

Handleiding

Er kunnen twee redenen zijn waarom wij u niet hebben kunnen vinden in de Berichtenbox:

1. U heeft de gebruikersvoorwaarden nog niet geaccepteerd in de Berichtenbox en daardoor heeft u geen actieve Berichtenbox.
2. U heeft aangegeven dat u niet vindbaar wil zijn in het adresboek.

Als u de gebruikersvoorwaarde nog niet heeft geaccepteerd, willen wij u verzoeken om dit alsnog te doen zodat wij u de controle via de Berichtenbox kunnen toesturen. Dit kunt u doen door naar www.vecozo.nl te gaan>Mijn Diensten> Berichtenbox en in te loggen. Met uw certificaat kunt u inloggen en zal u gevraagd worden om de gebruikersvoorwaarden te accepteren.

Als u in het verleden heeft aangegeven dat u niet vindbaar wil zijn in het adresboek van Vecozo en u uw vindbaarheid nu wilt aanpassen, kan dat via Berichtenbox>Instellingen.



The screenshot shows the 'Instellingen' (Settings) page with the 'Adresboek' (Address Book) tab selected. The page contains the following text:

Hier geeft u toestemming aan Praktijk Vrolijk om uw contactgegevens te tonen in het adresboek van de Berichtenbox, zodat u vindbaar bent voor andere gebruikers. In de [Gebruiksvoorwaarden](#) leest u hoe Praktijk Vrolijk met uw gegevens omgaat.

Ik geef toestemming aan Praktijk Vrolijk om mijn contactgegevens te tonen in het adresboek

Ik wil mij afmelden voor opname in het adresboek

Wil u niet zichtbaar zijn, dan kunt u ons uw 12-cijferig mailboxnummer doorgeven zodat wij alsnog de Berichtenbox kunnen gebruiken om de controle te versturen. Het Berichtenboxnummer is een uniek 12-cijferig nummer dat u als gebruiker identificeert binnen de Berichtenbox. Het Berichtenboxnummer vindt u in de adresseringsgegevens van eerder ontvangen of verzonden berichten.



The screenshot shows the 'BERICHTENBOX' interface with the 'Ontvangen berichten' (Received messages) section. The interface includes a navigation bar with 'Instellingen' and 'Berichten' options. The main content area shows a progress bar at 0% (27 KB / 250 KB) and a 'Downloaden' button. Below this, there is a table of received messages:

Ontvangen	06 Aug 2019 12:26
Verzonden	06 Aug 2019 12:26
Van	VGZ controles GGZ - Cooperatie VGZ (2000031624)

Tips

U krijgt niet automatisch een melding als er een bericht naar u is gestuurd in de Berichtenbox. Als u bij Instellingen in de Berichtenbox aangeeft dat u notificaties wilt ontvangen, ontvangt u daarvan wel bericht. Dit kunt u doen via Berichtenbox> Instellingen.

[Home](#) > [Mijn diensten](#)


Een bericht wordt 60 dagen bewaard in de Berichtenbox, daarna wordt het bericht automatisch verwijderd. Als u het bericht langer wilt bewaren, is het verstandig het bericht te downloaden en op te slaan.



Voor meer informatie over het gebruik van de Vecozo Berichtenbox verwijzen wij u graag naar de site van Vecozo:

<https://www.vecozo.nl/support/berichtenbox/algemeen/hoe-werkt-de-functionele-berichtenbox/>