

Overeenkomst Kraamzorg 2020

De ondergetekenden:

De Zorgverzekeraar: VGZ Zorgverzekeraar N.V.
IZA Zorgverzekeraar N.V.
N.V. Zorgverzekeraar UMC
N.V. Univé Zorg

Zowel elk afzonderlijk als tezamen aangeduid als 'de Zorgverzekeraar';

en

De Zorgaanbieder:

Naam:

Adres:

Postcode/Plaats:

AGB code:

KVK nummer:

IBANnummer:

Verder aangeduid als 'de Zorgaanbieder'

Komen overeen dat de contractuele relatie tussen partijen wordt beheerst door deze Zorgovereenkomst, bestaande uit:

- Overeenkomst Kraamzorg 2020
- Bijlage: Bepalingen Zorgovereenkomst Kraamzorg 2020
- Bijlage: Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2020-2021
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze zorgovereenkomst en worden meegezonden. Verder zijn deze te raadplegen op www.cooperatievgz.nl.
- Bijlage: Tarieven 2020
- Bijlage: Werkgebied 2020

Opgemaakt te Eindhoven d.d. [contractdatum]

De Zorgverzekeraar,

Rechtsgeldig vertegenwoordiger
Zorgaanbieder,

De vertegenwoordigingsbevoegdheid geldt voor onbeperkte tijd, tot dat de intrekking van de volmacht schriftelijk aan VGZ is medegedeeld.

Bijlage: Bepalingen Zorgovereenkomst Kraamzorg 2020

Artikel 1 Prestaties

1. De Zorgaanbieder levert kraamzorg aan de verzekerden van de Zorgverzekeraar voor zover zij op deze zorg zijn aangewezen en zich tot de Zorgaanbieder hebben gewend. De kraamzorg omvat de inschrijving, de intake (telefonisch of thuis), de kraamzorg (minimaal 24 uur en maximaal 80 uur in maximaal 10 dagen) en eventueel de partusassistentie. Inschrijving en intake kan alleen door de Zorgaanbieder bij de Zorgverzekeraar in rekening worden gebracht indien de Zorgaanbieder ook de uren kraamzorg heeft geleverd. Deze prestaties worden aangevuld met de prestaties kraamzorg vanuit de aanvullende verzekering indien de verzekerde die heeft afgesloten en hierop aanspraak maakt.
2. In geval de Zorgaanbieder partusassistentie of kraamzorg levert in een Eerstelijns Geboortecentrum, dienen alle prestaties met betrekking tot deze zorg via onderlinge dienstverlening bij het Eerstelijns Geboortecentrum in rekening te worden gebracht.
3. De Zorgaanbieder indiceert het aantal uren kraamzorg volgens de actuele versie van het Landelijk Indicatie Protocol (L.I.P.).
4. De Zorgaanbieder dient zich bij de indicatiestelling van de prestaties uit de aanvullende verzekeringen te houden aan de protocollen met betrekking tot Adoptie, Intake, Kraamzorg overleden kind, Borstvoeding lactatiekunde en Nazorg moeder/pasgeborene. De protocollen staan op de website van de Zorgverzekeraar (www.cooperatievgz.nl).

Artikel 2 Inschrijfplicht en Zorggarantie

1. De Zorgaanbieder ontvangt dagelijks van TSN Zorgcentrale B.V. de inschrijfgegevens van de verzekerde die zich aanmeldt op een in lid 5 genoemde wijze, voor de prestaties genoemd in Artikel 1. Inschrijfgegevens van verzekerden die zich op vrijdag na 12.00 uur of op zaterdag of zondag aanmelden bij TSN Zorgcentrale BV, worden op maandag aan de Zorgaanbieder doorgegeven. De Zorgaanbieder bevestigt de inschrijving van de verzekerde per ommegaande aan TSN Zorgcentrale B.V.. De Zorgaanbieder draagt er zorg voor dat zij handelt in overeenstemming met privacy regelgeving; in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
2. Inschrijfplicht: Voor alle verzekerden geldt dat er sprake is van directe inschrijfplicht door de Zorgaanbieder.
3. Zorggarantie: Voor alle verzekerden die bij de Zorgaanbieder zijn ingeschreven, geldt dat de Zorgaanbieder:
 - a. voor aanmeldingen vóór de 5e maand van de zwangerschap een zorggarantie biedt van het aantal uren kraamzorg zoals geïndiceerd conform het L.I.P.;
 - b. voor aanmeldingen vanaf de 5e maand van de zwangerschap een inspanningsverplichting heeft ten aanzien van de indicatiestelling conform het L.I.P. en tenminste een zorggarantie biedt van minimaal 24 uur kraamzorg.
3. Indien er tijdelijke capaciteitsproblemen (bijvoorbeeld in verband met vakantie) zijn heeft de Zorgaanbieder een inspanningsverplichting om de prestatie zoals genoemd in Artikel 1 en in Artikel 2 lid 2 en 3 volledig in te vullen, eventueel in samenwerking met collega Zorgaanbieders in de regio.
4. Indien er sprake is van structurele capaciteitsproblemen bij de Zorgaanbieder en ook bij de collega Zorgaanbieders in de regio, dan neemt de Zorgaanbieder het initiatief met de collega Zorgaanbieders en de Zorgverzekeraar te overleggen over de verdeling van de beschikbare capaciteit.

5. Voor elke verzekerde waarbij de Zorgaanbieder niet voldoet aan het vermeldde in lid 2, is de Zorgaanbieder zonder nadere ingebrekestelling aan de Zorgverzekeraar een boete verschuldigd van € 1.000,- per verzekerde.
6. De Zorgaanbieder schrijft verzekerden in die zich voor het verkrijgen van kraamzorg hebben aangemeld via TSN Zorgcentrale BV via:

Label	Telefoonnummer Kraamzorglijn
Univé	0800 - 8 99 80 99 (ook voor SZVK, ZEKUR, Zorgzaam)
VGZ	0900 - 2 21 31 41
Bewuzt	0900 - 2 37 58 72
IZA	0900 - 899 85 00 (ook voor IZA-Gemeenten)
UMC	0900 - 99 77 442

Deze kraamzorglijnen worden door TSN Zorgcentrale B.V. uitgevoerd.

Artikel 3 Toegankelijkheid

1. De Zorgaanbieder is bereikbaar en beschikbaar conform de vigerende richtlijnen van zijn beroepsgroep indien en voor zover van toepassing ingevolge bedoelde richtlijnen.
2. De Zorgverzekeraar eist van de Zorgaanbieder dat de continuïteit in de zorg voor al haar verzekerden wordt gegarandeerd waarbij vraag en aanbod steeds goed door de Zorgaanbieder op elkaar worden afgestemd.

Artikel 4 Kwaliteitseisen Zorgaanbieder en Klantervaring

1. De Zorgaanbieder levert de in Artikel 1.1. genoemde zorg voor zover de verzekerde daar redelijkerwijs op is aangewezen. De inhoud en omvang van de zorg wordt mede bepaald door de stand van de wetenschap en praktijk en, bij ontbreken van een zodanige maatstaf, door hetgeen in het betrokken vakgebied geldt als verantwoorde en adequate zorg en diensten.
2. De Zorgaanbieder hanteert "De Basiskwaliteitseisen Kraamzorg 1999".
3. De Zorgaanbieder is in het bezit van een geldig HKZ, NEN-EN-ISO 9001:2015 of het certificaat Zorg en Welzijn - certificaat voor kraamzorg of kraamzorgbemiddeling.
4. De Zorgaanbieder biedt de prestaties uit Artikel 1 aan in het overeengekomen werkgebied zoals in Bijlage Werkgebied 2020 geformuleerd.
5. In 2020 zijn alle kraamverzorgenden die in loondienst zijn van de Zorgaanbieder en de ZZP'ers werkzaam voor de Zorgaanbieder, ingeschreven in het Register van het Kenniscentrum Kraamzorg.
6. De Zorgaanbieder voert minimaal 150 kraamverzorgingen in totaal (voor alle Zorgverzekeraars tezamen) per jaar uit.

Artikel 5 Samenwerking in de keten van geboortezorg

1. De Zorgaanbieder overlegt ten minste 2 maal per jaar met de verloskundigen in haar werkgebied.
2. De Zorgaanbieder neemt deel aan of wordt vertegenwoordigd in een Kraamzorg Samenwerkingsverband (KSV) en in een Verloskundig Samenwerkings-Verband (VSV)
3. De Zorgaanbieder overlegt structureel met een Ouder-Kind Centrum (OKC) of een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).
4. Voorkomen dubbele declaraties:
De Zorgaanbieder die de in Artikel 1 genoemde zorg verleent en vergoed krijgt als partij van een integrale geboortezorgorganisatie kan geen beroep doen op vergoeding van de zorg op basis van deze overeenkomst, tenzij er zich een bundel breker voordoet.
5. Indien de Zorgaanbieder onderdeel is van een Integrale Geboortezorg Organisatie kan in afwijking van artikel 6, lid 9 Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2020-2021, na ontstaan van een bundelbreker, tot maximaal 18 maanden nadat de zorg is geleverd worden gedeclareerd.
6. De Zorgaanbieder handelt conform de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg.

Artikel 6 Achterstandsituaties

1. Indien de Zorgaanbieder zorg levert aan verzekerden woonachtig in postcode achterstandswijken (zoals vermeld in de Bijlage van de vigerende tariefbeschikking verloskunde), kan de Zorgaanbieder daarvoor de tarieven achterstandswijken hanteren zoals vermeld op Bijlage 'Tarieven 2020' van deze overeenkomst.
2. De Zorgaanbieder dient een schriftelijk beleidsplan 'achterstandswijken' op te stellen en na te leven. In dit beleidsplan is opgenomen welke extra activiteiten de Zorgaanbieder uitvoert om kraamzorg voor de verzekerden in de achterstandswijken te optimaliseren. Steekproefsgewijs zal de Zorgverzekeraar het beleidsplan achterstandswijken opvragen.

Artikel 7 Tarieven

1. De Zorgaanbieder brengt voor de geleverde prestaties uit Artikel 1 de overeengekomen tarieven in rekening zoals vermeld in Bijlage 'Tarieven 2020'.
2. Indien uw kraamzorgorganisatie per 1 januari 2020 werkzaam is met meer dan 80% zelfstandige kraamverzorgenden (niet in loondienst) dan hanteert de Zorgverzekeraar een afslag van 10% op de geldende tarieven. Zie Bijlage Tarieven 2020
3. De inning van de wettelijke eigen bijdrage per uur kraamzorg uit de Zorgverzekering neemt de Zorgverzekeraar over van de Zorgaanbieder.

Artikel 8 Informatieverstrekking aan verzekerden

1. De Zorgaanbieder informeert de verzekerde vooraf dat er een wettelijke eigen bijdrage van toepassing is op de uren kraamzorg uit de Zorgverzekering. De Zorgaanbieder informeert de verzekerde dat deze wettelijke eigen bijdrage door de Zorgverzekeraar (deels of geheel) ten laste wordt gebracht van de door de verzekerde afgesloten aanvullende verzekering óf (indien er geen adequate aanvullende verzekering is afgesloten) deels of geheel ten laste wordt gebracht van de verzekerde.
2. De Zorgaanbieder gaat na of de verzekerde aanvullend verzekerd is en bespreekt de rechten met betrekking tot kraamzorg vanuit die aanvullende verzekering met de verzekerde.

Artikel 9 Controle

In aanvulling op de bepalingen met betrekking tot controle die in de Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ 2020-2021 zijn opgenomen, komen de Zorgaanbieder en de Zorgverzekeraar het volgende overeen:

1. Bij een controle dient na het eerste verzoek door de Zorgverzekeraar de opgevraagde informatie binnen 3 weken te worden aangeleverd aan de Zorgverzekeraar.
2. Indien de opgevraagde informatie niet op eerste verzoek van de Zorgverzekeraar binnen de gestelde termijn wordt aangeleverd, zal de Zorgaanbieder de ontvangen betalingen die betrekking hebben op prestaties waarover informatie is opgevraagd, terugbetalen aan de Zorgverzekeraar.

Als een Zorgaanbieder, als gevolg van een controle of anderszins, ontvangen betalingen aan de Zorgverzekeraar dient terug te betalen, is het niet toegestaan dat de Zorgaanbieder de prestaties in rekening brengt bij de verzekerde.

Artikel 10 Duur van de Overeenkomst Kraamzorg 2020

Deze Zorgovereenkomst is tussen de Zorgverzekeraar en de Zorgaanbieder van kracht vanaf 1 januari 2020 en is aangegaan voor een bepaalde termijn, te weten tot en met 31 december 2020.