



Aanpassing inkoopbeleid Paramedische Zorg 2019: PREM responsaantal bij fysiotherapie

In het **inkoopbeleid Paramedische Zorg 2019** heeft VGZ voor onderstaande overeenkomsten de voorwaarde opgenomen dat u patiëntervaringen meet (d.m.v. het uitzetten van de PREM) én een minimum responsaantal realiseert. De responsaantallen per overeenkomst staan hieronder vermeld.

- Generiek A (minimaal 10 geretourneerde PREM vragenlijsten)
- Generiek B (minimaal 10 geretourneerde PREM vragenlijsten)
- Intensief (minimaal 100 geretourneerde PREM vragenlijsten van VGZ-verzekerden)

VGZ vindt het uitvragen van patiëntervaringen van belang voor uw eigen inzicht in uw zorgverlening. Idealiter zet u de PREM-vragenlijst uit naar iedere patiënt zodat deze de mogelijkheid heeft goede en minder goede ervaringen (anoniem) te kunnen uiten.

- ⇒ Omdat u beperkt invloed heeft op het responsaantal heeft VGZ besloten de minimum responseis in de overeenkomsten Generiek A en B en Intensief niet te hanteren voor het sluiten van deze overeenkomsten voor 2019.
- ⇒ Het meten van patiëntervaringen d.m.v. de PREM blijft wel een voorwaarde voor het sluiten van deze overeenkomsten.

Let wel: Bovenstaande geldt niet voor de overeenkomsten 2018.

Voor de reeds gesloten overeenkomsten 2018 en de tussentijds te sluiten overeenkomsten 2018 blijft de responseis zoals vermeld in ons inkoopbeleid 2018 gehandhaafd.