

nr. 4 | 2022 nieuwsbrief Netwerk Zinnige Zorg

Thema:
Uitdagingen
op de
arbeidsmarkt

Zinnige zorg leidt tot slimme inzet van schaars zorgpersoneel

"We worden er dagelijks mee geconfronteerd: de toenemende personeelstekorten in onze sector. Dit vraagt om innovatieve en creatieve oplossingen. We vinden het als Thebe belangrijk dat cliënten zo veel mogelijk regie houden over hun leven, ook als er professionele zorg en ondersteuning nodig is. Onze professionals ontwikkelen mooie en veelbelovende initiatieven op zinnige zorg die allemaal leiden tot slimmere inzet van schaarse zorgprofessionals. En we gaan de komende jaren nog meer belangrijke stappen zetten op innovatie om waardevolle zorg aan onze cliënten te bieden.

Een voorbeeld van een succesvol initiatief: Zorgrobot Tessa ondersteunt mensen met een cognitieve beperking of somatische klachten doordat ze mensen eraan herinnert dat ze op bepaalde tijdstippen moeten eten, drinken of medicatie in moeten nemen. Op deze manier helpt Tessa de cliënten om structuur aan te brengen in de dag, waardoor er circa 80 min. wijkverpleegkundige inzet per cliënt per week minder nodig is en de mantelzorgers ontlast wordt. Maar ook de initiatieven katheter spoelen in plaats van blaasspoelen, de slimme thermometer, het verpleegkundig adviesgesprek, de slimme

medicijndispenser en de warme overdracht zijn andere mooie voorbeelden.

Bij Het Potentieel Pakken kijken we óók naar kansen als het gaat om het uitbreiden van bestaande contracten van zorgprofessionals. Dit begint bij het gesprek met zorgprofessionals over de planning van zorg, piekmomenten spreiden en roosters en werktijden. Hierdoor ontstaat bewustwording en worden vaste denkpatronen doorbroken. Deze cultuurverandering leidt dan vanzelf tot langere diensten, grotere contracten en vooral tot meer tevredenheid onder medewerkers. Dit kan ook interessant zijn voor andere zorgaanbieders.

We zijn ervan overtuigd dat we met deze initiatieven - en met elkaar - een belangrijke bijdrage leveren om de zorg toekomstbestendig te maken! Dat kan vooral door met en van elkaar te leren en elkaar te blijven inspireren. Nieuwsgierig naar onze voorbeelden? We delen ze graag!"

Hans Huizer,
voorzitter Raad van Bestuur Thebe



Pant&in

W Noordwest
Ziekenhuisgroep

DIJKLANDER
ZIEKENHUIS



cwz een
santoon
ziekenhuis

Rivas
Uw zorg goed geregeld

Yulius
VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID

et:z
BUITENGEWOON

BUURTZORG

catharina
een santoon ziekenhuis

Radboudumc

máxima mc

Groene Hart Ziekenhuis
Open voor iedereen

Thebe

Noord-Holland-Noord
GGZ

GGZ
Oost Brabant

Albert
Schweitzer
ziekenhuis

vcz
Met hart voor zinnige zorg

bernhoven

Nieuwste good practices!

Good practices zijn initiatieven die leiden tot betere zorg voor de patiënt/cliënt tegen lagere kosten. Hierbij de nieuwste GP's op een rijtje:

- **Verpleegkundig adviesgesprek (Thebe)**

In het verpleegkundig adviesgesprek aan huis bespreekt de wijkverpleegkundige de hulpvraag met de cliënt en wordt bekeken welke zorg en hulpmiddelen er nodig zijn. Doordat Thebe hierbij streeft naar maximale zelfredzaamheid van de cliënt en inzet op het eigen netwerk, kan de cliënt langer zelfstandig thuis blijven wonen. Dit leidt tot 1,3 minder uur zorginzet per cliënt per week. Wil je meer informatie over dit initiatief? Neem dan contact op met VGZ via goodpractices@vgz.nl.

- **24/7 zorg op afstand (GGZ Noord-Holland-Noord)**

Zorg is niet altijd beschikbaar op het moment dat een cliënt het nodig heeft. Als passende (lichtere) zorg niet beschikbaar is, moet daarom vaak worden uitgeweken naar crisiszorg. De digitale zorgcentrale van GGZ Noord-Holland-Noord maakt het mogelijk dat cliënten op ieder moment laagdrempelig contact kunnen opnemen met het digiteam. Dit team biedt 24/7 zorg op afstand voor cliënten en naasten. En opname kan worden voorkomen doordat zij adequaat hulp inroepen op moeilijke momenten. Cliënten met een intensieve zorgvraag krijgen hiermee meer eigen regie. Wil je meer informatie over dit initiatief? Neem dan contact op met VGZ via goodpractices@vgz.nl.

- **Digitaal wonddossier (Buurtzorg)**

Buurtzorg werkt met een digitaal wonddossier waarmee de behandeling en het verloop van een complexe wond gestructureerd wordt geregistreerd en het verloop wordt gevolgd. Door de inzet van het digitaal wonddossier is alle informatie voor alle verpleegkundigen helder en op één plek beschikbaar en is gemiddeld 5,5 uur minder tijd nodig voor de behandeling per complexe wond. Wil je meer informatie over het digitaal wonddossier? Neem dan contact op met VGZ via goodpractices@vgz.nl.

Nieuwste FIT-initiatieven

FIT-initiatieven zijn initiatieven die bijdragen aan een fitte gezonde bedrijfsvoering wat vervolgens weer leidt tot betere kwaliteit van zorg voor een patiënt/cliënt. Hierbij een overzicht van de nieuwste FIT-initiatieven:

- **Vacature commissie PNIL (Noordwest Ziekenhuisgroep)**

Voor alle niet-zorggerelateerde personeelsaanvragen (personeel niet in loondienst) is een vacature commissie opgesteld. De commissie beoordeelt fte aanvragen multidisciplinair waardoor er slimmer en bewuster wordt omgegaan met fte aanvragen.

[Lees er meer over op het Zinnige Zorg portaal.](#)

- **Observatie tijd verkorten na intraveneuze medicatie (Catharina ziekenhuis)**

Onderzoek heeft uitgewezen dat de standaard observatietijd van een dagbehandeling met toediening van intraveneuze medicatie bij patiënten met een chronische darmontsteking kan worden verkort van 60 naar 30 minuten. Dit scheelt tijd van de verpleegkundige. [Lees meer over op het Zinnige Zorg portaal.](#)



Zinnige Zorg als oplossing voor arbeidsmarkt uitdagingen

De personeelstekorten nemen steeds verder toe. Daarom is het extra van belang om gezamenlijk actief aan de slag te gaan met innovaties op basis van principes van zinnige zorg die leiden tot kwalitatief hoge zorg én slimme inzet van schaars zorgpersoneel. Binnen ons innovatieve netwerk zijn vele mooie initiatieven ontwikkeld, en door met en van elkaar te leren kunnen deze breder verspreid en geïmplementeerd worden.

Voorkomen IC-opname door monitoring op longafdeling (Noordwest Ziekenhuisgroep)

Voor patiënten die een hoge dosis zuurstof toegediend krijgen, is het belangrijk dat ze goed gemonitord worden. Daarom liggen in veel ziekenhuizen patiënten die zuurstoftherapie (Optiflow) krijgen op de IC terwijl dat lang niet altijd nodig is. Dankzij de nieuwe gemonitorde bedden in Noordwest Ziekenhuisgroep kunnen deze patiënten nu nog veiliger verzorgd worden op de longafdeling en kan een IC-opname voorkomen worden. Bij NWZ zijn nu zes bedden hiervoor geopend. In Nederland werken slechts een aantal ziekenhuizen op deze manier. [Lees er hier meer over.](#)



Slik- en stemproblemen van de OK naar een poliklinische behandeling bij Maasziekenhuis Pantein

Patiënten met slik- of stemklachten worden binnen twee weken, maar vaak al binnen een aantal werkdagen gezien bij het Maasziekenhuis Pantein. Bij verschillende aandoeningen kan een kleine ingreep of begeleiding de klachten verminderen. Maasziekenhuis Pantein voert deze behandeling nu poliklinisch uit in plaats van op de OK. Dit scheelt inzet van OK-personeel omdat de ingreep gewoon in de spreekkamer gedaan kan worden door de KNO-arts en een assistente. [Lees er meer over.](#)

Versnelde behandelijn (Yulius)

Bij Yulius wordt de wachtlijst dagelijks gescreend op (on)juiste verwijzingen en vindt een generalistische intake plaats. Door voor specifieke doelgroepen, zoals bijvoorbeeld cliënten met een dreigende escalatie of recidiverende cliënten, een versnelde behandelijn te organiseren, kan sneller worden ingespeeld op hun zorgvraag. Dit beperkt het risico dat bij cliënten die op de wachtlijst staan terugval of verslechtering optreedt én wordt de wachttijd voor alle cliënten teruggebracht. Wil je meer informatie over dit initiatief? Neem dan contact op met VGZ via goodpractices@vgz.nl.

Zorgrobot ondersteunt cliënt en leidt tot minder inzet van mantelzorgers en wijkverpleegkundige (Thebe)

De dagstructuurrobot biedt verbale ondersteuning met herinneringen, vragen, tips en muziek. En draagt zo bij aan meer zelfredzaamheid van de cliënt, waardoor de mantelzorgers worden ontlast en fysieke zorg-momenten van de professional worden voorkomen.

Mantelzorgers of zorgverleners kunnen via een app taken en berichten instellen die op een vooraf ingepland moment door de robot worden uitgesproken. Door de inzet van zorgrobot Tessa wordt er bij Thebe gemiddeld 79 minuten zorgtijd per cliënt per week bespaard. [Lees er meer over op het Zinnige Zorg Portaal.](#)





Ambassadeur in de spotlight deel I

Innovatief opleiden bij het ETZ loont

In een Zorg Innovatie Centrum, kortweg ZIC, worden grotere aantallen studenten/PIO's* tegelijkertijd op de werkvloer opgeleid. Een unieke manier van opleiden in een unieke samenwerking tussen Fontys Hogeschool en het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ). Het ziekenhuis levert de expertise en de coachende begeleiding, Fontys zorgt voor didactiek, flexibele leertrajecten en coaching. Opgezet om grotere groepen studenten in kortere tijd op te leiden om in de toekomst op te vangen. En opgezet om in een lerende omgeving zorginnovatie mogelijk te maken. Twee vliegen in één klap!

Lerende werkplek

Medewerkers op de afdeling en studenten/PIO's werken samen aan verbeteren van de kwaliteit van zorg. Zo ontstaat er een werkplek waar iedereen leert.

Robin van Lankeren is PIO bij het ZIC op de SEH en studeert per 2 juni af. Zij vertelt wat zij zo uniek vindt aan studeren in een ZIC: "Gedurende de dag ben je met elkaar in gesprek. Je reflecteert op je eigen handelen, maar ook op de processen op de afdeling. 's Morgens stel je samen je leerdoelen vast en aan het eind van de dag evalueer je. Ik leer hier meer van mijn collega's en medestudenten dan van een uur college. Het grappige is dat ik soms een arts of verpleegkundige nog iets kan leren. Dat maakt het extra leuk."

*PIO: Professional in opleiding - een gediplomeerd verpleegkundige die een vervolgopleiding doet.

Afgestudeerd op ZIC SEH

Simone Walraven is inmiddels afgestudeerd binnen het ZIC op de SEH. In 1,5 jaar tijd haalde zij haar diploma. "Ik werkte al als verpleegkundige maar wilde meer. Ik koos voor het ETZ omdat het een traumacentrum is. Slachtoffers van alle grote ongelukken in de regio komen daar binnen. Voor mij een schot in de roos. Het is fijn om niet over de schouder van de professional te mogen meekijken, maar zelf aan het werk te zijn. Onder toeziend oog van een coach. De cultuur van hard werken is inmiddels omgezet naar een cultuur van lerend werken. Waarom werken we op de manier waarop we werken? Ik ben nu nog meer gemotiveerd om mezelf verder te blijven ontwikkelen."

Feiten & cijfers

- In heel ETZ zijn zeven ZIC's: vijf op reguliere afdelingen, een op de SEH en een op de OK. In totaal zijn er 750 stageplaatsen per jaar beschikbaar.
- Een opleiding duurt 15 maanden.
- Sinds de start halverwege 2019 zijn er 28 PIO's als SEH-verpleegkundige afgestudeerd. Momenteel zijn er 12 PIO's op de SEH in opleiding.

ZIC op de OK

Woensdag 1 juni wordt met een groots event het zevende ZIC op de OK feestelijk geopend. Interesse om dit event bij te wonen of om meer informatie over ZIC's te ontvangen? Stuur een mail naar leerhuis@etz.nl met als onderwerp 'ZIC'.



Ik leer hier meer van mijn **collega's** en **medestudenten** dan van een **uur college**



Ambassadeur in de spotlight deel II

Dijklander gaat als eerste ziekenhuis de samenwerking aan met Het Potentieel Pakken

“Hoe kunnen we de personeelstekorten oplossen in het Dijklander Ziekenhuis? Dit is een vraagstuk dat ons dagelijks bezighoudt. Toen Stichting Het Potentieel Pakken (HPP) in het voorjaar van 2021 het aanbod deed om samen aan de slag te gaan met dit thema, zagen wij een mooie kans”, vertelt Charlotte Verwey, projectleider en HR-adviseur. Zij startte in het Dijklander Ziekenhuis samen met de stichting een traject op binnen de OK om te onderzoeken of contractuitbreiding bij zou kunnen dragen aan het terugbrengen van personeelstekorten.

Charlotte: “Ondanks dat we nieuwe zorgmedewerkers opleiden, veel werven en capaciteit efficiënt inzetten, is dat niet genoeg. Daarom wilden we graag met HPP aan de slag. Na een aantal trajecten binnen de Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg, waren wij het eerste ziekenhuis dat de samenwerking met HPP is aangegaan. Wat ons aansprak van het HPP-traject is dat het een concreet thema is waarmee je aan de slag kunt. “Het is immers de kunst om een groot thema als de ‘tekorten van het zorgpersoneel’ te vertalen naar concrete acties en vervolgens kleine stappen te zetten”, vertelt Charlotte. Hoewel contractuitbreiding een voor de hand liggende oplossing is om vacatureruimte in te vullen, blijkt in de praktijk dat dit onderwerp lang niet altijd ter sprake komt. Vaak maken medewerkers bij indiensttreding een keuze voor een bepaalde contractgrootte en laten het daarbij.

Charlotte: “Het HPP-traject heeft ons het inzicht gebracht dat het belangrijk is om medewerkers uit te nodigen om hier een bewuste keuze over te maken. Daarom blijven wij hen, in verschillende leeftijdsfasen, uitnodigen voor een gesprek over hun overwegingen en hun voorwaarden om voor een andere contractgrootte te kiezen.”

Binnen de OK van het Dijklander Ziekenhuis is de gemiddelde contractgrootte al vrij hoog met gemiddeld 29,3 uur. Toch gaf 32% van de medewerkers aan dat ze open staan voor contractuitbreiding. “Een enorme kans dus om dit potentieel verder te onderzoeken en in gesprek te gaan met onze medewerkers”, vertelt Charlotte. Ze heeft direct een tip voor andere organisaties die ook aan de slag willen met dit onderwerp. “Het is belangrijk dat er ruimte is om over dit onderwerp in gesprek te gaan. Als er allerlei andere vraagstukken spelen op de werkvloer, dan heeft dat vaak eerst prioriteit en zijn medewerkers minder bereid om het gesprek aan te gaan over hun contractgrootte.” Voor het Dijklander geldt dat het zaadje in elk geval geplant is.

“We gaan er vanuit hier op de langere termijn de vruchten van te plukken. Op dit moment werken wij aan een opschaalplan voor de rest van de organisatie, omdat we erin geloven dat er nog veel meer potentieel is binnen het Dijklander Ziekenhuis.”



Van Zinnige Zorg Awards naar Samen Voorop Awards 2022!

Dinsdag 14 juni is het zover, dan vindt de uitreiking van de Samen Voorop Awards (voorheen Zinnige Zorg Awards) plaats in de campus van Coöperatie VGZ in Arnhem. Wat is er nieuw aan deze prijsuitreiking? Dit jaar hebben we maar liefst drie categorieën: 'Zinnige Zorg', 'Duurzaamheid' en 'Gezondheid' met een prijs. Veertien zorginstellingen en een gemeente maken kans op de Awards. De winnaar van iedere categorie ontvangt een cheque t.w.v. € 10.000. In de categorie Zinnige Zorg dingen de deelnemers ook mee naar een tweede en derde prijs van respectievelijk € 5.000 en € 2.500.

Kortom een mooie kans voor de genomineerden om initiatieven verder te brengen.

Van 23 mei tot en met 12 juni kan het Nederlandse publiek stemmen op hun favoriet.

Dat geldt ook voor jou!

Wil je daarvan maken

'Stem hier op je favoriet!'



**Samen
Voorop**
AWARDS

Nieuwe gezichten

- Vanaf 14 maart 2022 is Hans Huizer de nieuwe voorzitter van de raad van bestuur van Thebe
- Per 1 juni 2022 treedt Angela de Ruyter aan als nieuwe directeur van het Rivas Beatrixziekenhuis
- Per 1 juni 2022 treedt Freek Korver aan als de nieuwe algemeen directeur van Bernhoven

Vertrek

- Per 1 juli 2022 vormt Marten Kroese (lid RvB MMC) samen met Jolanda de Vries de tweehoofdigste raad van bestuur van het Admiraal de Ruyter Ziekenhuis. Namens het gehele Netwerk wensen wij Marten veel succes bij het ADRZ!
- Per 1 juni 2022 stopt Hans Feenstra als interim-directeur bij Bernhoven



Netwerk webinars

Samen met netwerkpartners organiseren we webinars op verschillende onderwerpen /thema's.

24 mei	Symposium: Dure Geneesmiddelen
30 mei	Politieke werkgroep
31 mei	Webinar innovatie in de GGZ: 24/7 zorg op afstand & stabiele cliënten
14 juni	Samen Voorop Awards (voorheen Zinnige Zorg Award)
22 Juni	Netwerkbijeenkomst
28 juni	Innovatie in de GGZ: Telescreening
29 augustus	Politieke werkgroep
29 september	RvC sessie met Ronnie van Diemen



Kamerdebatten

25 mei 16.00 – 23.00 uur

Verzamel commissiedebat Acute zorg/ Eerstelijnszorg/ Bloedvoorziening/ Medisch zorglandschap/ Medisch specialistische zorg/ Mondzorg/ Zwangerschap en geboorte

9 juni 10.00 – 17.00 uur

Verzamel commissiedebat Geneesmiddelenbeleid/ Hulpmiddelenbeleid/ Pakketbeheer

29 juni 14.30 – 19.30 uur

Commissiedebat Zorgverzekeringswet/
Eigen bijdragen in de zorg

6 juli 10.00 – 15.00 uur

Commissiedebat Arbeidsmarktbeleid in de zorg

15 september

Verzamel commissiedebat Gegevensuitwisseling/
-bescherming in de zorg/ eHealth/ Slimme zorg/
Administratie



COÖPERATIE VGZ
Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.

Zinnige zorg (initiatieven) in de media

- [Monitoring op de longafdeling van Noordwest Ziekenhuisgroep in Alkmaar](#)
- [Poli anesthesie Dijklander gestart met E-POS digitale vragenlijsten in HIX, levert grote werklastvermindering op](#)
- [Snel op de been: met unieke samenwerking Dijklander en Omring wachtlijsten te lijf](#)
- [Software Dijklander Ziekenhuis die medicatiefouten beperkt mooi voorbeeld van hoe de huidige techniek verpleegkundigen kan helpen in toenemende complexe zorgvraag](#)
- [Digitale poli van GGZ Oost-Brabant krijgt vaste voet aan de grond](#)
- [Niet ingewikkeld, wel waardevol: nachtverlof in de ggz van Yulius](#)
- [Thebe weet medewerker aan uren te helpen](#)
- [Studie toont aan: heupoperatie niet altijd winst voor zeer kwetsbare oudere \(Noordwest Ziekenhuisgroep\)](#)
- [Patient Journey App begeleidt orthopediepatiënt tijdens behandeltraject \(Dijklander Ziekenhuis\)](#)
- [Betere behandeling voor hartpatiënten beschikbaar in Catharina Ziekenhuis](#)
- [De kracht van een klein ziekenhuis \(Beatrixziekenhuis in Gorinchem\)](#)
- [Proef met intensieve begeleiding bij een maagverkleining bij Albert Schweitzer Ziekenhuis](#)
- [Rivas Zorggroep Beatrixziekenhuis heeft 69% minder doorverwijzingen naar oogarts gerealiseerd](#)
- [Minder ongeplande IC-opnames dankzij polsmonitor Radboudumc](#)
- [Vaatpatiënten na operatie niet naar IC bij ETZ](#)
- [Groepsvoorlichting bij cataracten en slimme inzet van personeel bij CWZ](#)
- [Darmkankerpatiënten herstellen beter en sneller na operatie in Catharina Ziekenhuis](#)
- [CVA-patiënten komen sneller op de juiste plek voor start revalidatie \(Catharina Ziekenhuis\)](#)
- [Slimme thermometer waardoor verpleegkundigen van Thebe meer tijd kunnen besteden aan zorg](#)

Bijdrage aanleveren?

Deze nieuwsbrief verschijnt elk kwartaal en wordt samengesteld door de communicatieadviseurs van de verschillende partners. Heb jij ook nieuws voor deze nieuwsbrief? Mail je input naar Celine van de Haterd via c.vandehaterd@vgz.nl.



COÖPERATIE VGZ

**Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.**