



## Training triage assistenten

### Omschrijving

Door extra in te zetten op de telefonische triage van patiënten wordt de zorgvraag en de consultduur beter op elkaar af afgestemd. Hierdoor heeft de huisarts meer rust en ruimte om het juiste behandel- en/of begeleidingstraject te bepalen.

### Doelgroep

Huisartspraktijken die open staan voor optimalisatie van het spreekuurschema.

### Waarom

Scherper triëren helpt de huisartspraktijk om de consulttijden beter af te stemmen op de zorgvraag.

### Hoe

- Assistentes volgen een extra triagetraining, training stimuleren van zelfzorg en training gespreksvoering.
- Triagisten van de huisartsenpost helpen assistenten uit de dagpraktijk door kennis over te dragen over triëren op de huisartsenpost.



Extra inzetten op betere triage leidt tot minder verwijzingen.



**Minder verwijzingen**



Patiënt wordt op de juiste plek geholpen.



**Zorg dichtbij huis**



Patiënten voelen zich serieus genomen.



**Tevreden**



**Angela Vermeulen** |  
Algemeen directeur HenZ

*“Twee triagisten en tevens gesprekcoaches van onze huisartsenpost, coachen de assistentes in de huisartsenpraktijken ‘on the job’. Dit levert maatwerk op per praktijk en leidt bovendien tot meer inzicht en waardering voor elkaars vak”*