



Bijlage voorwaarden praktijkmanagement bij Addendum Praktijkmanagement

1. Korte beschrijving van de prestatie

De afgelopen jaren zijn veel huisartspraktijken gegroeid van een kleine praktijk met één assistente naar een voorziening met meerdere huisartsen en steeds grotere en diverse groep aan ondersteuners. Hierdoor heeft de huisarts in toenemende mate managementtaken gekregen. Daarnaast blijft de zorgvraag stijgen.

Door inzet van een praktijkmanager op niet-patiëntgebonden activiteiten wordt de effectiviteit (op inhoud en proces) van de huisartsenpraktijk vergroot en heeft de huisarts meer tijd en ruimte om zich te richten op zijn primaire taak: het leveren van zorg. De praktijkmanager kan zich richten op de praktijkorganisatie en kan bedrijfsmatige ondersteuning bieden aan de huisartspraktijk.

Met deze prestatie vergoedt de Zorgverzekeraar ondersteuning in de huisartsenpraktijk naast de praktijkmanagementtaken die regulier gefinancierd worden via het inschrijftarief.

2. Doel prestatie

Het doel van deze prestatie is het ondersteunen van de huisarts op niet patiëntgebonden taken waardoor de huisarts meer tijd heeft voor het leveren van zorg. Uitgangspunt van deze prestatie is dan ook dat de hoeveelheid patiëntgebonden tijd van de Zorgaanbieder moet toenemen. De praktijkmanager heeft een bedrijfskundige/ bedrijfsmatige aanpak, faciliteert de zorgaanbieders in de huisartspraktijk en vergroot de kwaliteit van de organisatie van de huisartspraktijk.

De Zorgverzekeraar stimuleert de Zorgaanbieder om de invulling van praktijkmanagement gezamenlijk op te pakken met naburige huisartsenpraktijken of op niveau van uw Huisartsgroep of RHO.

3. Voorwaarden voor deelname

- De Zorgaanbieder heeft een ondertekende Zorgovereenkomst Huisartsgeneeskundige Zorg 2024 -2025 met de Zorgverzekeraar.
- De praktijkmanager beschikt minimaal over een diploma op HBO-niveau op het gebied van management en zorg. Ook een praktijkmanager met HBO werk- en denkniveau die gestart is met een relevante managementopleiding is toegestaan. Competenties en ervaring sluiten aan bij het vakgebied en de functiewaardering van niveau B en of C praktijkmanager.
- Praktijkmanagement wordt uitgevoerd door een persoon anders dan de reguliere disciplines binnen de huisartspraktijk (zoals huisarts, assistent, POH).
- De praktijkmanager wordt hiërarchisch aangestuurd door de praktijkhouder of directeur van de RHO en houdt zich bijvoorbeeld bezig met het aansturen van het team binnen de huisartsenpraktijk (o.a. DA en POH) en het realiseren van personeelsbeleid. Daarnaast behoren het ontwikkelen en implementeren van (tactisch) beleid van de praktijk(-en) en regio- organisatie (w.o zorgprogramma's), het bewaken van de kwaliteit van zorg, het realiseren van productiedoelstellingen en beheren van toegewezen budget, tot de kerntaken van de praktijkmanager. Daarnaast kan de praktijkmanager de praktijkhouder/directie van RHO op tactisch en strategisch gebied adviseren en zoekt deze naar mogelijkheden waar de (multidisciplinaire) dienstverlening verbeterd kan worden. De Zorgaanbieder maakt zelf een keuze voor welke van bovengenoemde taken de praktijkmanager wordt ingezet.
- De vergoeding van deze prestatie is een tegemoetkoming in de kosten voor de inzet van een praktijkmanager en gebaseerd op CAO huisartsenzorg schaal 9.



4. Aanvraagprocedure

De prestatie kan worden aangevraagd door het invullen van de vragenlijst in de digitale contracteeromgeving van VECOZO.

De Zorgverzekeraar kan de Zorgaanbieder verzoeken om het diploma van de praktijkmanager alsmede om informatie waaruit de omvang en de ingangsdatum van het dienstverband van de praktijkmanager blijkt. De Zorgverzekeraar controleert hier steeksproefsgewijs op.

5. Honorering en tarief

De prestatie praktijkmanagement wordt gehonoreerd wanneer de Zorgaanbieder daadwerkelijk een praktijkmanager inzet.

De Zorgverzekeraar vergoedt maximaal 4,5 uur per week praktijkmanagement per normpraktijk van 2.095 patiënten.

Aantal uur inzet per week per normpraktijk (2.095 patiënten)	Tarief per patiënt per kwartaal vanaf 1-1-2024	Tarief per patiënt per kwartaal vanaf 1-1-2025
1 uur	€ 0,29	
2 uur	€ 0,58	
3 uur	€ 0,87	
4 uur	€ 1,16	
4,5 uur	€ 1,31	