

Spraakgestuurd rapporteren in de wijk



Doelgroep

Landelijk maken jaarlijks 580.00 cliënten (tijdelijk) gebruik van wijkverpleging.

Landelijke zorgkosten

De totale landelijke kosten voor alle cliënten in de wijkverpleging bedroegen € 3278,7 miljoen in 2021

Landelijke besparing

Besparing die de GP landelijk teweeg kan brengen op bovenstaande zorgkosten is € 53,8 miljoen, dit is een besparing van 477 Fte.

Betrokken zorgverleners

Verzorgende, (wijk)verpleegkundige.

Waarom?

In de wijkverpleging spenderen verpleegkundigen en verzorgenden vele uren aan verslaglegging. Terwijl er juist een groot tekort is aan zorgmedewerkers. Omdat de technologie rondom spraakgestuurd rapporteren de afgelopen tijd snel is doorontwikkeld, zijn de foutmarges klein en kan deze techniek de handmatige rapportage vervangen.

Wat en hoe?

De rapportage wordt direct ingesproken in het elektronisch cliënten dossier (ECD). Dit geeft tijdswinst voor de zorgverlener. Naast tijdswinst is spreken ook makkelijker op de telefoon dan typen, wat er voor zorgt dat het rapporteren vaker in het bijzijn van de cliënt wordt gedaan of direct na het zorgmoment. Het spreken zorgt voor minder spelfouten en afkortingen, waardoor de tekst leesbaarder wordt.



Direct te horen voor de cliënt



De cliënt kan meeluisteren wat gerapporteerd wordt en kan direct aanpassingen doorgeven. De kwaliteit van rapportages is hoger.



Snellere en betere rapportages



Meer werkplezier omdat het eenvoudiger is direct te rapporteren, met hogere kwaliteit door minder spelfouten en afkortingen.



Minder administratietijd



Gemiddeld kost rapporteren per rapportage 4 minuten minder tijd per cliënt.

Dineke Werkman | Leerling verpleegkundige in de wijk bij Buurtzorg

“Het rapporteren gaat nu sneller en is eenvoudiger geworden, waardoor we meer tijd overhouden voor cliëntenzorg”

