

Addendum bij Zorgovereenkomst Huisartsgeneeskundige Zorg 2020-2021 Praktijkmanagement

De ondergetekenden:

A De Zorgverzekeraar: VGZ Zorgverzekeraar N.V.
VGZ voor de Zorg N.V.
IZA Zorgverzekeraar N.V.
N.V. Zorgverzekeraar UMC
N.V. Univé Zorg

Correspondentieadres: VGZ
Contractmanagement
Postbus 445
5600 AK EINDHOVEN

Verder aangeduid als
'de Zorgverzekeraar'

en

B De Zorgaanbieder:

Naam praktijk:
AGB-code praktijk:
Adres:
Postcode/Plaats:

KvK.nr.:
IBAN:

Verder aangeduid als
'de Zorgaanbieder';

Komen overeen dat:

De zorgaanbieder in aanmerking komt voor de vergoeding praktijkmanagement

Prestatie Praktijkmanagement

1. Korte beschrijving van de prestatie

De afgelopen jaren zijn veel huisartspraktijken gegroeid van een kleine praktijk met één assistente naar een voorziening met meerdere huisartsen en steeds grotere en diverse groep aan ondersteuners. Hierdoor heeft de huisarts in toenemende mate managementtaken gekregen. Ook wordt de huisarts geconfronteerd met toegenomen administratieve lasten vanuit overheid en zorgverzekeraar door aanpassingen in wet- en regelgeving. Dit levert spanning op, omdat de zorgvraag blijft stijgen.

Door inzet van een praktijkmanager op niet-patiëntgebonden activiteiten wordt de effectiviteit (op inhoud en proces) van de huisartsenpraktijk vergroot en heeft de huisarts meer tijd en ruimte om zich te richten op zijn primaire taak: het leveren van zorg. De praktijkmanager kan zich richten op de praktijkorganisatie en kan bedrijfsmatige ondersteuning bieden aan de huisartspraktijk.

Met deze prestatie vergoedt VGZ deze extra ondersteuning in de huisartspraktijk, het gaat om extra ondersteuning naast de reguliere financiering van praktijkmanagementtaken in het inschrijftarief.

2. Doel prestatie

Het doel van deze prestatie is het ondersteunen van de huisarts op niet patiënt gebonden taken waardoor de huisarts meer tijd heeft voor het leveren van zorg. De praktijkmanager heeft een bedrijfskundige/ bedrijfsmatige aanpak, faciliteert de zorgaanbieders in de huisartspraktijk en vergroot de kwaliteit van de organisatie van de huisartspraktijk.

Het is aan te raden om de invulling van praktijkmanagement gezamenlijk op te pakken met naburige huisartsenpraktijken of op niveau van uw HAGRO.

3. Voorwaarden voor deelname

- De zorgaanbieder heeft een getekende overeenkomst huisartsgeneeskundige zorg 2020-2021
- De hoeveelheid patiëntgebonden tijd van de zorgaanbieder moet toenemen
- De praktijkmanager beschikt over een diploma op minimaal HBO-niveau of volgt een aanvullende functiegerichte HBO opleiding
- Praktijkmanagement wordt uitgevoerd door een persoon anders dan de reguliere disciplines binnen de huisartspraktijk (zoals huisarts, assistent, POH)
- De praktijkmanager beschikt over de onderstaande competenties/ vaardigheden
- De praktijkmanager kan worden ingezet op de taken zoals onderstaand opgesomd

Competenties/ vaardigheden praktijkmanager;

- o Management- en organisatievaardigheden
- o Netwerker/verbinder
- o Sociale vaardigheden
- o Kennis van financieel management of financiële achtergrond
- o Analytisch vermogen

Taken praktijkmanager; *let op: deze lijst is niet uitputtend en het is geen voorwaarde dat de praktijkmanager al deze taken oppakt.*

- o ICT beheer in de praktijk
- o Informatievoorzieningen richting patiënten (bijvoorbeeld website, applicaties)
- o Kwaliteitsmanagement (kwaliteitsbeleid, accreditering, optimaliseren bedrijfsvoering)
- o Personeelsmanagement
- o Financieel management (begroting, kwartaalrapportages, jaarrekening)
- o Inkoopmanagement
- o Rooster en planning
- o Contractbeheer
- o Contractuitvoering (M&I's aanvragen, projecten)

4. Aanvraagprocedure

De prestatie kan worden aangevraagd door het invullen van de vragenlijst in de digitale contracteeromgeving van Vecozo.

5. Honorering en tarief

De prestatie praktijkmanagement wordt gehonoreerd wanneer de zorgaanbieder daadwerkelijk een praktijkmanager inzet.

VGZ vergoedt maximaal 3 uur per week praktijkmanagement per normpraktijk. Bij de CAO Huisartsenzorg schaal 9 en een werkweek van 38 uur betekent dit € per patiënt.

Aantal uur inzet per week per normpraktijk (2168 patiënten)	Tarief per patiënt per kwartaal
1 uur	
2 uur	
3 uur	

Het te declareren bedrag voor u is € per patiënt per kwartaal.

6. Declaratie en uitbetaling

De prestatie Praktijkmanagement kan per kwartaal worden gedeclareerd. Het tarief betreft een opslag op het inschrijftarief. De te gebruiken prestatiecode is 31174.

VGZ controleert steekproefsgewijs het diploma van de praktijkmanager en de arbeidsovereenkomst, loonstrook of accountantsverklaring waaruit de omvang van het dienstverband en ingangsdatum van de praktijkmanager blijkt.

Deze prestatie is tussen de zorgaanbieder en VGZ van kracht vanaf 1 januari 2020 en is aangegaan voor een bepaalde termijn te weten tot en met 31 december 2021.

Opgemaakt te Eindhoven d.d.

De Zorgverzekeraar,
VGZ

De Zorgaanbieder,

Hans van Noorden
Directeur Zorginkoop