

# Voorwaarden Patiëntervaringsonderzoek 2018



De voorwaarden Patiëntervaringsonderzoek zijn verbonden aan de vigerende zorgovereenkomst fysiotherapie generiek en de zorgovereenkomst fysiotherapie Intensief zoals overeengekomen tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder.

## PREM

1. De voorwaarden Patiëntervaringsonderzoek (PREM) hebben betrekking op artikel 4 van de zorgovereenkomst fysiotherapie 2018 Generiek en artikel 5 van de zorgovereenkomst fysiotherapie 2018 Intensief. Uitgangspunt is om onze verzekerden van optimale kwaliteit van zorg te voorzien.
2. De zorgaanbieder neemt deel aan de landelijke benchmarkmetingen (PREM ), zoals op de jaarkalender is opgenomen; te vinden op de website [patientervaringsmetingen.nl](http://patientervaringsmetingen.nl).
3. Voor de bruikbaarheid van de data meet zorgaanbieder conform vragenlijst specifieke werkinstructies, zoals deze te vinden zijn op de website [patientervaringsmetingen.nl](http://patientervaringsmetingen.nl), behorende bij de vragenlijst.
4. De resultaten uit de PREM worden gebruikt voor het verbeteren van de kwaliteit van de zorg te weten:
  - Informatie voor de inkoop van de zorg 2018.
  - Keuze-informatie voor patiënten/cliënten.
  - Informatie voor kwaliteitsverbetering.

## Meetbureaus

1. De zorgaanbieder gebruikt voor het uitvoeren van de PREM een meetbureau met een CIO CQ accreditatie met een scope A, B-schriftelijk en B-online. Informatie welke meetbureaus deze accreditatie bezitten is te vinden op [www.cio.nl/register](http://www.cio.nl/register).
2. De zorgaanbieder is aanvullend op artikel 2.1 gehouden de meting uit te laten voeren door een meetbureau met een geldige certificering NEN 7510 en ISO 27001 zodat de privacy van de verzekerden van zorgverzekeraar aantoonbaar is gewaarborgd. MediQuest (<http://home.mediquest.nl>) en Qualizorg ([www.fysiomonitor.nl](http://www.fysiomonitor.nl) / [www.qualiview.nl](http://www.qualiview.nl)), voldoen aan deze accreditaties.
3. Het door de zorgaanbieder ingehuurd geaccrediteerde en gecertificeerde meetbureau legt in de overeenkomst met het geaccrediteerde en gecertificeerde meetbureau vast dat zij akkoord gaat met het delen van de uit de PREM verkregen informatie ten behoeve van een landelijke benchmark en neemt daarbij de zorgvuldigheidseisen (privacy) die daarvoor gelden in acht.
4. De zorgaanbieder dient er in samenwerking met het meetbureau zorg voor te dragen dat de patiënt op de hoogte is van het patiëntervaringsonderzoek en dat hij met een vragenlijst kan worden benaderd. De patiënt stemt er expliciet mee in dat zijn/haar e-mailadres gebruikt wordt en dat de resultaten van de metingen op geaggregeerd niveau gebruikt kunnen worden voor verbeterinformatie, zorginkoopinformatie en keuze-informatie.

## Meting patiëntervaringen

1. De kosten voor het uitvoeren van de PREM zijn te allen tijde voor de zorgaanbieder. De data uit de PREM wordt van alle zorgverleners werkzaam binnen de praktijk van de zorgaanbieder geanonimiseerd aangeleverd. De zorgverzekeraar stelt als voorwaarde dat de zorgaanbieder met (al) zijn medewerker(s) de PREM continu uitvraagt onder haar patiënten.
2. Voor het opstellen van de landelijke benchmark wordt de informatie geanonimiseerd doorgegeven door de meetbureaus aan een A+ geaccrediteerd onderzoeksbureau (stichting Miletus).
3. De zorgaanbieder met een zorgovereenkomst fysiotherapie Generiek is gehouden een minimum van 10 volledig ingevulde PREM vragenlijsten binnen de looptijd van de zorgovereenkomst aan te leveren. Uitgaande van een respons van 40% dient de praktijk de PREM dus bij tenminste 25 van zijn behandelde patiënten uit te zetten.

4. De zorgaanbieder met een zorgovereenkomst fysiotherapie Intensief is gehouden een minimum van 100 volledig (door VGZ verzekerden) ingevulde PREM vragenlijsten binnen de looptijd van de zorgovereenkomst aan te leveren. Uitgaande van een respons van 40% dient de praktijk de PREM bij tenminste 250 van zijn behandelde patiënten uit te zetten.
5. De zorgaanbieder meldt zich aan voor de meting(en) via [patiëntervaringsmetingen.nl](https://www.patiëntervaringsmetingen.nl).
6. De zorgaanbieder geeft toestemming voor het gebruik van de informatie verkregen uit de PREM conform de aanleverspecificaties, ten behoeve van een landelijke benchmarkrapportage via Zorgprisma aan de betrokken verzekeraars. Wanneer voldoende gevalideerd, geeft de zorgaanbieder toestemming voor publicatie in een voor de consument toegankelijke vorm conform landelijke afspraken vastgelegd in een publicatieprotocol. Deze zijn te vinden op [patiëntervaringsmetingen.nl](https://www.patiëntervaringsmetingen.nl). Voor de aandoeningen waarvoor in de kwaliteitsregistratie PREM en PROM is opgenomen worden de overeengekomen data aangeleverd door de partij die de betreffende registratie beheert.