

Verpleegkundig adviesgesprek

Waarom is deze Good Practice van belang?

Wanneer een nieuwe cliënt zorg aanvraagt, wordt eerst gekeken of er ruimte is in de teams om deze vraag op te vangen. Zo niet, dan wordt de cliënt doorverwezen naar een andere organisatie en komt dus niet in beeld bij de wijkverpleging. Als andere aanbieders ook geen ruimte hebben, kan dit echter betekenen dat de zorgvrager nergens terecht kan.

Hoe zorgt deze Good Practice voor verbetering?

Aan een nieuwe zorgvrager wordt door de wijkverpleegkundige een adviesgesprek (vervangt het indicatiegesprek) aangeboden ongeacht capaciteit in het team om zorg te kunnen leveren. Iedere zorgvrager komt daardoor in beeld bij de wijkverpleging. De wijkverpleegkundige onderzoekt met de cliënt verschillende mogelijkheden om de hulpvraag te beantwoorden. Hierbij wordt zoveel mogelijk gestuurd op zelfredzaamheid van de cliënt, als ook het inzetten van het netwerk van de cliënt en/of hulpmiddelen. Het uitgangspunt is dat de wijkverpleegkundige kijkt naar de daadwerkelijke zorgbehoefte van de cliënt en samen bepaalt welke oplossingen mogelijk zijn vóórdat de hulpvraag automatisch wordt beantwoord met het leveren van zorg. Doordat iedere zorgvrager in beeld komt en er een beperkt aantal uren wijkverpleging beschikbaar is, wordt de aandacht op zelfredzaamheid en het inzetten van hulpmiddelen en het netwerk gestimuleerd.



Hogere zelfredzaamheid

Cliënten zijn meer zelfredzaam en minder afhankelijk van zorgverlening, wat zorgt voor uitstel of vermindering van professionele zorg.



Iedereen in beeld

Iedere cliënt komt in beeld en krijgt advies, ook als er geen plek is voor een nieuwe zorgvraag in dat team.



Minder uren wijkverpleging per cliënt

De verpleegkundige voelt meer urgentie bij onderzoeken wie professionele zorg nodig heeft, en wie ook op een andere manier goed ondersteund kan worden.

Good Practice

Wijkverpleging

Doelgroep

220.000 cliënten landelijk per jaar, die nieuw in zorg komen in de wijkverpleging.

Landelijke zorgkosten

€1,36 miljard aan wijkverpleging voor cliënten die nieuw in zorg komen.

Landelijke besparing

Potentiële landelijke besparing van ongeveer 176.000 uur wijkverpleging, dit betekent €10,8 miljoen aan zorgkosten of 96 fte (o.b.v. 36 uur per week).

Betrokken zorgverleners

Wijkverpleegkundigen

Ambassadeur aan het woord

Jolanda Risseeuw | Wijkverpleegkundige bij Thebe



"Door het verpleegkundig adviesgesprek worden cliënten meer zelfredzaam. Hierdoor kan ik meer cliënten helpen die mijn zorg nodig hebben."

Contact met innovatiemanager >

Bekijk al onze zorginnovaties >