

Nurses Know Better

Doelgroep

Verpleegkundigen

Kostenbesparing

71.000 verpleegkundigen zijn werkzaam binnen ziekenhuizen in Nederland. Er kan € 30.000 bij elke 1% ziekteverzuimreductie gerealiseerd worden. In het Groene Hart Ziekenhuis is een verzuimreductie behaald van 8% op de neurologie afdeling. De besparing is nog groter wanneer PNIL wordt ingezet ter vervanging. Dit leidt tot veel meer werkplezier, minder personeelsverloop en veel meer Zinnige Zorg Initiatieven.

Betrokken zorgverleners

Verpleegkundigen, artsen, management



Waarom?

De zorgvraag stijgt en er is te weinig personeel om het op te vangen. 40% van de instromende werknemers verlaat de nieuwe werkplek binnen twee jaar én het verzuimpercentage is hoger dan ooit (7,3%), wat leidt tot hoge verzuimkosten. Een groot deel van de oorzaak ligt in onvoldoende werkplezier. Dit komt onder andere doordat verpleegkundigen over boordevol ideeën ten aanzien van zinnige zorg beschikken, zonder zich gehoord te voelen.

Wat en hoe?

'Nurses know better' vergroot samen met het onderzoeksteam het verpleegkundig zeggenschap. Binnen de driehoek artsen, verpleegkundigen en teamleaders, is iedereen gelijk. Dit levert meer werkplezier op en een reductie van het ziekteverzuim. Tevens wordt meer ruimte geboden voor creatieve oplossingen die de zorg veiliger, zinniger én doelmatiger maken. De beweging stimuleert een oplossingsgerichte aanpak, zet verpleegkundigen weer in hun kracht en onderzoekt wat echt werkt, gebruik makend van participatief onderzoek. Concrete initiatieven die bijdroegen aan cultuurverbetering en verbetering patiëntenzorg: stroomlijnen ontslag en gebruik maken van de dagstart met artsen.



Hogere patiënttevredenheid



Meer patiëntgerichte zorg



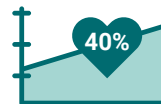
Meer patiëntgerichte zorg



Meer Zinnige zorg initiatieven die leiden tot minder complicaties, kortere ligduur, meer veilige zorg, toegankelijke en betaalbare zorg in de toekomst.



Verhoging werkplezier met 40%



- Verzuimreductie verschilt per afdeling. 8% reductie op neurologie afdeling behaald.
- En beperking uitstroom



Dionne van Kessel | Cardioloog in het Groene Hart Ziekenhuis

"Nurses Know Better vergroot verpleegkundig zeggenschap door bewustwording te creëren van het essentieel belang van het erkennen en faciliteren van verpleegkundige expertise voor het ontstaan van verbeterinitiatieven die de zorg zinniger, doelmatiger, veiliger én leuker maken"



Susette Lataster | Verpleegkundige in het Groene Hart Ziekenhuis