

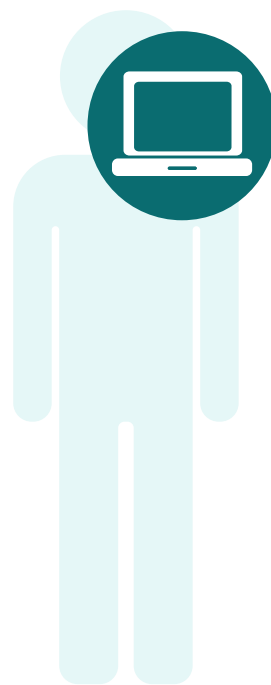
# Reductie no-shows door AI-voorspelmodel

## Waarom is deze Good Practice van belang?

In de ggz zijn de no-show cijfers hoog. No-show percentages lopen van 5% gemiddeld tot 25% bij specifieke doelgroepen. Elke gemiste afspraak zorgt voor een gemiste kans op zorg en kosten van ongeveer 140 euro per gesprek. Daarnaast zorgt het vertragen van de lopende behandelingen voor een langere wachttijd voor cliënten op de wachtlijst.

## Hoe zorgt deze Good Practice voor verbetering?

Voor elke afspraak wordt met een voorspellingsmodel de kans op no-show voorspeld. Cliënten met een verhoogd risico op het niet nakomen van hun afspraak worden gebeld en krijgen zo een extra herinnering. Deze herinnering biedt ook de kans om de afspraak te verzetten of te annuleren, waardoor de mogelijkheid ontstaat om op dat tijdstip een andere cliënt in te plannen.



### Cliënttevredenheid

Cliënten krijgen tijdig een herinnering aan hun afspraak om therapietrouw te bevorderen.



### Betere doorstroom

Meer afspraken die doorgaan betekent ook dat de wachtlijst sneller doorloopt.



### Meer shows

Door het verminderen van no-shows wordt er meer zorg geleverd.

## Good Practice

GGZ

### Doelgroep

De interventie wordt op dit moment ingezet in de verslavingszorg vanwege de hoge no-showpercentages.

### Landelijke zorgkosten

Bij 18% no-shows liggen de landelijke kosten voor no-shows in de poliklinische verslavingszorg op circa 17,6 miljoen euro per jaar.

### Betrokken zorgverleners

Data scientists, receptionisten

### Toegankelijkheid/wachttijd

Door het percentage no-shows met 2%-punt te verlagen kunnen circa 14.000 no-shows per jaar worden voorkomen.

## Ambassadeurs aan het woord

**Linda Daneel** | Manager Bedrijfsvoering JOT | Jellinek Arkin

*"Voorspellen is voorkomen: AI gebruiken we voor de optimale inzet van zorgmiddelen en minder no-show."*

**Lonneke Tiggeler** | Informatiearchitect | Arkin

*"Het no show project is een mooie combinatie van het gebruik van data en een interventie die daar op aansluit."*



Contact met innovatiemanager >

Bekijk al onze zorginnovaties >