



## Bijlage Voorwaarden Digitale slimme triage

### 1. Korte beschrijving en doelstelling van de prestatie

Binnen de huisartsenzorg zien we al geruime tijd oplopende personeelstekorten en een toenemende zorgvraag. Vernieuwing en digitalisering zijn nodig om de zorg op langere termijn toegankelijk en betaalbaar te houden. Vormen van hybride huisartsenzorg kunnen hierbij helpen met voordelen voor zowel patiënten als voor zorgaanbieders. De patiënt heeft hierdoor plaats- en tijdsafhankelijke toegang tot zorg. Voor zorgaanbieders kan digitalisering bijdragen aan een slimme inzet van zorgpersoneel en het effectiever inrichten van de praktijk. Daarmee draagt digitalisering bij aan het verminderen van de werkdruk en de druk op de continuïteit van zorg.

In 2022 en 2023 heeft VGZ de effecten onderzocht van digitale slimme triage. Doelstelling van digitale slimme triage is:

- dat er minder onnodige zorgvragen de huisartsenpraktijk in komen
- slimme triage ondersteund de assistent bij het triëren van de patiënt. Resultierend in een reductie van binnenkomende telefoontjes en/of meer tijd voor andere taken uitgevoerd door de assistent
- consulten voor de huisarts en de patiënt beter zijn voorbereid.

Deze prestatie omvat een tijdelijke vergoeding voor twee jaar om digitale slimme triage en de daarmee komende werkwijze verandering te implementeren in de praktijk.

### 2. Voorwaarden voor deelname

- De Zorgaanbieder heeft een ondertekende Zorgovereenkomst Huisartsgeneeskundige Zorg 2024-2025.
- De Zorgaanbieder implementeert digitale slimme triage welke aan de volgende functionaliteiten voldoet:
  - A. De tool is in staat om als “digitale ingang” voor de patiënt naar de professional te functioneren
  - B. De tool genereert een voor de professional makkelijk te verwerken klinische samenvatting van de zorgvraag van de patiënt
  - C. De tool is niet bedoeld als zelf-triage door de patiënt en geeft dus geen vorm van uitkomst of medisch advies aan de patiënt
  - D. De tool biedt een professional omgeving, al dan niet (volledige) geïntegreerd in het huisartsinformatiesysteem, waarin binnenkomende triage volledig kan worden afgehandeld
- Doelstelling: Minimaal 10% van de zorgvragen komen binnen en worden afgehandeld via de slimme triage software.
- Na 1 jaar wordt een rapportage van het percentage binnenkomende vragen via de slimme software in de verstreken looptijd van de vergoeding gedeeld met de Zorgverzekeraar. De Zorgverzekeraar zal hiervoor een vragenlijst aanbieden via VECOZO.
- Bij het behalen van de doelstelling zal het tweede jaar aan vergoeding worden toegekend. De zorgaanbieder handelt bij de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst zorgvuldig en neemt de geldende privacy wet- en regelgeving in acht.



### 3. Aanvraagprocedure

De prestatie kan worden aangevraagd door het invullen van de vragenlijst in de digitale contracteeromgeving van VECOZO.

Bij de aanvraag geeft de Zorgaanbieder de link van de website van de praktijk weer waarop terug te vinden is dat de Zorgaanbieder digitale slimme triage in de praktijk heeft geïmplementeerd.

De Zorgverzekeraar controleert bij aanvang van de prestatie of aan de voorwaarden is voldaan.

### 4. Honorering en tarief

Het tarief voor de prestatie Digitale slimme triage bedraagt € 0,25 per ingeschreven patiënt per kwartaal.