

# Telescreening

## Doelgroep

Alle volwassen cliënten die door de huisarts / POH-GGZ worden verwezen naar een instelling voor geestelijke gezondheidszorg en die in staat en bereid zijn een online screeningsinstrument in te vullen.

## Landelijke zorgkosten

GGZ uitgaven in 2017 betroffen € 3,6 miljard. Daarvan bestond € 3,2 miljard uit de s-ggz (ruim een half miljoen cliënten). De uitgaven voor hulp via de huisarts of b-ggz (800.000 cliënten) waren € 400 miljoen.

## Inschatting landelijke besparing

€ 3.1 miljoen theoretisch landelijk bespaarpotentieel.

## Betrokken zorgverleners

Huisartsen, POH-GGZ, Teamleiders, Psychiaters, Psychologen en Triagepsychologen.



## Waarom?

Door wachtlijsten moeten mensen met psychische klachten na de verwijzing vaak lang wachten op een intake en behandeling. Regelmatig blijkt pas in de diagnostiekfase of na de start van de behandeling dat de problematiek van de cliënt niet past bij het behandelaanbod van de GGZ aanbieder. De cliënt wordt vervolgens terugverwezen naar de huisarts of naar een andere zorgaanbieder, waar de cliënt vaak opnieuw op een wachtlijst komt. Hierdoor kunnen klachten verergeren en kan de motivatie voor behandeling afnemen, hetgeen onnodig veel leed kan veroorzaken.

## Wat en hoe?

Doordat de huisarts het gevalideerde screeningsinstrument TeleScreen (TS) inzet bij de verwijzing alvorens de cliënt wordt ingeschreven op de wachtlijst, blijkt snel of het behandelaanbod van de GGZ instelling past bij de hulpvraag van de cliënt.



### Onnodig wachten voorkomen



Cliënten waarvoor geen passend behandelaanbod is bij de desbetreffende GGZ aanbieder zijn blij dat onnodig wachten is voorkomen.



### Aanvullend en behulpzaam



De TS vraagt gestructureerd psychische problematiek uit, hierdoor wordt de huisarts goed gefaciliteerd in het maken van een goede en volledige verwijzing.



### Minder onvolledige trajecten



Afname van het aantal voortijdig gesloten trajecten van 23% in 2018 naar 4% in 2019 in de B-GGZ en van 16% in 2018 naar 6% in 2019 in de S-GGZ.

### Wilma Noteborn | Manager ketenzorg bij Lionarons GGZ



*“De TeleScreen is een gevalideerd instrument om verwijzers, GGZ-instellingen en ketenpartners binnen het sociaal domein, te ondersteunen bij het bieden van passende hulp aan mensen met psychische klachten. De TS voorkomt onnodig lang wachten en bevordert de juiste zorg op de juiste plek. Als hulpvragers te lang moeten wachten op zorg zal hun problematiek alleen maar verergeren en hun motivatie voor behandeling afnemen.”*