Spraakgestuurd rapporteren met AI in de GGZ

Een digitale assistent voor hulpverleners

Waarom is deze Good Practice van belang?

Behandelaren zijn nu ongeveer 20 tot 30% van hun tijd kwijt aan administratie. Om de zorg toegankelijk te houden is het van groot belang om administratietijd te reduceren, om zo meer tijd te creëren voor direct contact met cliënten en het werkplezier van zorgverleners te vergroten.

Hoe zorgt deze Good Practice voor verbetering?

De hulpverlener wordt ontzorgd in de administratie door de inzet van deze digitale assistent die meteen na het gesprek zorgt voor een kwalitatief goed verslag. De assistent kan ook helpen in de voorbereiding van het gesprek en op korte termijn kan deze ook helpen in de administratieve registratie van het gesprek. Daarnaast is er evident impact op alle controleprocessen in de backoffice van de zorgaanbieder en de controle-afdelingen van alle zorgverzekeraars. Het gesprek is opgenomen, dus alle controles op feitelijke levering kunnen uiteindelijk vervallen.

Direct inzichtelijk voor de cliënt

Hulpverlener heeft 100% aandacht voor de cliënt en het beschikbare verslag direct na het consult levert openheid en transparantie.

Snelle kwalitatieve en uniforme rapportages

Meer werkplezier en goede overdracht door de kwaliteit van de verslagen.

Meer zorg, minder administratie

Deze werkwijze scheelt 45 minuten per intake, 60 minuten per diagnostiek consult en 15 minuten behandelconsult.

Good Practice GGZ

Doelgroep

Spraakgestuurd rapporteren met behulp van AI is op dit moment toepasbaar in alle individuele consulten (intakes, diagnostiek- en behandelconsulten) in de GGZ. De potentie voor opschaling naar ander type consulten en toepassingen (zoals controle-afdelingen) is groot.

Betrokken zorgverleners

Alle behandelaren in de GGZ die tijd registreren in het ECD: o.a. ambulant, klinisch, verpleegkundig personeel, woonbegeleiders, ervaringsdeskundigen.

Landelijke impact

Wanneer deze werkwijze landelijk wordt ingezet bij 90% van alle individuele consulten, wordt in totaal 3,4 miljoen uur vrijgespeeld van GGZ-behandelaren. Deze tijd kan worden ingezet voor het verlagen van de werkdruk én het verhogen van de productiviteit.

Ambassadeur aan het woord

Els van Rosendaal | Adviseur zorgcontrol bij GGZ Westelijk Noord Brabant

"Met de digitale assistent breng ik iets moois naar al onze hulpverleners"

Samen voorop met

Contact met innovatiemanager >

Bekijk al onze zorginnovaties >

GP02133 202608