



Zorgovereenkomst GRZ 2020

De ondergetekenden:

A De Zorgverzekeraar: VGZ Zorgverzekeraar N.V.
IZA Zorgverzekeraar N.V.
N.V. Zorgverzekeraar UMC
N.V. Univé Zorg

Correspondentieadres: VGZ
Contractmanagement
Postbus 445
5600 AK EINDHOVEN

Verder aangeduid als:
'de Zorgverzekeraar'

en

B De Zorgaanbieder:
Naam instelling: O - Org3x - Onderneming van
AGB-code instelling: 99709580
Adres: Dummystraat 1
Postcode/Plaats: 0000XX Dummyplaats

KvK. nr.:

IBAN nummer:

Verder aangeduid als
'de Zorgaanbieder';

Overwegende dat

- de zorgverzekeraar in het kader van de in de Zorgverzekeringswet bedoelde wettelijke zorgplicht richting verzekerden is gehouden om in zorg in natura te voorzien door de inkoop van voldoende verantwoorde zorg;
- de zorgaanbieder en de zorgverzekeraar zich ten doel stellen op een zinnige wijze te voorzien in deze behoefte aan zorg;
- de bij deze zorgovereenkomst behorende Aanbieder specifieke delen en addenda met daarin genoemde zorgkostenplafonds en tariefafspraken integrale onderdelen zijn van deze zorgovereenkomst;
- de Uniforme bepalingen Wijkverpleging ZN in zijn geheel zijn verwerkt in deze zorgovereenkomst en de Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2020-2021;
- partijen per zorgsoort een zorgkostenplafond overeenkomen en dat alle zorg die de zorgaanbieder levert aan verzekerden van de zorgverzekeraar onder dat zorgkostenplafond valt;
- uitgangspunt is dat zorgaanbieder binnen het kader van deze zorgovereenkomst passende zorg biedt aan de verzekerden van de zorgverzekeraar en het zorgkostenplafond gespreid over het jaar inzet.



Komen overeen dat de contractuele relatie tussen partijen wordt beheerst door deze overeenkomst, bestaande uit:

- Algemeen deel (identiek voor Wijkverpleging, Eerstelijns Verblijf en Geriatrische Revalidatiezorg)
- Aanbieder specifiek deel Geriatrische revalidatiezorg

Bijlagen:

- Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2020-2021
Deze voorwaarden zijn meegestuurd met deze zorgovereenkomst en te raadplegen via:
<https://www.cooperatievgz.nl/zorgaanbieders>
- De inschrijving via Vecozo, indien en voor zover door de zorgverzekeraar geaccepteerd. De bepalingen in deze overeenkomst hebben voorrang boven bepalingen bij de inschrijving
- Inkoopbeleid Wijkverpleging 2020 / Inkoopbeleid Eerstelijnsverblijf en Geriatrische revalidatiezorg 2020 te raadplegen via
<https://www.cooperatievgz.nl/zorgaanbieders>
- Protocol Zorgbeëindiging te raadplegen via <https://www.cooperatievgz.nl/zorgaanbieders>.

Algemeen deel

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Op deze zorgovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2020-2021 van toepassing. Deze voorwaarden zijn bij deze overeenkomst gevoegd.
2. Indien en voor zover de inhoud van de onderhavige zorgovereenkomst afwijkt van de Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2020-2021, prevaleert deze zorgovereenkomst.
3. Eventueel door de zorgaanbieder gebruikte algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op deze zorgovereenkomst.

Artikel 2: WLZ en Wmo

1. De zorgaanbieder monitort de zorgvraag van de cliënt cyclisch, stelt zo nodig de indicatie bij en heeft hierbij doorlopend aandacht voor een eventuele aanspraak vanuit een ander domein zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Wet langdurige zorg (Wlz). De zorgaanbieder gaat tijdig het gesprek aan met een cliënt indien te verwachten valt dat de zorgvraag zich ontwikkelt tot een vraag die voldoet aan de aanspraak Wlz. Indien de zorgvraag voldoet aan de aanspraak Wlz begeleidt de zorgaanbieder de verzekerde naar het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) voor de aanvraag van een indicatie voor langdurige zorg.
2. Indien een verzekerde op basis van toetsing door en indicatie van het CIZ voldoet aan de zorginhoudelijke toegangscriteria en daarmee recht heeft op zorg vanuit de Wlz, vervalt de aanspraak op zorg vanuit de Zorgverzekeringswet.



Artikel 3: Zorgverlening

De zorgaanbieder:

1. Levert zorg aan verzekerden van de zorgverzekeraar en levert zorg voor zover de patiënt daar redelijkerwijs op is aangewezen. De inhoud en omvang van de zorg wordt mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten;
2. Is bereikbaar en beschikbaar conform de vigerende richtlijnen van zijn beroepsgroep indien en voor zover van toepassing ingevolge bedoelde richtlijnen;
3. Levert zorg die voldoet aan de eisen en voorwaarden zoals gesteld in de vigerende beleidsregels en tariefbeschikkingen van de NZa;
4. Levert zorg zoals beschreven in het zorgplan dat is vastgelegd in het patiëntendossier. Een zorgplan is een dynamische set van afspraken van de verzekerde met de zorgverlener(s) over zorg en zelfmanagement. Deze afspraken zijn gebaseerd op de individuele doelen, interventies en resultaten in relatie tot de behoeften en situatie van de verzekerde. Ze komen in gezamenlijke besluitvorming met de cliënt tot stand;
5. Erkent samen met de zorgverzekeraar een doelmatigheidsplicht. Dat wil zeggen dat de zorgaanbieder zich bij de verlening van zorg mede laat leiden door overwegingen van doelmatigheid, waaronder deze overeenkomst in ieder geval een afweging van de kosten en baten van de zorg verstaat. De zorgaanbieder verleent geen zorg die leidt tot onnodige kosten;
6. Neemt met de ondertekening van deze overeenkomst de verantwoordelijkheid op zich voor de continuïteit van zorg en de overeengekomen prestaties. Derhalve worden op voorhand geen cliënten geweigerd, bijvoorbeeld op basis van zorgzwaarte of regionale kenmerken;
7. Werkt in het geval van capaciteitsproblemen samen met de andere zorgorganisaties in zijn regio om ervoor te zorgen dat alle zorgvragers adequaat bediend worden met in achtneming van relevante wet- en regelgeving waaronder de Wet marktordening gezondheidszorg en de Mededingingswet. De organisatie waar een verzekerde zich meldt zoekt, indien de zorg niet door de eigen organisatie geleverd kan worden, een geschikte andere gecontracteerde aanbieder die de zorg gaat leveren. Indien dit niet lukt, dan wordt verwezen naar de afdeling Zorgadvies en Bemiddeling van VGZ. Dit geschiedt in nauw overleg met de cliënt;
8. Maakt samen met de verzekerde afspraken over de start van zorg binnen 2 weken, of binnen 24 uur na de zorgvraag indien dit uit medisch oogpunt noodzakelijk is en treft de nodige maatregelen om de toegangs- en wachttijden voor verzekerden tot een minimum te beperken. De zorgaanbieder heeft zicht op wachttijden en kan indien gevraagd dit delen met de zorgverzekeraar;
9. Heeft een aantoonbare samenwerkingsrelatie met in elk geval het sociaal domein, de eerste lijn c.q. de huisarts en het ziekenhuis in de regio waarin de zorgaanbieder actief is;
10. Streeft ernaar dat bij elke cliënt zo weinig mogelijk verschillende zorgverleners worden ingezet;
11. Streeft ernaar om contacten met de familie of vertegenwoordiger van de verzekerde zoveel mogelijk via dezelfde contactpersoon van de zorgaanbieder te laten verlopen;
12. Indien een zorgaanbieder zorg in rekening brengt bij de zorgverzekeraar waarvoor een bijzondere bekwaamheid nodig is, dient de zorgaanbieder die de zorg feitelijk zal verlenen, te voldoen aan de door de beroepsgroep gestelde voorwaarden waaronder de inschrijving in de specifieke registers.

Artikel 4: Continuïteit van de zorg

1. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de continuïteit en kwaliteit van de te leveren zorg. Dit betekent dat er 24 uur per dag beschikbaarheid van zorg moet zijn als de situatie van de cliënt daar om vraagt.
2. De zorgaanbieder zal aan de zorgverzekeraar alle feiten en omstandigheden melden die wijzen op zowel financiële als inhoudelijke risico's voor continuïteit of kwaliteit van de door de zorgaanbieder te verlenen zorg zodra deze zich voordoen.
3. Partijen treden in overleg als de zorgverzekeraar vragen heeft over de realisatiecijfers van de zorgaanbieder of over de mate waarin de continuïteit of kwaliteit van de zorgverlening is gewaarborgd. Na een eerste verzoek van de zorgverzekeraar om relevante informatie, verstrekt de zorgaanbieder die informatie.



Artikel 5: Vroegtijdige zorgbeëindiging (zie ook protocol zorgbeëindiging)

1. De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het maken van afspraken met andere veldpartijen om vroegtijdig en proactief te kunnen handelen in geval van cliëntsituaties die mogelijk leiden tot zorgbeëindiging.
2. In geval van een voorgenomen beëindiging van zorg stelt de zorgaanbieder de verzekerde en de afdeling Zorgadvies en –bemiddeling van de zorgverzekeraar (zorgbemiddeling@vgz.nl) daarvan tijdig, schriftelijk en beargumenteerd op de hoogte, met inachtneming van de privacyregelgeving, zoals gepubliceerd op de website van VGZ.
3. De zorgaanbieder blijft verantwoordelijk voor de zorglevering aan de verzekerde totdat er een passende oplossing is gevonden en beëindigt de zorgverlening pas na melding en toestemming van de zorgverzekeraar. Beide partijen onthouden zich van het actief zoeken van publiciteit over voorgaande.

Artikel 6: Kwaliteitsmeting

1. Voor de sector geldt een kwaliteitskader. Hierin zijn indicatoren opgenomen voor het meten van klanttevredenheid. De zorgaanbieder hanteert dit kwaliteitskader.
2. De zorgaanbieder maakt de gemeten kwaliteitsgegevens openbaar door aanlevering aan het Zorginstituut Nederland.

Artikel 7: Informatievoorziening aan de zorgverzekeraar

1. Op verzoek van de zorgverzekeraar geeft de zorgaanbieder nader inzicht in zijn financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de zorgaanbieder gecontracteerde onderlinge dienstverlener(s).
2. De zorgaanbieder informeert de zorgverzekeraar vooraf schriftelijk over een voorgenomen verandering in de juridische structuur, in het bestuur, wanneer er sprake is van een voorgenomen fusie of overname of anderszins belangrijke wijziging die relevant kan zijn voor de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar behoudt zich bij fusies/overnames het recht voor om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 8: Zorgkostenplafond

1. Partijen komen een zorgkostenplafond overeen zoals vermeld in de aanbieder specifieke delen van deze overeenkomst. Dit zorgkostenplafond vormt het maximum van de som van de declaraties die de zorgverzekeraar in enig jaar aan de zorgaanbieder vergoedt voor de in dat jaar geleverde zorg onder deze overeenkomst. Het voorgaande geldt voor verzekerden met een natura-polis en verzekerden met een restitutie-polis. Partijen maken daarnaast ook afspraken op de inzet van het gemiddeld aantal uren per verzekerde per maand voor wat betreft de inzet van wijkverpleging of het gemiddelde aantal ligdagen per verzekerde voor wat betreft het eerstelijns verblijf. Deze afspraken geven het maximum aan wat gemiddeld aan zorg mag worden gedeclareerd in 2020. Deze afspraken worden vastgelegd in het specifieke deel van de overeenkomst.
2. De kosten die voor militairen en gedetineerden worden gedeclareerd, vallen niet onder het zorgkostenplafond en worden apart afgerekend.
3. Bij het vaststellen of het maximum van het zorgkostenplafond is bereikt worden de kosten van zorg, verleend door een andere instelling dan die van de zorgaanbieder meegenomen, indien:
 - a. de activa, passiva, baten en lasten van de instelling worden opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de zorgaanbieder dan wel beide zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van een derde partij, en
 - b. de andere zorgaanbieder dan wel de derde partij met de zorgverzekeraar geen zorgkostenplafond is overeengekomen.
4. Het is de zorgaanbieder niet toegestaan voor dezelfde zorg als waarvoor hij bij zorgverzekeraar is gecontracteerd bij een niet gecontracteerde aanbieder van deze zorg als onderaannemer op te treden of deze zorg te leveren in PGB.
5. De zorgaanbieder informeert de zorgverzekeraar:
 - zodra 70% van het zorgkostenplafond - zoals per zorgsoort beschreven in het Aanbieder specifieke deel van deze overeenkomst - in het eerste half jaar is bereikt, en;
 - uiterlijk 1 september 2020 indien hij verwacht dat dat zorgkostenplafond zal worden overschreden. De zorgverzekeraar en de zorgaanbieder treden dan met elkaar in overleg over de maatregelen die nodig zijn om deze overschrijding te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken.
6. Afspraken m.b.t het zorgkostenplafond zijn gebaseerd op het aantal verzekerden op het moment van contracteren. Afhankelijk van de toe- of afname van het aantal verzekerden van de zorgverzekeraar in de leeftijdscategorie van 71 jaar en ouder tussen het moment van contracteren en 31 januari 2020, heeft de zorgverzekeraar de mogelijkheid het zorgkostenplafond eenzijdig te herzien zonder dat hiervoor vooraf overeenstemming nodig is met de zorgaanbieder.



7. De zorgverzekeraar neemt contact op met de zorgaanbieder om de prognose te bespreken als de zorgverzekeraar verwacht dat de realisatie van zorgkosten bij de zorgaanbieder in de loop van 2020 op jaarbasis meer dan 10% achterblijft bij het overeengekomen zorgkostenplafond. Indien nodig kan de zorgverzekeraar, nadat de zorgaanbieder is gehoord, het overeengekomen zorgkostenplafond tussentijds eenzijdig neerwaarts aanpassen.
8. De zorgverzekeraar doet een verzoek tot terugbetaling indien er sprake is van:
 - a. Overschrijding van het overeengekomen zorgkostenplafond.
 - b. Overschrijding van de doelmatigheidsafspraken op het gemiddeld aantal uren per cliënt per maand voor wijkverpleging.
 - c. Overschrijding van de doelmatigheidsafspraken op het gemiddeld aantal ligdagen per cliënt voor eerstelijns verblijf.Partijen komen overeen dat de zorgaanbieder het bedrag van de terugbetaling z.s.m. na het eerste verzoek terugbetaalt aan de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar kan de vordering ook verrekenen met al hetgeen de zorgverzekeraar aan de zorgaanbieder verschuldigd is. Verrekening is niet gebonden aan een termijn.
9. Bij eventuele tussentijdse beëindiging van deze overeenkomst stelt de zorgverzekeraar het zorgkostenplafond naar tijdsevenredigheid nader vast. Hierbij wordt geen rekening gehouden met declaratiefluctuaties in tijd. Het zorgkostenplafond wordt vastgesteld aan de hand van het aantal maanden dat de overeenkomst geldig was.

Artikel 9: Declaratie

1. De zorgaanbieder declareert conform de uniforme declaratieparagraaf.
2. Declaraties kunnen alleen worden ingediend onder de AGB-code van de zorgaanbieder, zoals vermeld in deze zorgovereenkomst. Het is niet toegestaan onder een andere AGB-code (verder) te declareren.
3. Voor verleende zorg gelden de tarieven die zorgaanbieder en de zorgverzekeraar in deze overeenkomst en de eventueel bijbehorende addenda overeenkomen. Deze tarieven gelden voor alle bij de zorgverzekeraar gedeclareerde kosten. Ook voor militairen en gedetineerden worden deze tarieven gehanteerd.
4. De zorgaanbieder declareert de op grond van deze overeenkomst verleende zorg uitsluitend bij de zorgverzekeraar.
5. Declaraties vinden alleen plaats op basis van daadwerkelijk geleverde zorg.
6. Als de zorgaanbieder een declaratie wil intrekken of wijzigen, dient deze daartoe een creditregel aan te leveren via Vecozo, conform de bepalingen van Vektis en de actuele declaratiestandaard.

Artikel 10: Niet-nakoming

1. Indien de zorgaanbieder tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst (en bijbehorende documenten), dan stelt de zorgverzekeraar de zorgaanbieder in gebreke. Als nakoming van de betreffende verplichting blijvend onmogelijk is, is de zorgaanbieder onmiddellijk in verzuim.
2. De ingebrekestelling gebeurt schriftelijk, waarbij de zorgverzekeraar de zorgaanbieder een redelijk termijn gunt om alsnog de verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. In geval van niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst, behoudt de zorgverzekeraar zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, voor zover de zorgaanbieder in verzuim is.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 3 heeft de zorgverzekeraar de mogelijkheid om, indien vast is komen te staan dat de zorgaanbieder de afspraken in deze overeenkomst niet nakomt, maatregelen te nemen.
5. Onverminderd het bepaalde in de leden 3 en 4 is de zorgaanbieder indien deze toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst, aansprakelijk voor vergoeding van de door de zorgverzekeraar, respectievelijk door verzekerden, geleden en te lijden schade. Van de zorgverzekeraar mag verwacht worden dat deze alles onderneemt wat van haar gevegd kan worden om de schade te beperken. Dit doet niet af aan de plicht van de zorgaanbieder om de zorg naar behoren uit te voeren.

Artikel 11: Duur en einde van deze overeenkomst

1. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2020 en eindigt op 31 december 2020.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de zorgaanbieder, werkt de zorgaanbieder mee aan de continuïteit van de zorgverlening aan de verzekerden. De zorgaanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van verzekerden aan een andere, gecontracteerde, zorgaanbieder naar keuze van verzekerde en doet dit in overleg en na akkoord van de zorgverzekeraar.



Aanbieder specifiek deel Geriatrische Revalidatiezorg 2020

Artikel 1: Definities

1. Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ) biedt een integrale en multidisciplinaire revalidatiebehandeling zoals specialisten ouderengeneeskunde die plegen te bieden en is gericht op herstel en terugkeer naar de oude woonsituatie.
2. Een verblijfsdag is een kalenderdag die deel uitmaakt van een periode van opname voor GRZ. De opname omvat minimaal één overnachting. De dag van opname en de dag van ontslag gelden als een te declareren verblijfsdag, waarbij geldt voor de dag van opname dat deze enkel gedeclareerd kan worden indien de opname heeft plaats gevonden vóór 20.00 uur. In het geval de dag van opname samenvalt met de dag van overlijden is eveneens sprake van een verblijfsdag.
3. Grouper is een webapplicatie die DBC-zorgproducten afleidt conform de door de NZa vastgestelde beslisbomen van de DOT-productstructuur.

Artikel 2: Prestatie

1. GRZ valt onder de vigerende beleidsregel "Prestaties en tarieven medisch specialistische zorg".
2. GRZ richt zich op kwetsbare ouderen die in het ziekenhuis een medisch specialistische behandeling hebben ondergaan, bijvoorbeeld als gevolg van een beroerte, botbreuk of voor een nieuwe knie of heup.
3. De zorgaanbieder verleent geriatrische revalidatiezorg zoals medisch specialisten die plegen te bieden, alsmede verblijf en verpleging, telkens voor zover het gaat om een door partijen gezamenlijk in het Zorginkoopportaal VECOZO vastgelegd zorgproduct.
4. De zorg omvat mede de farmaceutische begeleiding van patiënten bij dagbehandeling en polikliniekbezoek, bij ziekenhuisopname en in verband met ontslag uit het ziekenhuis naar analogie met onderdelen 4, 5 en 6 van de vigerende Beleidsregel "Prestatiebeschrijvingen farmaceutische zorg".

Artikel 3: Voorwaarden voor zorgverlening

1. De zorgaanbieder biedt aantoonbaar een zorgaanbod dat valt onder de aanspraak zoals genoemd in artikel 2 van dit Aanbieder specifiek deel.
2. De zorgaanbieder verleent zorg slechts na verwijzing door een medisch specialist of specialist ouderengeneeskunde. De zorgaanbieder neemt deze verwijzing op in het patiëntendossier.
3. De zorgaanbieder heeft ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst een Veiligheids Management Systeem dat adequaat is voor de Geriatrische revalidatiezorg.
4. De zorgaanbieder treft de nodige maatregelen om de toegangs- en wachttijden voor verzekerden van de zorgverzekeraar tot een minimum te beperken.
5. De zorgaanbieder verstrekt aan de zorgverzekeraar per kwartaal - binnen 14 dagen na afloop van elk kwartaal - de ingevulde GRZ-monitor.
6. De zorgaanbieder voldoet aan de inkoopisen aanbieders Geriatrische Revalidatiezorg zoals vermeld in het Inkoopbeleid Eerstelijnsverblijf en Geriatrische Revalidatiezorg 2020 en zoals door de aanbieder bevestigd in de inschrijving via Vecozo.

Artikel 4: Tarieven en declaraties

1. Voor verleende zorg gelden de tarieven zoals door partijen gezamenlijk vastgelegd in de offerte via het Zorginkoopportaal VECOZO. Deze tarieven gelden voor alle bij de zorgverzekeraar gedeclareerde kosten.
2. Voor de vaststelling van het zorgproduct dat de zorgaanbieder declareert maakt de zorgaanbieder gebruik van de grouper die door VECOZO beschikbaar wordt gesteld.
3. De tariefskorting op de NZa tarieven bedragen voor:

Ambulante GRZ	%
Kortdurende GRZ	%
Middellange GRZ	%
Langdurige GRZ	%



Artikel 5: Zorgkostenplafond

Als uw organisatie naast een overeenkomst GRZ voor de periode 1 januari 2020 t/m 31 december 2020 tevens een overeenkomst ELV voor de periode 1 januari 2020 t/m 31 december 2020 heeft afgesloten met VGZ, dan zijn de afzonderlijke zorgkostenplafonds die in beide overeenkomsten zijn opgenomen uitwisselbaar voor 25% (verhogingen gedurende het jaar hebben geen invloed op de maximale uitwisselbaarheid). Dit betekent dat een overschrijding van het zorgkostenplafond GRZ gecompenseerd kan worden met een overschrijding van het zorgkostenplafond ELV als deze overschrijding maximaal 25% van het zorgkostenplafond GRZ betreft.

Zorgkostenplafond €

Aldus overeengekomen tussen partijen

Opgemaakt te Eindhoven, d.d.

Ondergetekende verklaart hierbij de zorgaanbieder rechtsgeldig te vertegenwoordigen.

De Zorgverzekeraar,

De Zorgaanbieder,

(naam en VECOZO certificaatnummer)

Overeenkomst opgesteld op:

Concept