



Bijlage voorwaarden Service & Bereikbaarheid

1. Korte beschrijving en doelstelling van de prestatie

De Zorgverzekeraar wil de bereikbaarheid van de huisartspraktijk verbeteren door huisartsen te stimuleren de patiënten digitale alternatieven te bieden om contact op te nemen met de praktijk danwel contactmomenten te voorkomen. Hiermee willen we huisartsen ontlasten en verzekerden betere toegang en eigen regie geven.

De prestatie Service & Bereikbaarheid (S&B) bestaat uit verschillende onderdelen. Op basis van de behoefte van de praktijkpopulatie en de huisarts kan de huisarts uit onderstaande deelprestaties kiezen.

Deelprestaties S&B	
A.	Aanbieden en stimuleren van de mogelijkheid voor de patiënt voor het digitaal maken van een afspraak. <ul style="list-style-type: none">- Op de website van de huisartsenpraktijk staat vermeld op welke manier de patiënt digitaal een afspraak kan maken. Het uitsluitend vermelden van een e-mailadres is niet voldoende. De huisarts biedt de mogelijkheid aan patiënten om direct in de agenda een afspraak te plannen.
B.	Aanbieden en stimuleren van de mogelijkheid voor de patiënt tot het aanvragen van herhaalrecepten via e-mail, website of herhaalreceptenlijn. <ul style="list-style-type: none">- Op de website van de huisartsenpraktijk staat helder de procedure vermeld op welke manier de patiënt herhaalrecepten via e-mail of website kan aanvragen. Als de website verwijst naar een website van een apotheker moeten alle patiënten van de praktijk in beginsel hun herhaalrecepten bij die apotheek kunnen halen, anders wordt niet aan de voorwaarden voldaan. Ook het hebben van een 24 uren herhaalreceptenlijn is voldoende om in aanmerking te komen voor deze prestatie.
C.	Aanbieden en stimuleren van E-consulten waarbij de patiënt binnen 2 werkdagen reactie krijgt. Deze termijn is duidelijk vermeld op de website.
D.	Aanbieden en stimuleren van beeldbellen ter vervanging van een fysiek consult in overleg tussen huisarts en patiënt.
E.	Aanbieden en stimuleren van gebruik van digitale advieshulp voor patiënten (thuisarts.nl, moetiknaardedokter app danwel een soortgelijk alternatief), voordat contact met de praktijk wordt opgenomen.
F.	Aanbieden en stimuleren van de mogelijkheid tot zelf inzien van labuitslagen, als vervanging voor telefonisch opvragen van labuitslagen.
G.	Aanbieden en stimuleren van de mogelijkheid tot telemonitoring en digitaal doorgeven van meetresultaten van thuismetingen waarbij indien nodig de huisartsenpraktijk de benodigde devices beschikbaar stelt ter voorkoming van fysieke consulten. <ul style="list-style-type: none">- Niet van toepassing voor de telemonitoring en/of thuismetingen die onderdeel zijn van de chronische zorgprogramma's.- Niet van toepassing voor de prestaties waar een M&I-verrichting voor beschikbaar is.- Voorbeelden van telemonitoring en thuismetingen zijn gewicht doorgeven, saturatiemeting, RR meting bij (dreigende) zwangerschapscomplicaties of antistollingswaarden of vervolg wondgenezing zonder dermatoloog.



2. Voorwaarden voor deelname

- De Zorgaanbieder heeft een ondertekende Zorgovereenkomst Huisartsgeneeskundige Zorg 2024-2025 met de Zorgverzekeraar en voldoet aan de daarin opgenomen afspraken over bereikbaarheid.
- De Zorgaanbieder heeft een website met praktijkinformatie voor patiënten. De website biedt minimaal informatie over:
 - de medewerkers van de praktijk;
 - de werkwijze van de praktijk;
 - openingstijden en spreekuren alsmede wanneer en waarom de praktijk gesloten is;
 - eventuele specialisaties en expertises;
 - informatie over (zelf)trage;
 - de klachtenregeling waar de huisarts bij is aangesloten;
 - informatie over de gekozen deelprestaties Service & Bereikbaarheid.
- De Zorgaanbieder kiest een pakket dat bij voorkeur aansluit bij het HIS en actuele functionaliteiten biedt. Belangrijk aandachtspunt hierbij is afstemming in de regio. Het is wenselijk dat binnen een regio het aantal systemen dat naast elkaar wordt gebruikt beperkt is.
- Het is belangrijk dat gebruik wordt gemaakt van een toepassing die voldoet aan de vigerende wetgeving zoals bijvoorbeeld Algemene Verordening Gegevensbescherming en de gedragsregels voor online contact. Zie daarvoor ook de website van de LHV.
- De Zorgaanbieder voldoet aan ten minste vijf van de zeven deelprestaties.
- Bij deelname aan meer prestaties kan de Zorgaanbieder voor een hogere vergoeding in aanmerking komen. Voorwaarde bij deelname aan vijf of zeven deelprestaties is dat deze bij voorkeur alle, maar ten minste 4 functionaliteiten, worden aangeboden in eenzelfde portaal en/of app.

3. Aanvraagprocedure

De prestatie kan worden aangevraagd door het invullen van de vragenlijst in de digitale contracteeromgeving van VECOZO. De Zorgverzekeraar controleert bij aanvang van de prestatie of aan de voorwaarden is voldaan. Gedurende het jaar kan per kwartaal een overstap worden gemaakt naar deelname aan meer deelprestaties door een aanvraag in te dienen via VECOZO.

4. Honorering en tarief

De prestatie S&B wordt gehonoreerd wanneer de Zorgaanbieder aan tenminste vijf van de zeven deelprestaties voldoet en dient per kwartaal te worden gedeclareerd. Bij de aanvraag geeft de Zorgaanbieder de link van de website van de praktijk weer waarop terug te vinden is dat de Zorgaanbieder aan de aangegeven deelprestaties voldoet.

De vergoeding voor de prestatie S&B bedraagt:

- Wanneer aan vijf deelprestaties wordt voldaan € 0,56 per ingeschreven verzekerde per kwartaal
- Wanneer aan zeven deelprestaties wordt voldaan € 0,85 per ingeschreven verzekerde per kwartaal