Warme overdracht

Waarom is deze Good Practice van belang?

Zorgverleners in het ziekenhuis zijn onvoldoende op de hoogte van wat er allemaal mogelijk en onmogelijk is in de thuissituatie, hierdoor verloopt de overdracht van zorg vanuit het ziekenhuis naar thuiszorg niet goed. In de thuissituatie blijken zaken toch net anders te zijn en kost het veel tijd om na ontslag de zorg goed in gang te zetten. Cliënten gaan met een onzeker gevoel naar huis.

Hoe zorgt deze Good Practice voor verbetering?

Tijdens de opname wordt tijdig gestart met de voorbereiding van het ontslag. De wijkverpleegkundige komt voor de warme overdracht naar het ziekenhuis en in een 3-gesprek (cliënt of mantelzorger, verpleegkundige afdeling en wijkverpleegkundige) wordt het ontslag en de zorgvraag in de thuissituatie besproken. Voorafgaand aan het ontslag kunnen de nodige zaken geregeld worden. Hierdoor gaat de cliënt met een gerust hart naar huis en wordt de zorg thuis efficiënter opgestart en ingezet. De continuïteit van zorg is gewaarborgd.

Positieve cliënt

Vermindering van stress en zorgen bij de patiënt en mantelzorger.

Betere kwaliteit van zorg

De indicatie sluit aan op de mogelijkheden thuis, de cliënt ontvangt meteen de juiste zorg.

Betere efficiëncy

Opstarten van wijkverpleging gemiddeld één uur doelmatiger en efficiënter.

Good Practice — Verpleging & verzorging

Doelgroep

Ouderen (70+) in het ziekenhuis, die naar huis kunnen maar waar nazorg of ondersteuning in de thuissituatie nodig is. In 2018 waren dit 18.116 patiënten bij VGZ.

Landelijke zorgkosten

€ 20 miljoen (jaarlijkse VGZ thuiszorg kosten na kortdurend ziekenhuis verblijf).

Landelijke besparing

€ 2,5 miljoen (1 á 2 uur tijdwinst per cliënt)

Betrokken zorgverleners

Wijkverpleegkundigen, transferverpleegkundigen, verpleegkundigen op de afdeling in het ziekenhuis.

Ambassadeur aan het woord

Marlies Lutke Schipholt |
bij Thebe

“Een hele geruststellende gedachte wanneer je weet waar je aan toe bent en dat alles is geregeld wanneer je uit het ziekenhuis komt en straks thuiszorg nodig hebt“

Samen voorop met surplus Thebe

Contact met innovatiemanager >

Bekijk al onze zorginnovaties >

GP0874 202607