

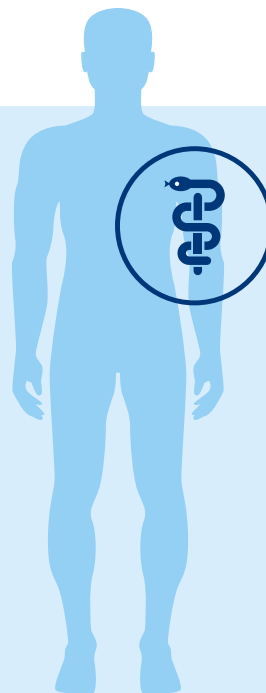
Regie veel gebruikers

Omschrijving

In veel huisartspraktijken is er een kleine groep patiënten die relatief veel tijd opeist van de huisarts en andere zorgaanbieders. Met dit initiatief wordt deze groep patiënten in beeld gebracht en wordt gekeken welke andere aanpak mogelijk is.

Doelgroep

Patiënten die veel zorg gebruiken en daarmee veel tijd opeisen van de huisarts.



Waarom

- Soms kan een kleine groep patiënten veel tijd opeisen van de huisarts of gaan patiënten van specialist naar specialist
- Inzichtelijk maken welke patiënten veel tijd vragen, geeft de opening om (evt. in overleg met andere zorgaanbieders) te bekijken of een alternatieve aanpak mogelijk is.

Hoe

- In de huisartspraktijk wordt inzichtelijk gemaakt welke patiënten meer zorg vragen dan passend is bij hun gezondheid.
- Vervolgens wordt proactief gekeken hoe deze patiënten op een andere manier geholpen kunnen worden.



Regie op veel gebruikers leidt tot minder verwijzingen.



Minder verwijzingen



Patiënt wordt op de juiste plek geholpen.



Zorg dichtbij huis



Patiënten voelen zich serieus genomen.



Tevreden



Vincent Coenen |
Medisch directeur HenZ

“Van reactief naar proactief benaderen van deze groep patiënten helpt om de veel vragende patiënt beter en effectiever te kunnen begeleiden in hun zorgvraag en tijd over te houden voor de andere patiënten”