



‘Thuis blijven wonen is mijn allergrootste wens’
Wil Bakker

Wat als je merkt dat de zorg voor jezelf of je partner te veel wordt?

Wat als je merkt dat je vader of moeder steeds hulpbehoevender wordt?

Wat als je je zorgen maakt over de toekomst? Waar begin je dan?

Kennisloket. Thuis in blijvende zorg

Telefonisch advies over passende zorg

In juli 2020 zijn VGZ Zorgkantoor en VGZ Zorgverzekering gestart met een nieuwe service; het kennisloket thuis in blijvende zorg.

Op zoek naar passende zorg voor uw klant? Het Kennisloket geeft telefonisch advies aan ouderen over de verschillende domeinen (Wet maatschappelijke ondersteuning Wmo, Zorgverzekeringswet Zvw, Wet langdurige zorg Wlz) heen. Juist in deze periode met Corona zien we graag dat mensen bellen als ze twijfelen of vragen hebben over ouderenzorg.

Voor wie is het Kennisloket thuis in blijvende zorg

Het Kennisloket is een gratis service voor alle ouderen. Ook voor diegenen die niet bij VGZ verzekerd zijn. Ouderen of hun naasten kunnen bellen voor advies. Maar ook zorgaanbieders, medewerkers bij een gemeente, casemanagers of (onafhankelijke) cliëntondersteuners kunnen samen met hun klant bellen voor advies.

Het Kennisloket thuis in blijvende zorg geeft begeleiding en ondersteuning

- We geven advies op maat: goed inzicht in wat er op iemand afkomt en de te nemen stappen
- Als het nodig is zorgen we voor een warme overdracht binnen de privacywetgeving. We sturen iemand niet van het kastje naar de muur
- Ons streven is om op tijd hulp te geven bij het voorbereiden op een leven met blijvende zorg. Zodat iemand in alle rust kan kijken welke zorg past
- Twijfel over ouderenzorg tijdens Corona? Ook dan kijken we samen naar de mogelijkheden

Zo helpen we onze klanten

- Ontzorging; we geven duidelijkheid in regels en te nemen stappen. Zo hoeft men minder zelf uit te zoeken en is het sneller duidelijk waar iemand terecht kan
- Persoonlijk zorgadvies van een expert; afgestemd op de situatie
- Regie; klant kan zelf kiezen omdat hij op de hoogte is van alle mogelijkheden
- Geruststelling voor de toekomst; als het kan bereiden we de klant voor op wat hij kan verwachten. Zo hoeft hij niet ineens een moeilijke, snelle beslissing te maken

Domein overstijgende zorg

Intensieve blijvende zorg is mogelijk vanuit verschillende domeinen en financieringsvormen:

- Wmo; Wet maatschappelijke ondersteuning - gemeente
- Zvw; Zorgverzekeringswet - zorgverzekeraar
- Wlz; Wet langdurige zorg - zorgkantoor

Voor hulp en advies kan een klant terecht bij een (onafhankelijke) cliëntondersteuner vanuit één domein; Wmo of Wlz.

Het Kennisloket thuis in blijvende zorg gaat een stapje verder en kijkt met een brede blik over de verschillende domeinen heen en geeft vanuit daar een advies in welk domein(en) de zorg valt en hoe te regelen. Waar nodig zoeken wij contact met de gemeente, zorgverzekeraar of collega's bij het zorgkantoor.



“Ik wil geen bergen papierwerk, maar gewoon voor mijn zieke vrouw zorgen”

[Bekijk het verhaal van Frans](#)



Hoe helpt het Kennisloket thuis in blijvende zorg?

[Maak kennis met de klantadviseurs van het Kennisloket](#)

Contactgegevens Kennisloket thuis in blijvende zorg

T: 088-131 1657 (werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur) kennisloketthuisinblijvendezorg@vgz.nl
vgz.nl/kennisloket | vgz-zorgkantoren.nl/kennisloket

