



Inkoopbeleid **Paramedische zorg 2021**



Met hart voor zinnige zorg

Inhoud

1. Toelichting op onze criteria	3
Fysiotherapie	4
Oefentherapie	6
Logopedie	7
Ergotherapie	8
Diëtetiek	8
Huidtherapie	8
Voetzorg voor diabetes mellitus buiten de keten	9
Poliklinische paramedische zorgsoorten	9
2. Proces zorginkoop	11
Vind uw antwoord op onze website	13
Diversiteitsbeleid: voldoende diversiteit in het zorgaanbod	13
Misbruik, Oneigenlijk gebruik en Gepast gebruik (MOG)	13
Wel of geen overeenkomst?	14
Tussentijdse aanpassingen door wets- en beleidswijzigingen (Beleids)wijziging, en dan?	14
Algemene Voorwaarden Zorginkoop	14
Bijlage	15
Wijzigingen inkoopplan 2021 t.o.v. inkoopplan 2020	16

Voor meer informatie:

Algemene toelichting op ons [zorginkoopbeleid 2021](#)

Toelichting bij het inkoopbeleid [Paramedische zorg 2021](#)

1. Toelichting op onze criteria

Wij sluiten overeenkomsten met zorgaanbieders op praktijkniveau. Via VECOZO bieden we de praktijk digitaal een overeenkomst aan. We kopen zorg in op basis van minimumnormen en nieuwe inzichten uit good practices. In dit hoofdstuk leest u meer over deze minimumnormen en inzichten, en over ons beleid op het gebied van paramedische zorg voor 2021. Deze minimumnormen hebben betrekking op de praktijk tenzij anders genoemd.



.....
**Focussen op aantal
speerpunten**
.....

Fysiotherapie

Typen overeenkomsten fysiotherapie

Wij kennen vier overeenkomsten met bijpassende vergoedingen. Op alle overeenkomsten zijn dezelfde minimumnormen van toepassing. De verschillen tussen de overeenkomsten zijn gebaseerd op onderstaande criteria:

- Implementatie van door ons erkende good practice(s);
- De mate van doelmatigheid van de zorg, op basis van de Landelijke behandelindex over het jaar 2019.

Hieronder lichten we de minimumnormen en criteria toe. Aan het eind van dit onderdeel staat een tabel waarin we de verschillende typen overeenkomsten en bijbehorende criteria samenvatten.

Minimumnormen

Alle fysiotherapeuten in de praktijk staan geregistreerd in het BIG-register, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie NL (KRF NL) of in het register van Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF).

Een gespecialiseerde fysiotherapeut in de praktijk staat eveneens geregistreerd in het deelregister van het KRF NL of het deelregister van SKF.

Een specialistische behandeling kan alleen gedeclareerd worden als de fysiotherapeut staat ingeschreven in het specifieke deelregister.

Selectieve inkoop

Parkinson

Zorg voor klanten met de ziekte van Parkinson kopen wij selectief in bij fysiotherapeuten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet. Deze zorgaanbieders zijn gespecialiseerd in de behandeling van de ziekte van Parkinson waardoor zij bijvoorbeeld het aantal valincidenten verminderen.

Claudicatio

Looptraining voor de behandeling van etalagebenen kopen wij selectief in bij fysiotherapeuten die zijn aangesloten bij ClaudicatioNet. Deze therapeuten geven onze klanten effectieve en passende zorg. Daardoor is een operatie soms niet nodig.

Lymfoedeem

Voor klanten met lymfevataandoeningen/oedeem kopen wij paramedische zorg alleen in bij geregistreerde fysiotherapeuten die een actuele registratie bezitten in het deelregister Oedeemfysiotherapeut van het KRF NL of SKF.

Good practices: praktijkvoorbeelden van zinnige zorg

Samen met zorgaanbieders zoeken we naar good practices. Met onze alliantiepartners FysioTopics en Zorg1 ontwikkelden we good practices voor de behandeling van specifieke lage rugklachten, specifieke nekkklachten en schouderklachten. Op onze [website](#) vindt u meer informatie over de initiatieven die als good practice zijn aangewezen.

We willen samen met u op zoek naar nog meer praktijkvoorbeelden van zinnige zorg. Op onze [website](#) leest u meer over de kenmerken en criteria van een good practice en hoe u zelf een idee indient.

Door het gebruik van verschillende overeenkomsten willen wij het toepassen van good practices stimuleren. Hiermee dragen we bij aan een transformatie die deelnemende zorgaanbieders stimuleert om (kosten-)effectieve zorg te leveren, kwaliteit inzichtelijk te maken en de resultaten onder de deelnemende zorgaanbieders continu te monitoren en te verbeteren.

In aanmerking komen voor een Intensief overeenkomst

U komt in aanmerking voor een Intensief overeenkomst indien u minimaal drie door ons aangewezen good practices aantoonbaar heeft geïmplementeerd. Het kan per good practice verschillen op welke wijze de implementatie aangetoond kan worden. Daarnaast heeft de Landelijke behandelindex van uw praktijk over de periode januari 2019 tot en met december 2019 een waarde tussen 40 en 105. Meer hierover leest u op onze [website](#).

Behandelindex

Voor de contractering voor 2021 maken wij gebruik van de gecorrigeerde waarde van de Landelijke behandelindex over de periode januari 2019 tot en met december 2019. De gecorrigeerde waarde is de laagste waarde van het betrouwbaarheidsinterval dat wordt berekend. De gecorrigeerde waarde is opgenomen in de spiegelinformatie die u via de website van Vektis [spiegelinformatiefysio.nl](https://www.vektis.nl/spiegelinformatiefysio.nl) kan raadplegen.

Sinds 2019 contracteren wij de minst doelmatige praktijken niet meer. Dit beleid zetten wij voort in 2021. Dit betekent dat we geen overeenkomst aangaan met praktijken die een behandelindex van 150 of hoger hebben. Met praktijken die een goede verklaring hebben voor hun afwijkende index, gaan wij op verzoek in gesprek.

Overzicht overeenkomsten en criteria

De vier overeenkomsten en voorwaarden worden hieronder toegelicht:

Intensief	Generiek		Basis
	A	B	
≥ 3 geïmplementeerde good practice(s)			
Behandelindex 40 t/m 104	Behandelindex 40 t/m 99	Behandelindex 100 t/m 119 of lager dan 40	Behandelindex 120 t/m 149 of geen behandelindex
Minimumnormen	Minimumnormen	Minimumnormen	Minimumnormen
Looptijd 2 jaar	Looptijd 2 jaar	Looptijd 1 jaar	Looptijd 1 jaar

De grenswaarden die van toepassing zijn voor de verschillende typen overeenkomsten vindt u in de tabel bovenaan dit hoofdstuk.

Wij behouden ons het recht voor om specifieke praktijken tijdelijk een hoger type overeenkomst aan te bieden indien daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld als zij een grote bijdrage leveren aan zinnige zorg of innovatie binnen de fysiotherapie. Dat gebeurt enkel op ons initiatief en niet op verzoek van praktijken.

Looptijd overeenkomsten fysiotherapie

De overeenkomsten Fysiotherapie Intensief en Generiek A zijn tweejarige overeenkomsten met ingangsdatum 1 januari 2021. De overeenkomst loopt door tot en met 31 december 2022.

De overeenkomsten Fysiotherapie Generiek B en Basis met een ingangsdatum in 2021 hebben een looptijd van één jaar en lopen door tot en met 31 december 2021.

Nieuwe aanbieders

Wij hebben ruim voldoende fysiotherapiepraktijken gecontracteerd om te voldoen aan onze zorgplicht. Daarbij hebben onze verzekeren voldoende keuze en is er slechts in uitzonderlijke gevallen sprake van wachttijden of wachtlijsten. Daarom zijn we niet actief op zoek naar nieuwe contractanten. Een nieuwe contractant is een praktijk die in 2020 geen overeenkomst Fysiotherapie met ons heeft. Het is mogelijk dat we nieuwe overeenkomsten afsluiten, maar alleen als dit een duidelijke meerwaarde biedt. We kijken hierbij, naast de reguliere inkoopcriteria, naar de volgende criteria:

- Kan de nieuwe praktijk een bereikbaarheidsprobleem oplossen? Bijvoorbeeld omdat een andere praktijk sluit, of er een nieuwe woonwijk in aanbouw is.

- Zorgt de nieuwe praktijk voor betere zorg dan andere praktijken? Bijvoorbeeld een verbeterde samenwerking met de eerste lijn, of extra programma's voor paramedische zorgverlening die andere praktijken niet bieden.
- Heeft de nieuwe praktijk een onderscheidend zorgaanbod? Bijvoorbeeld met extra oog voor duurzaamheid op het gebied van medisch inhoudelijke kwaliteit, klantbeleving en de kosten van paramedische zorg.
- Biedt de nieuwe praktijk aanvullende keuzemogelijkheden voor onze verzekerden én heeft de nieuwe praktijk in de nieuwe situatie een economisch bestaansrecht?

Een nieuwe praktijk waarmee wij op basis van een of meerdere van bovenstaande criteria een overeenkomst willen sluiten, zulks naar het oordeel van VGZ, ontvangt een aanbod voor een overeenkomst Fysiotherapie Basis. Een nieuwe praktijk doorloopt eerst de vragenlijst in VECOZO, alvorens het aanbod voor een overeenkomst te ontvangen.

Praktijken met een overeenkomst 2020, die geen zorg declareren in 2020

Praktijken met een overeenkomst Fysiotherapie met ingangsdatum 1 januari 2020, die over de behandelperiode januari 2020 tot en met juli 2020 geen zorg gedeclareerd hebben, ontvangen geen aanbod voor een overeenkomst 2021.

Praktijken die in 2020 geen zorg gedeclareerd hebben, maar voor 2021 toch een overeenkomst Fysiotherapie met ons willen sluiten, kunnen hiervoor gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag indienen via het formulier op onze [website](#). De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend.

Oefentherapie

Minimumnormen

Alle oefentherapeuten in de praktijk voeren volgens artikel 34 van de Wet BIG rechtsgeldig de titel oefentherapeut, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP). Een gespecialiseerde oefentherapeut in de praktijk staat eveneens geregistreerd in het deelregister van het KP voor de desbetreffende specialisatie. Een specialistische behandeling kan alleen gedeclareerd worden als de oefentherapeut staat ingeschreven in het specifieke deelregister.

Selectieve inkoop

Parkinson

Zorg voor klanten met de ziekte van Parkinson kopen wij selectief in bij oefentherapeuten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet. Deze zorgaanbieders zijn gespecialiseerd in de behandeling

van de ziekte van Parkinson waardoor zij bijvoorbeeld het aantal valincidenten verminderen.

Claudicatio

Looptraining voor de behandeling van etalagebenen kopen wij selectief in bij oefentherapeuten die zijn aangesloten bij ClaudicatioNet. Deze therapeuten geven onze klanten effectieve en passende zorg. Daardoor is een operatie soms niet nodig.

Behandelindex oefentherapie

Zorgverzekeraars werken samen met Vektis aan de ontwikkeling van een Landelijke behandelindex voor oefentherapie. Zodra deze beschikbaar is informeren wij praktijken hierover. Voor het contractjaar 2021 maken wij geen gebruik van de behandelindex voor de inkoop van oefentherapie.

Looptijd overeenkomst Oefentherapie

De overeenkomst Oefentherapie is een tweejarige overeenkomst met ingangsdatum 1 januari 2021. De overeenkomst loopt door tot en met 31 december 2022.

Nieuwe aanbieders

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst Oefentherapie indienen via het formulier op onze [website](#). Voordat een nieuwe praktijk een aanbod voor een overeenkomst ontvangt, door-

loopt de praktijk eerst de vragenlijst in VECOZO. De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend.

Logopedie

Minimumnormen

Alle logopedisten in de praktijk voeren volgens artikel 34 van de Wet BIG rechtsgeldig de titel logopedist, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en hebben de status kwaliteitsger registreerd in het KP. Een prestatie voor een behandeling Afasie, Hanenouderprogramma, Integrale zorg stotteren, Preverbale logopedie en/of Stotteren kan alleen gedeclareerd worden indien de individuele logopedist in het betreffende register van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) is opgenomen.

Selectieve inkoop

Parkinson

Zorg voor klanten met de ziekte van Parkinson kopen wij selectief in bij logopedisten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet. Deze zorgaanbieders zijn gespecialiseerd in de behandeling van de ziekte van Parkinson.

Vrijwillige kwaliteitscyclus logopedie

De kwaliteitstoets logopedie is ontwikkeld door de NVLF in samenwerking met auditbureaus HCA en Kiwa. De kwaliteitstoets is afgelopen jaar uitgebreid tot een kwaliteitscyclus logopedie. De kwaliteitscyclus bestaat uit de onderdelen kwaliteitstoets, visitatie en kwaliteitsgesprekken. De kosten voor de vrijwillige kwaliteitscyclus zijn voor rekening van de zorgaanbieder.

Praktijken die gedurende de looptijd van de overeenkomst in het bezit zijn of komen van een geldig vrijwillig certificaat van de kwaliteitstoets en/of kwaliteitscyclus, komen in aanmerking voor een 'overeenkomst Logopedie Kwaliteitstoets' met een hoger tarief. De overeenkomst Logopedie Kwaliteitstoets gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het certificaat behaald is.

Als het certificaat van de kwaliteitscyclus tijdens de looptijd van de overeenkomst Logopedie Kwaliteitstoets eindigt en er geen nieuw geldig certificaat op volgt, vervalt de overeenkomst Logopedie Kwaliteitstoets per de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin het certificaat verloopt. U dient ons hierover tijdig te informeren. Uw praktijk ontvangt vervolgens van ons een aanbod voor een overeenkomst Logopedie. De overeenkomst Logopedie gaat in op

de eerste dag van de maand nadat de overeenkomst Logopedie Kwaliteitstoets is beëindigd. Onterecht gedeclareerde en uitbetaalde tarieven zullen we met terugwerkende kracht alsnog terugvorderen.

Behandelindex

Zorgverzekeraars werken samen met Vektis aan de ontwikkeling van een Landelijke behandelindex voor logopedie. Zodra deze beschikbaar is informeren wij praktijken hierover. Voor het contractjaar 2021 maken wij geen gebruik van de behandelindex voor de inkoop van logopedie.

Looptijd overeenkomst Logopedie

De overeenkomsten Logopedie en Logopedie Kwaliteitstoets zijn tweejarige overeenkomsten met ingangsdatum 1 januari 2021 en einddatum 31 december 2022.

Nieuwe aanbieders

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst Logopedie indienen via het formulier op onze [website](#). Voordat een nieuwe praktijk een aanbod voor een overeenkomst ontvangt, doorloopt de praktijk eerst de vragenlijst in VECOZO. De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend.

Ergotherapie

Minimumnormen

Alle ergotherapeuten in de praktijk voeren volgens artikel 34 van de Wet BIG rechtsgeldig de titel ergotherapeut, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan geregistreerd in het KP.

Selectieve inkoop

Parkinson

Zorg voor klanten met de ziekte van Parkinson kopen wij selectief in bij ergotherapeuten die zijn aangesloten bij ParkinsonNet. Deze zorgaanbieders zijn gespecialiseerd in de behandeling van de ziekte van Parkinson.

Looptijd overeenkomst Ergotherapie

De overeenkomst Ergotherapie is een tweejarige overeenkomst met ingangsdatum 1 januari 2021. De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2022.

Nieuwe aanbieders

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst indienen via het formulier op onze [website](#). Voordat een nieuwe praktijk een aanbod voor een overeenkomst ontvangt, doorloopt de praktijk eerst de vragenlijst in VECOZO.

De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend.

Diëtetiek

Minimumnormen

Alle diëtisten in de praktijk voeren conform artikel 34 van de Wet BIG rechtsgeldig de titel diëtist, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan geregistreerd in het KP.

Looptijd overeenkomst Diëtetiek

De overeenkomst Diëtetiek is een tweejarige overeenkomst met ingangsdatum 1 januari 2021. De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2022.

Nieuwe aanbieders

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst indienen via het formulier op onze [website](#). Voordat een nieuwe praktijk een aanbod voor een overeenkomst ontvangt, doorloopt de praktijk eerst de vragenlijst in VECOZO. De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend.

Huidtherapie

Huidtherapie voor acne, camouflage en ontharen

Voor de behandeling van acne, camouflage en ontharen sloten wij eerder geen overeenkomsten met zorgaanbieders. Tot en met 2020 vergoeden wij deze zorg volgens de verzekeringsvoorwaarden van de klant. Vanaf 2021 kopen wij huidtherapie voor acne, camouflage en ontharen in bij huidtherapeuten en schoonheidsspecialisten. Hiervoor bieden wij alle praktijken die in 2019 en/of in de periode tot en met juli 2020 behandelingen voor acne, camouflage of ontharen gedeclareerd hebben een overeenkomst aan via VECOZO. In de overeenkomst maken wij afspraken, waardoor wij de gedeclareerde zorg kunnen controleren op rechtmatigheid.

Minimumnormen

Voor de behandeling van lymfoedeem en littekentherapie

Alle huidtherapeuten in de praktijk voeren volgens artikel 34 van de Wet BIG rechtsgeldig de titel huidtherapeut, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan geregistreerd in het KP.

Voor de behandeling van acne, camouflage en ontharen

Alle huidtherapeuten in de praktijk voeren conform artikel 34 van de Wet BIG rechtsgeldig de titel huidtherapeut, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan geregistreerd in het KP.

Alle schoonheidsspecialisten in de praktijk zijn ANBOS-geregistreerd en voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging.

Looptijd overeenkomsten huidtherapie

Voor de behandeling van lymfoedeem en littekentherapie

De overeenkomst Huidtherapie voor de behandeling van lymfoedeem en littekentherapie is een tweejarige overeenkomst met ingangsdatum 1 januari 2021. De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2022.

Voor de behandeling van acne, camouflage en ontharen

De overeenkomst Huidtherapie voor de behandeling van acne, camouflage en ontharen is een éénjarige overeenkomst met ingangsdatum 1 januari 2021. Deze overeenkomst loopt tot en met 31 december 2021.

Nieuwe aanbieders

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst indienen via het formulier op onze [website](#). Voordat een nieuwe praktijk een aanbod voor een overeenkomst ontvangt, doorloopt de praktijk eerst de vragenlijst in VECOZO. De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend.

Voetzorg voor diabetes mellitus buiten de keten

Voor de behandeling van diabetes mellitus kopen wij voetzorg zowel binnen als buiten de keten in. Dit inkoopbeleid ziet enkel toe op de inkoop van voetzorg voor diabetes mellitus buiten de keten bij podotherapeuten.

Minimumnormen

Alle podotherapeuten in de praktijk voeren volgens artikel 34 van de Wet BIG rechtsgeldig de titel podotherapeut, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan kwaliteitsgeregistreerd in het KP.

Looptijd overeenkomst Voetzorg

De overeenkomst Voetzorg voor diabetes mellitus buiten de keten is een tweejarige overeenkomst met ingangsdatum 1 januari 2021. De overeenkomst loopt door tot en met 31 december 2022.

Nieuwe aanbieders

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst indienen via het formulier op onze [website](#). Voordat een nieuwe praktijk een aanbod voor een overeenkomst ontvangt, doorloopt de praktijk eerst de vragenlijst in VECOZO. De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend.

Poliklinische paramedische zorgsoorten

Voor de paramedische zorgsoorten diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, logopedie en oefen-therapie sluiten wij overeenkomsten met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC).

Registratie in kwaliteitsregisters

- Alle fysiotherapeuten in het ziekenhuis en/of ZBC staan geregistreerd in het BIG-register, voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister KRF NL of in het register van de SKF. Een gespecialiseerde fysiotherapeut staat eveneens geregistreerd in het deelregister van het KRF NL of het deelregister van SKF. Een specialistische behandeling kan alleen gedeclareerd worden als de fysiotherapeut staat ingeschreven in het specifieke deelregister.
- Alle diëtisten, ergotherapeuten, logopedisten en oefentherapeuten in het ziekenhuis en/of ZBC voeren conform artikel 34 van de Wet BIG rechtsgeldig de titel diëtist, ergotherapeut, logopedist en/of oefentherapeut. Ook voldoen zij aan de kwaliteitseisen van de beroepsvereniging en staan geregistreerd in het KP. Een prestatie voor een behandeling Afasie, Integrale zorg stotteren, Preverbale logopedie en Stotteren kan alleen gedeclareerd worden indien de individuele logopedist in het betreffende register van de NVLF is opgenomen. Een gespecialiseerde oefentherapeut in de praktijk staat eveneens geregistreerd in het deelregister van het KP voor de desbetreffende specialisatie. Een specialistische behandeling kan alleen gedeclareerd worden als de oefentherapeut staat ingeschreven in het specifieke deelregister.

Looptijd overeenkomsten Poliklinische paramedische zorg

De overeenkomsten Poliklinische paramedische zorg zijn driejarige overeenkomsten en lopen door tot en met 31 december 2022.

Nieuwe aanbieders

Nieuwe zorgaanbieders kunnen gedurende het hele kalenderjaar een aanvraag voor een overeenkomst indienen via het formulier op onze [website](#). Voordat een nieuwe praktijk een aanbod voor een overeenkomst ontvangt, doorloopt de praktijk eerst de vragenlijst in VECOZO. De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend.



2. Proces zorginkoop



.....
**Inkopen voor het
beste resultaat**
.....

Procesverloop

In onderstaande tabel staan de belangrijkste data op een rij:

Processtap	Planning (uiterlijke datum)
Publicatie inkoopbeleid	Uiterlijk 1 april 2020
Aanbieden overeenkomst 2021	Uiterlijk 30 september 2020
Vragen en bezwaren over aanbod door zorgaanbieder	Uiterlijk 25 oktober 2020
Ondertekening overeenkomst 2021 in Vecozo door zorgaanbieder	Uiterlijk 31 oktober 2020
Ingang nieuwe overeenkomst	1 januari 2021

Het aanbod

Als u in 2020 een overeenkomst met ons heeft met einddatum 31 december 2020 en u voldoet aan de voorwaarden voor een overeenkomst 2021, dan ontvangt u uiterlijk 30 september 2020 voor het jaar 2021 een aanbod via VECOZO. Het aanbod dat wij doen is niet onderhandelbaar.

Een uitzondering hierop geldt voor praktijken met een overeenkomst Fysiotherapie met ingangsdatum 1 januari 2020 die in de behandelperiode januari 2020 tot en met juli 2020 geen zorg gedeclareerd hebben. Deze praktijken ontvangen in september 2020 geen aanbod voor een overeenkomst 2021.

Voorheen doorliepen praktijken een vragenlijst in VECOZO, waarna ze een aanbod van ons ontvingen. Voor het jaar 2021 ontvangen praktijken direct een aanbod en hoeft er geen vragenlijst ingevuld te worden. De vragenlijst hanteren we alleen nog voor nieuwe aanbieders, alvorens ze het aanbod voor een overeenkomst ontvangen.

Het aanbod is beperkt geldig

Als u het aanbod niet uiterlijk 31 oktober 2020 accepteert, dan vervalt het aanbod per 1 november 2020.



Ingangsdatum overeenkomst

Een overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst is getekend. De ingangsdatum van de overeenkomst is nooit eerder dan de eerste dag van de maand waarin de overeenkomst getekend is. Wij maken daarop een uitzondering als er sprake is van een aantoonbaar verwijt aan onze kant.

De overeenkomst Logopedie Kwaliteitstoets gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het certificaat van de kwaliteitscyclus behaald is.

Vragen en bezwaren over het aanbod

Indien u vragen heeft over de aangeboden overeenkomst, dan kunt u deze stellen via het contactformulier op onze [website](#). Het stellen van een vraag over het aanbod resulteert niet in een aanpassing van de tekentermijn. Stel uw vraag daarom zo vroeg mogelijk.

Om binnen de contractperiode zoveel mogelijk vragen zo snel mogelijk te beantwoorden maken wij mogelijk gebruik van standaardreacties per onderwerp of van verwijzingen naar informatie op onze [website](#).

Indien u bezwaar wilt maken tegen de aangeboden overeenkomst, dan kunt u uw bezwaar indienen via het formulier op onze [website](#).

Bezwaren tegen de aangeboden overeenkomst die wij na 25 oktober 2020 ontvangen, nemen wij niet in behandeling.

Vind uw antwoord op onze website

De meest voorkomende vragen beantwoorden wij op onze [website](#). Staat het antwoord op uw vraag niet op de website? Maak dan gebruik van de chat op onze website of het formulier op onze [website](#).

Diversiteitsbeleid: voldoende diversiteit in het zorgaanbod

Om onze verzekerden met verschillende levensovertuigingen een passend zorgaanbod te bieden, streven we naar voldoende diversiteit in het aanbod van gecontracteerde zorgaanbieders. Dit betekent dat onze verzekerden een passende zorgaanbieder moeten kunnen kiezen.

Misbruik, Oneigenlijk gebruik en Gepast gebruik (MOG)

Als zorgverzekeraar hebben wij een belangrijke rol in het toezicht op Misbruik, Oneigenlijk Gebruik en Gepast Gebruik (MOG). Naast de kwa-

liteit en betaalbaarheid van de zorg, monitoren we daarom ook de rechtmatigheid en doelmatigheid van de geleverde zorg. We hanteren daarbij de volgende criteria:

Misbruik (fraude & misleidende informatie)

Er is sprake van misbruik als feiten of omstandigheden door de zorgaanbieder worden verzwegen, een verkeerde of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven, valse opgave wordt verstrekt over de zorg of de in rekening te brengen tarieven, dan wel het meewerken hieraan.

Van fraude is sprake wanneer de zorgaanbieder "bewust valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden of verduistering pleegt of tracht te plegen ten nadele van de bij de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst van zorgverzekering betrokken personen en organisaties met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop de verzekerde dan wel de Zorgaanbieder geen recht heeft of recht kan hebben." Ook wanneer de zorgaanbieder met hetzelfde doel misleidende informatie verstrekt, spreken we van fraude.

Onder misleidende informatie verstaan we: onjuiste, onvolledige en/of niet-tijdige informatie die ertoe leidt dat een verzekerde een beslissing zou kunnen nemen die hij anders niet zou hebben genomen, betreffende de keuze van een zorgaan-

bieder of tijdens de behandeling. De verzekerde kan door dit besluit, financieel of anderszins, schade lijden.

Oneigenlijk gebruik

Van oneigenlijk gebruik is sprake als er geldende regels worden gevolgd, maar het effect naar ons oordeel ongewenst is en in strijd met de geest van de regels. Als we oneigenlijk gebruik signaleren en we geen maatregelen kunnen nemen om het oneigenlijk gebruik tegen te gaan, melden we dit bij de NZa, IGJ en/of het ministerie van VWS.

Gepast gebruik

Gepast gebruik is zorg die op het moment van gebruik door onze verzekerde, noodzakelijk, effectief en doelmatig is.

Wel of geen overeenkomst?

Afhankelijk van de uitkomsten van het inkooptraject, bieden wij zorgaanbieders wel of geen overeenkomst aan. De voorwaarden die aan de zorg of de vergoeding ervan gesteld worden, kunnen verschillen per polis.

Heeft u als zorgaanbieder geen overeenkomst?

- Dan kunnen er voor de verzekerden lagere vergoedingen gelden. Deze vergoedingen kunt u vinden in de “Lijst maximale vergoedingen

niet gecontracteerde zorgaanbieders” op cooperatievgz.nl/zorgaanbieders.

Heeft u als zorgaanbieder wel een overeenkomst?

- U ontvangt de vergoeding zoals die in uw overeenkomst staat
- U bent als ‘gecontracteerde zorgaanbieder’ vindbaar in onze Zorgzoekers

Onze verzekerden kunnen via de Zorgzoekers op de websites van onze merken zien met welke zorgaanbieders wij een overeenkomst hebben. Benieuwd hoe dit werkt? Bekijk één van onze [zorgzoekers](#).

Tussentijdse aanpassingen door wets- en beleidswijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om door wets- en beleidswijzigingen tussentijdse aanpassingen door te voeren in:

- Het zorginkoopbeleid
- De zorginkoopprocedure
- De inhoud van de al dan niet aangekondigde overeenkomsten en andere uitingen in verband daarmee

Dit geldt alleen wanneer deze wijzigingen daar naar ons oordeel aanleiding toe geven (waaronder, maar niet uitsluitend, wijzigingen in wet- en/of regelgeving). We maken deze wijzigingen tijdig bekend en geven zorgaanbieders voldoende tijd om daar rekening mee te kunnen houden.

(Beleids)wijziging, en dan?

Als we wijzigingen doorvoeren tijdens het contracteerproces, dan informeren we u hierover op onze website cooperatievgz.nl/zorgaanbieders.

Algemene Voorwaarden Zorginkoop

Voor alle zorgaanbieders met wie wij een overeenkomst sluiten, gelden de Algemene Voorwaarden Zorginkoop. U vindt deze Algemene Voorwaarden Zorginkoop op cooperatievgz.nl/zorgaanbieders.

Bijlage



Wijzigingen inkoopplan 2021 t.o.v. inkoopplan 2020

Onderwerp	Wijziging (Wat verdwijnt uit het inkoopplan en wat is nieuw)
Fysiotherapie	
Overeenkomsten Fysiotherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Verbeterovereenkomst vervalt per 2021 • Praktijken met een Landelijke behandelindex van 150 of hoger komen niet in aanmerking voor een overeenkomst
Voorwaarden intensief overeenkomst	Praktijk implementeert minimaal 3 good practices om in aanmerking te komen voor een Intensief overeenkomst
Looptijd overeenkomsten Fysiotherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Looptijd van de overeenkomsten Fysiotherapie Intensief en Generiek A bedraagt 2 jaar • Looptijd van de overeenkomsten Fysiotherapie Generiek B en Basis is 1 jaar
Vragenlijsten	Bestaande aanbieders hoeven in het contracteerproces geen vragenlijst meer in te vullen.
Nieuwe aanbieders	Vanaf contractjaar 2021 ontvangen nieuwe aanbieders fysiotherapie slechts een aanbod voor een overeenkomst indien het sluiten van een overeenkomst een duidelijke meerwaarde biedt.
Praktijken met een overeenkomst 2020, die geen zorg declareren in 2020	Praktijken met een overeenkomst Fysiotherapie met ingangsdatum 1 januari 2020, die in de behandelperiode januari 2020 tot en met juli 2020 geen zorg gedeclareerd hebben, ontvangen in september 2020 geen aanbod voor een overeenkomst.
Oefentherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek, huidtherapie en voetzorg	
Contractering huidtherapie voor acné, camouflage en ontharen	Vanaf 2021 contracteert VGZ aanbieders van huidtherapie voor behandelingen van acné, camouflage en ontharen.
Looptijd overeenkomsten paramedische zorg voor oefentherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek en voetzorg	De looptijd van de overeenkomsten bedraagt 2 jaar.
Looptijd overeenkomsten huidtherapie voor de behandeling van lymfoedeem en litteken-therapie	De looptijd van deze overeenkomst bedraagt 2 jaar.
Looptijd overeenkomst huidtherapie acné, camouflage en ontharen	De looptijd van deze overeenkomst bedraagt 1 jaar.
Vragenlijsten	Bestaande aanbieders hoeven in het contracteerproces geen vragenlijst meer in te vullen.