgeving; in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
2. Inschrijfplicht: Voor alle verzekerden geldt dat er sprake is van directe inschrijfplicht door de Zorgaanbieder.
3. Zorggarantie: Voor alle verzekerden die bij de Zorgaanbieder zijn ingeschreven, geldt dat de Zorgaanbieder:
 - a. voor aanmeldingen vóór de 5^e maand van de zwangerschap een zorggarantie biedt van het aantal uren kraamzorg zoals geïndiceerd conform het L.I.P.;
 - b. voor aanmeldingen vanaf de 5^e maand van de zwangerschap een inspanningsverplichting heeft ten aanzien van de indicatiestelling conform het L.I.P. en tenminste een zorggarantie biedt van minimaal 24 uur kraamzorg.
4. Voor elke verzekerde waarbij de Zorgaanbieder niet voldoet aan het vermeldde in lid 2 en 3, is de Zorgaanbieder zonder nadere ingebrekestelling aan de Zorgverzekeraar een boete verschuldigd van € 1.000,- per verzekerde.
5. De Zorgaanbieder schrijft verzekerden in die zich voor het verkrijgen van kraamzorg hebben aangemeld via TSN Zorgcentrale BV via:

Label	Telefoonnummer Kraamzorglijn
Univé	0800 - 8 99 80 99 (ook voor SZVK, ZEKUR, Zorgzaam)
VGZ	0900 - 2 21 31 41
Bewuzt	0900 - 2 37 58 72
VGZ voor de Zorg	0900 - 2 22 32 42
IZA	0900 - 899 85 00 (ook voor IZA-Gemeenten)
UMC	0900 - 99 77 442
Aevitae	079-3430437

Deze kraamzorglijnen worden door TSN Zorgcentrale B.V. uitgevoerd.

Artikel 3 Capaciteit

1. De Zorgaanbieder is bereikbaar en beschikbaar conform de vigerende richtlijnen van zijn beroepsgroep indien en voor zover van toepassing ingevolge bedoelde richtlijnen.
2. De Zorgverzekeraar eist van de zorgaanbieder dat de continuïteit in de zorg voor al haar verzekerden wordt gegarandeerd waarbij vraag en aanbod steeds goed door de Zorgaanbieder op elkaar worden afgestemd.
3. Bij tijdelijke capaciteitsproblemen (in verband met vakantie) is de Zorgaanbieder verplicht de prestatie zoals genoemd in Artikel 1 en in Artikel 2 lid 2 en 3 volledig in te vullen, eventueel in samenwerking met collega Zorgaanbieders.
4. Indien er sprake is van een structurele landelijk capaciteitsprobleem, dan overlegt de Zorgaanbieder met de Zorgverzekeraar over de verdeling van de beschikbare capaciteit.

Artikel 4 Kwaliteitseisen Zorgaanbieder en Klantervaring

1. De Zorgaanbieder levert de in Artikel 1.1. genoemde zorg voor zover de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen. De inhoud en omvang van de zorg wordt mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.
2. De Zorgaanbieder hanteert "De Basiskwaliteitseisen Kraamzorg 1999". *Vwelke terug te vinden zijn op*
3. De Zorgaanbieder is in het bezit van een geldig HKZ-of een NEN-EN-ISO 9001:2015 - certificaat voor kraamzorg of kraamzorgbemiddeling.
4. De Zorgaanbieder biedt de prestaties uit Artikel 1 aan in het overeengekomen werkgebied zoals in Bijlage 2 geformuleerd.
5. Op 01-01-2019 zijn alle kraamverzorgenden die in loondienst zijn van de Zorgaanbieder en de ZZP'ers werkzaam voor de Zorgaanbieder, ingeschreven in het Register van het Kenniscentrum Kraamzorg.
6. De Zorgaanbieder voert minimaal 150 kraamverzorgingen in totaal (voor alle Zorgverzekeraars tezamen) per jaar uit.

Artikel 5 Samenwerking in de keten van geboortezorg

1. De Zorgaanbieder overlegt ten minste 2 maal per jaar met de verloskundigen in zijn werkgebied.
2. De Zorgaanbieder neemt deel aan of wordt vertegenwoordigd in een Verloskundig Samenwerkings-Verband (VSV).
3. De Zorgaanbieder overlegt structureel met een Ouder-Kind Centrum (OKC) of een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).
4. Voorkomen dubbele declaraties: In het kader van de overeenkomst integrale geboortezorg met een passend integraal tarief waarin de zorg uit deze overeenkomst is verdisconteerd en waarvoor de Zorgverzeke-

raar een aparte overeenkomst heeft gesloten met een Integrale Geboortezorg Organisatie waarvan deze Zorgaanbieder deel uitmaakt, kan geen beroep worden gedaan op de reguliere financiering vermeld in Bijlage 1 'Tarieven 2019' van deze overeenkomst.

Artikel 6 Achterstandsituaties

1. Indien de Zorgaanbieder zorg levert aan verzekerden woonachtig in postcode achterstandswijken (zoals vermeld in Bijlage 2 van de vigerende tariefbeschikking verloskunde), kan de Zorgaanbieder daarvoor de tarieven achterstandswijken hanteren zoals vermeld op Bijlage 1 'Tarieven 2019' van deze overeenkomst.
2. De Zorgaanbieder dient een schriftelijk beleidsplan 'achterstandswijken' op te stellen en na te leven. In dit beleidsplan is opgenomen welke extra activiteiten de Zorgaanbieder uitvoert om kraamzorg voor de verzekerden in de achterstandswijken te optimaliseren. Steekproefsgewijs zal de Zorgverzekeraar het beleidsplan achterstandswijken opvragen.

Artikel 7 Tarieven

1. De Zorgaanbieder brengt voor de geleverde prestaties uit Artikel 1 de overeengekomen tarieven in rekening zoals vermeld in Bijlage 1 'Tarieven 2019'.
2. De inning van de wettelijke eigen bijdrage per uur kraamzorg neemt de Zorgverzekeraar over van de Zorgaanbieder.

Artikel 8 Informatieverstrekking aan verzekerden

1. De Zorgaanbieder informeert de verzekerde vooraf dat er een wettelijke eigen bijdrage van toepassing is op de uren kraamzorg. De Zorgaanbieder informeert de verzekerde dat deze wettelijke eigen bijdrage door de Zorgverzekeraar (deels of geheel) ten laste wordt gebracht van de door de verzekerde afgesloten aanvullende verzekering óf (indien er geen adequate aanvullende verzekering is afgesloten) deels of geheel ten laste wordt gebracht aan de verzekerde.
2. De Zorgaanbieder gaat na of de verzekerde aanvullend verzekerd is en bespreekt de rechten met betrekking tot kraamzorg vanuit die aanvullende verzekering met de verzekerde.

Artikel 9 Controle

1. In aanvulling op de bepalingen met betrekking tot controle die in de Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2019 zijn opgenomen, komen de Zorgaanbieder en de Zorgverzekeraar het volgende overeen:
 - a. Bij een controle dient na het eerste verzoek door de Zorgverzekeraar de opgevraagde informatie binnen 3 weken te worden aangeleverd aan de Zorgverzekeraar.
 - b. Indien de opgevraagde informatie niet op eerste verzoek van de Zorgverzekeraar binnen de gestelde termijn wordt aangeleverd, zal de Zorgaanbieder de ontvangen betalingen die betrekking hebben op prestaties waarover informatie is opgevraagd, terugbetalen aan de Zorgverzekeraar.
2. Als een Zorgaanbieder, als gevolg van een controle of anderszins, ontvangen betalingen aan de Zorgverzekeraar dient terug te betalen, is het niet toegestaan dat de Zorgaanbieder de prestaties in rekening brengt bij de verzekerde.

Artikel 10 Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de 'Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2019'. Anders dan gesteld in de 'Algemene Voorwaarden Zorginkoop 2019' zal de Zorgaanbieder zijn declaratie zo spoedig mogelijk aan de Zorgverzekeraar zenden doch uiterlijk binnen 8 maanden nadat de zorg is geleverd.

Artikel 11 Duur van de Overeenkomst Kraamzorg 2019

Deze Zorgovereenkomst is tussen de Zorgverzekeraar en de Zorgaanbieder van kracht vanaf 1 januari 2019 en is aangegaan voor een bepaalde termijn, te weten tot en met 31 december 2019.

Opgemaakt te Eindhoven d.d. [contractdatum] - -

De Zorgverzekeraar,

Dhr. M.M. Kers MSc MBA
Manager Zorginkoop Landelijk

Rechtsgeldig vertegenwoordiger
Zorgaanbieder,

Naam

De vertegenwoordigingsbevoegdheid geldt voor onbeperkte tijd, tot dat de intrekking van de volmacht schriftelijk aan VGZ is medegedeeld.