“Slimmer starten met wijkverpleging”

Meer aandacht voor de cliënt, minder administratie

Wendy Doggen (CNO) & Simone Klaasse (wijkverpleegkundige)

Inhoud

- TWB - Thuiszorg West-Brabant
- De aanleiding
- Wat is slimmer starten?
- Onze aanpak
- Geleerde lessen
- Impact en successen
- De praktijk

Over TWB

Onze missie: TWB, daar waar je op je best bent!

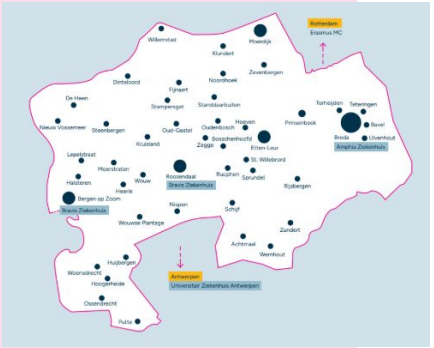
Aanstekelijk werkgeverschap
(zorg voor blij(vend)e medewerkers)

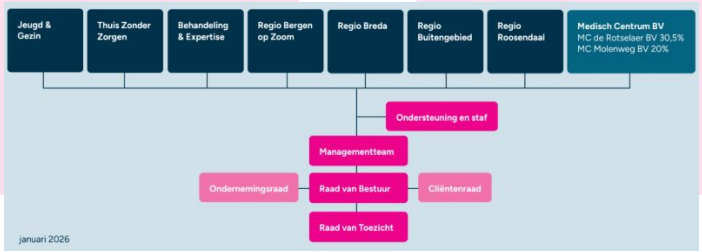
Toekomstgerichte zorg
(TWB als regisseur van zorg thuis: dichtbij en herkenbaar)

Randvoorwaardelijk: digitaal als het kan en kijken naar nieuwe oplossingen

Een greep uit onze diensten:

- Consultatiebureaus en inloopspreekuur 0 - 4 jaar)
- Huishoudelijke Ondersteuning en thuisbegeleiding
- Verzorging en Verpleging
- Dagbegeleiding
- Zorg tijdens einde levensfase (Hospice Thuis)
- Specialistische Zorg, zoals: Acuutteam, Nachtteam, Dementiezorg, Diabeteszorg, Urologie-, continentie- en stomazorg (UCS)t





De aanleiding

Frustratie

“Wijkverpleegkundigen waren uren kwijt aan administratie.”

Cliëntperspectief

“Het gesprek ging vaak over de cliënt. Niet mét de cliënt.”

Toekomst

“Wat als cliënten zich al vóór het eerste gesprek kunnen voorbereiden?”

Wat is slimmer starten?

twb
THUISZORG WEST-BRABANT

1. Cliënt ontvangt vragenlijst
2. Cliënt vult thuis in
3. **Wijkverpleegkundige beter voorbereid**
4. Verdiepend gesprek
5. Minder administratie

De aanpak

1. Vooronderzoek door middel van interviews met wijkverpleegkundigen andere stakeholders

2. Samenstellen projectteam

- Vooronderzoek door middel van interviews met wijkverpleegkundigen en andere stakeholders
- Samenstellen projectteam
- Ontwikkeling vragenlijsten via agile proces en wekelijkse demo; eerste versie live binnen 3 maanden
- Optimalisatie van het systeem op basis van praktijkresultaten
- Verdere interne uitrol binnen TWB
- Huidige proces ‘uit’
- Doorontwikkeling

4. Optimalisatie van het systeem op basis van praktijk-resultaten

5. Verdere interne uitrol binnen TWB spread van praktijkresultaten

6. Huidige proces ‘uit’

7. Doorontwikkeling

Interviews

Uitkomsten interviews wijkverpleegkundigen:

- Aanmelding: er is beperkte cliënt-informatie bekend bij de aanmelding. Meer informatie zorgt ervoor dat de wijkverpleegkundige beter voorbereid het gesprek in gaat.
- Er is behoefte aan meer informatie vooraf zoals: verwachting van client, contactpersonen, reanimatie wens etc.
- Verwerking gegevens: uit de meeste gesprekken kwam naar voren dat de wijkverpleegkundige aparte aantekeningen maakt tijdens het gesprek en de informatie later wordt vastgelegd in ECD. Verwerkingstijd per cliënt is min 3 - 4 uur.
- Het zorgplan wordt apart opgesteld en op verschillende momenten ondertekend door de cliënt.
- Communicatie naar de cliënt is beperkt, het gaat vaak over de cliënt.

Ontwikkeling vragenlijsten

! Samen met professionals ontworpen !
Vertaald van ‘eigen lijstjes’ naar standaarden.

- NANDA (FHPAST)
- BRAVO (Preventie)
- Positieve Gezondheid

- Basis, Signalerend, Verdiepend
- Cliënt vs. Verpleegkundige perspectief
- Vrije professionele blik

Ontwikkeling vragenlijsten

Test- en Opschalingsfase:

Praktijktest (6 Verpleegkundigen)

Testen in de praktijk door 6 wijkverpleegkundi-gen

Cliëntenraad Evaluatie

Toets en evaluatie met de cliëntenraad

App Optimalisatie

Optimalisatie vragen en applicatie op basis van praktijkervaringen

Standaardvragenlijsten Inrichting

Inrichten standaardvragen lijsten (kort, lang, specifiek)

Interne Uitrol (Demo & Training)

Verdere interne uitrol binnen TWB - demo's en training on the job

Huidige Proces 'Uit'

Huidige proces 'uit'

Je behoudt je professionele ruimte om je eigen klinische blik toe te passen in een combinatie van gestandaardiseerde én vrije registratie.

Doorontwikkeling

twb
THUISZORG WEST-BRABANT

Diagnostiek
Actuele NANDA-diagnoses 2021-2023. Definities direct zichtbaar → makkelijker controleren. Diagnoses vaststellen, uitsluiten of in onderzoek zetten. Overzichtelijke presentatie vastgestelde diagnoses.

PES-sjabloon & Vrij Tekstvak
Keuze tussen gestructureerd PES-sjabloon of vrij tekstvak voor vastleggen diagnoses.

Verpleegkundige besluitvorming
Vrij tekstvak met de uitgeschreven pyramide van zelfredzaamheid als geheugensteun.

Geleerde lessen

- **Gewoon doen**: Start klein en werk in stappen. Verandering kost tijd.
- **Co-creatie**: Verzamel voortdurend feedback van gebruikers en optimaliseer op basis van praktijkervaringen.
- **Durf los te laten**: Het loslaten van eigen werkwijze gaat soms lastig.
- **Communiceer helder**: Informeer en betrek de hele organisatie via een duidelijk communicatieplan.
- **Evalueer structureel**: Plan vaste momenten om te evalueren op de afgelopen periode en te verbeteren.

Impact & Successen

twb
THUISZORG WEST-BRABANT

VOORLOPIGE RESULTATEN

Duur intakegesprek

-37%
Tijdwinst

Uitwerking anamnese

-60%
Tijdwinst

Resultaten op basis von pilottesten.

DUURZAME VERBETERINGEN

NIEUWE WERKWIJZE

VOORDELEN VOOR PROFESSIONAL

- Gestandaardiseerde anamnese & diagnosetool.
- Professionele expertise wordt optimaal benut.
- Zinvolle registratie.
- Verpleegkundige besluitvorming beter ondersteund.

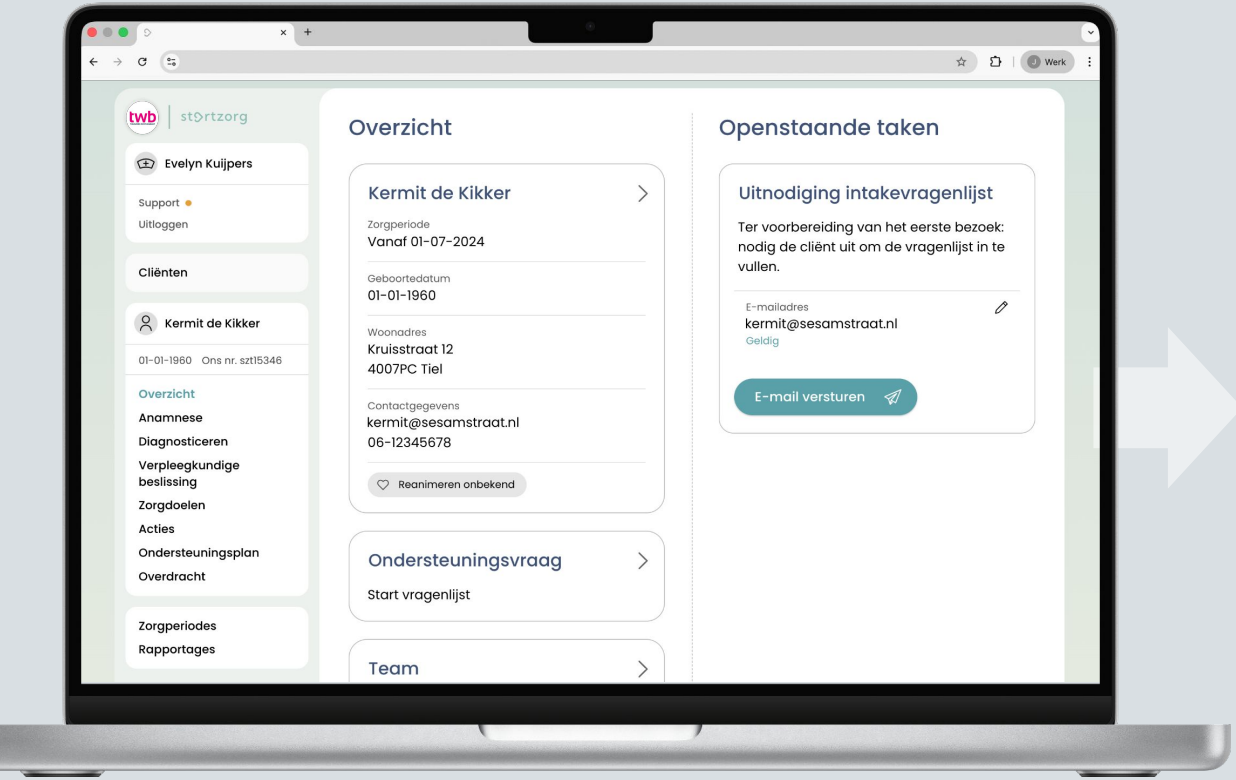
BETERE ERVARINGEN

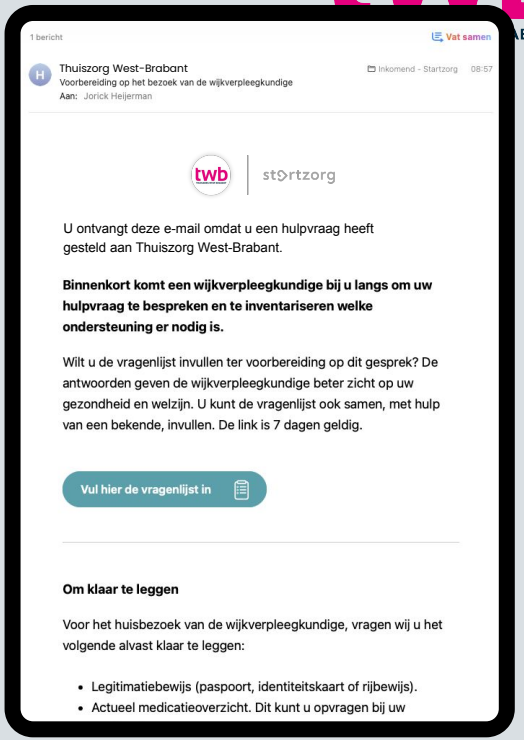
VOORDELEN VOOR CLIËNT

- Actieve voorbereiding vóór het gesprek.
- Meer eigen regie en betrokkenheid.
- Gesprek gaat echt over de cliëntbehoefte.

Koploper in zorginnovatie

- **Veel belangstelling**: andere zorgorganisaties willen leren van onze aanpak
- **Kennisdeling**: meerdere goed bezochte webinars over slimme opstart van zorg gegeven
- **Landelijke erkenning**
  2025: VWS koploper in de zorg
  2026: VGZ Good Practice



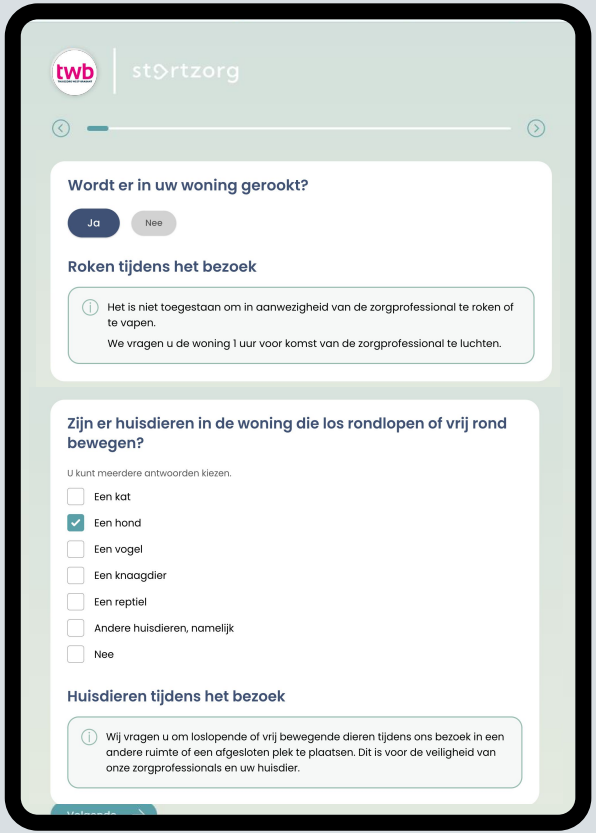


twb
BRABANT

stortzorg

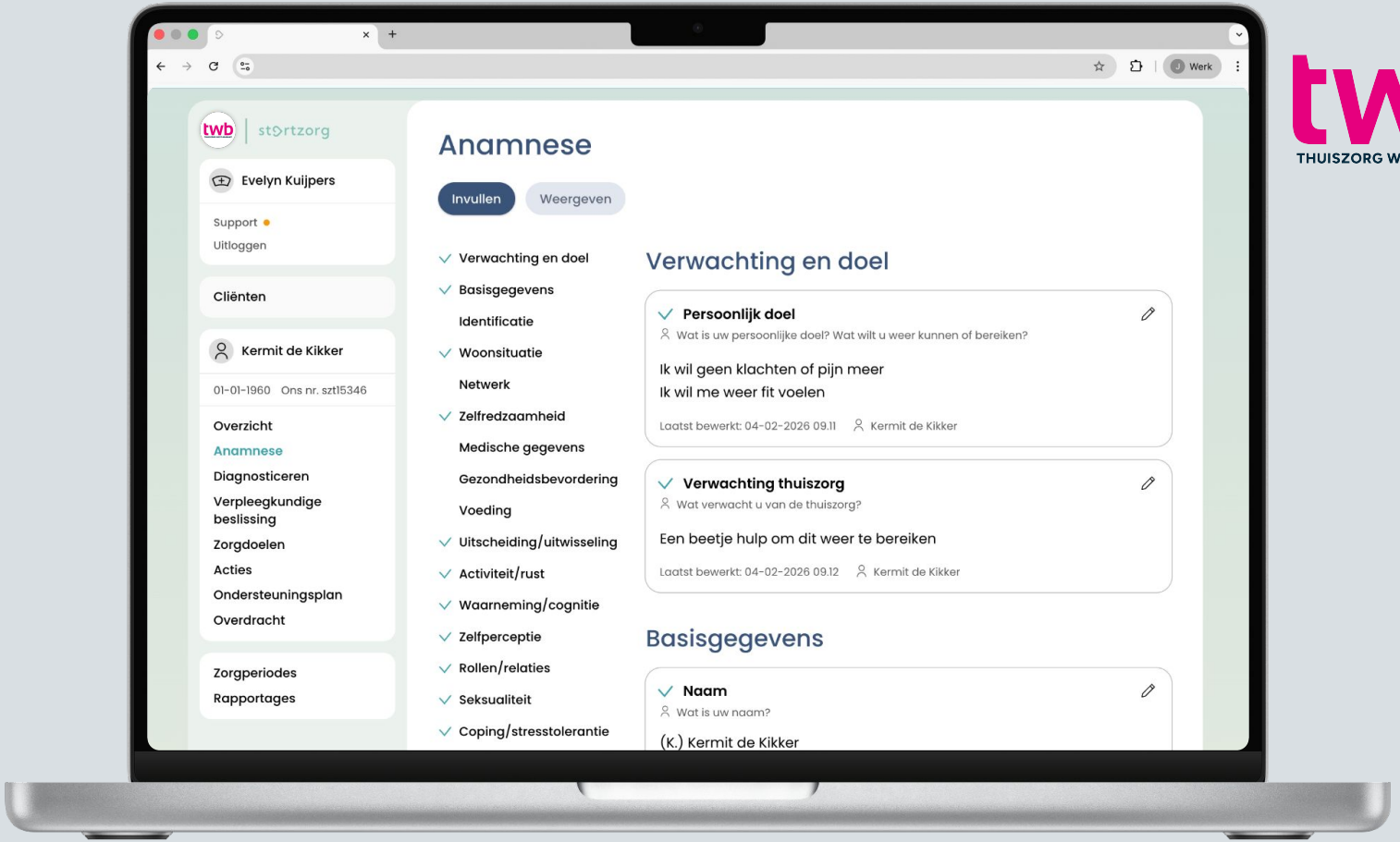
stortzorg
Vragenlijst
Uw antwoorden helpen de zorgprofessional om een duidelijker beeld te krijgen van uw klachten en wensen. Hoe meer antwoorden u kunt geven, hoe beter!
Verwachting en doel
Wat is uw persoonlijke doel? Wat wilt u weer kunnen of bereiken?
U kunt meerdere antwoorden kiezen.
Ik wil zelfstandig worden en voor mezelf kunnen zorgen
Ik wil goed kunnen bewegen, bijvoorbeeld wandelen of fietsen
Ik wil sociale activiteiten ondernemen, bijvoorbeeld met familie of kennissen
Ik wil geen klachten of pijn meer
Ik wil weer goed kunnen slapen
Ik wil me weer fit voelen
Ik wil weer kunnen genieten van het leven
Anders, namelijk...
Wat verwacht u van de thuiszorg?
Een beetje hulp om dit weer te bereiken

Medicijnen en hulpmiddelen
Gebruikt u medicijnen?
Ja
Nee
Heeft u of gebruikt u een van onderstaande hulpmiddelen?
U kunt meerdere antwoorden kiezen.
Aantrekhulpmiddel steunkous
Alarmering: hulp van bekenden
Alarmering: professionele hulp
Anti slip douchemat
Anti-decubitus kussen
Anti-decubitus matras
Baxterrol
Bed papegaai
Bedrek
Bril of lenzen
Douchekruk
Douchestoel
Druppelbril
Gebitsprothese
Gehoorapparaat
Glijlaken
Grijpstok
Hoog/laag bed
Lange schoenlepel



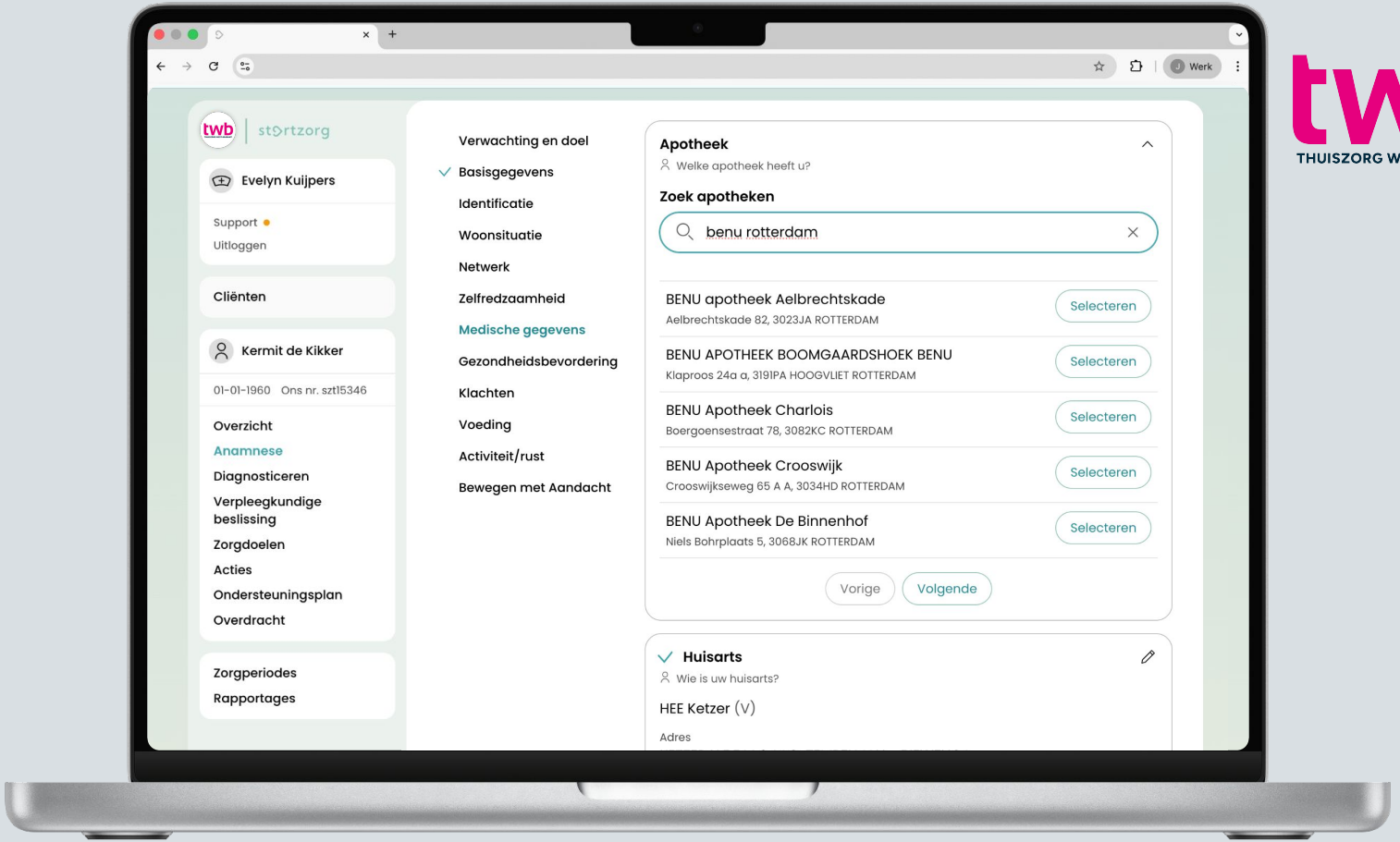
twb
THUISZORG WEST-BRABANT

stortzorg®



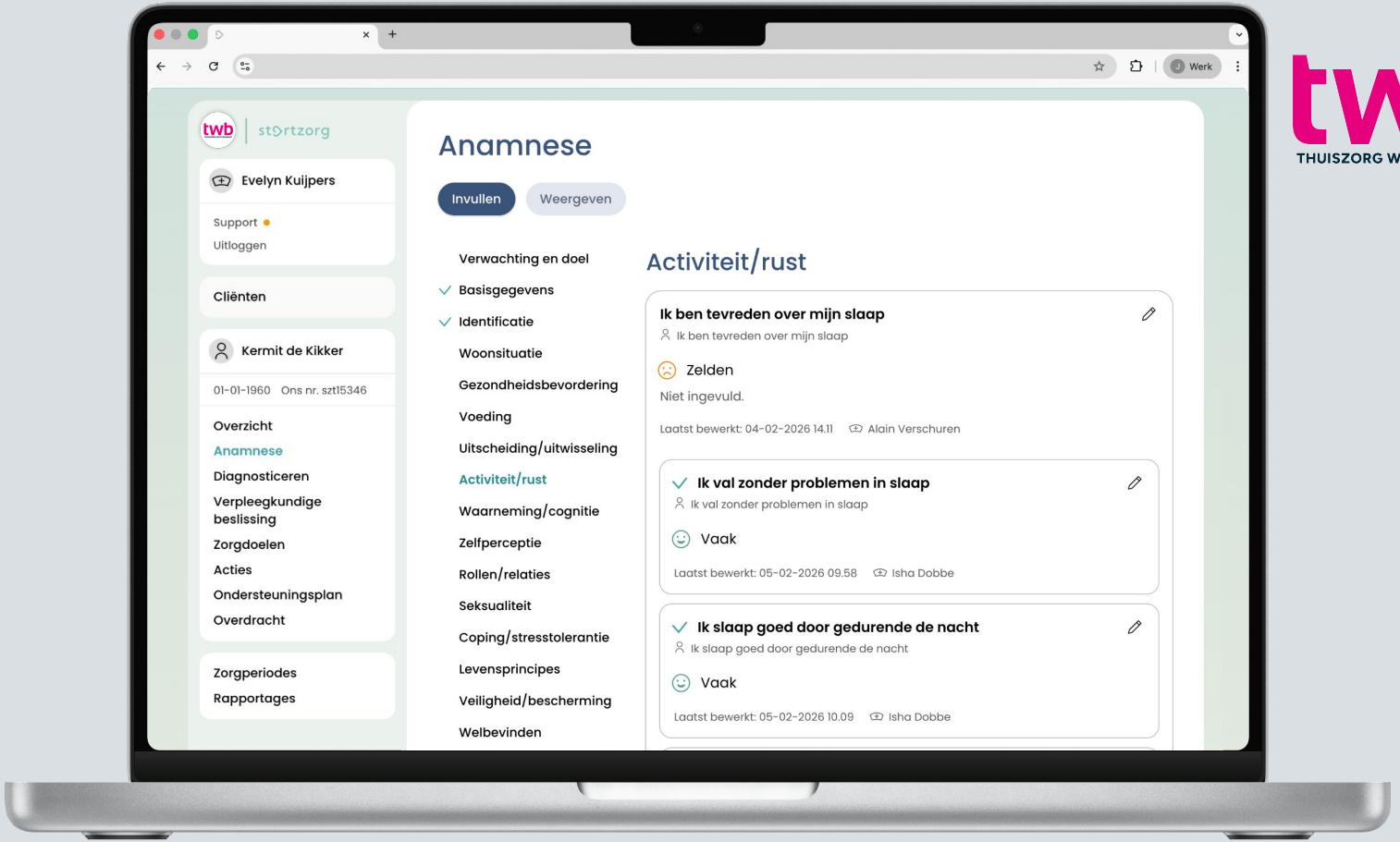
twb
THUISZORG WEST-BRABANT

stortzorg



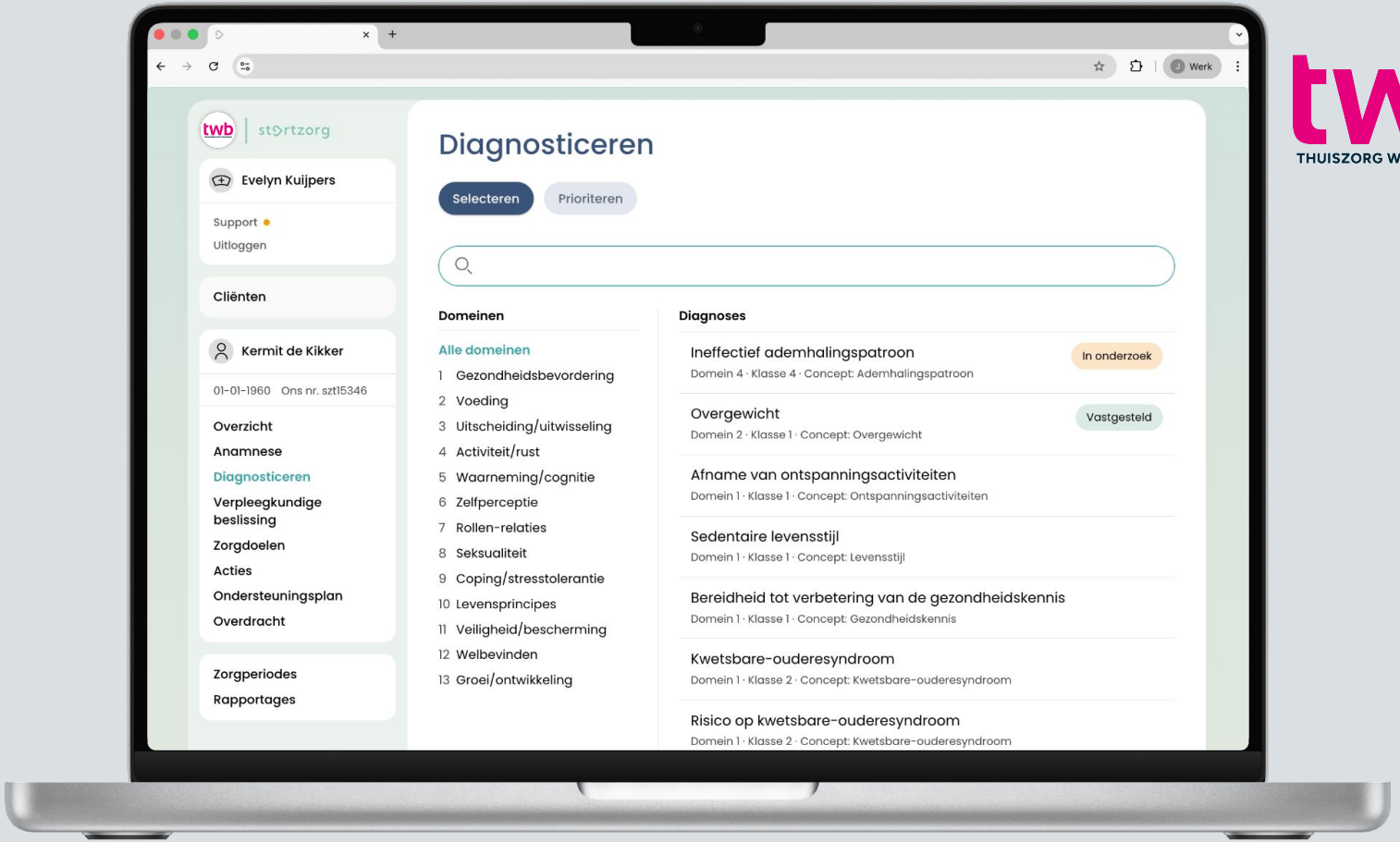
twb
THUISZORG WEST-BRABANT

stortzorg



twb
THUISZORG WEST-BRABANT

stortzorg



twb
THUISZORG WEST-BRABANT

stortzorg

Bedankt voor uw aandacht.

Wendy Doggen & Simone Klaasse

Volg ons