

Herstelondersteunende intake (HOI)

Doelgroep

Volwassenen met een GGZ-verwijzing van de huisarts

Betrokken zorgverleners

Ervaringsdeskundige, regiebehandelaar en coördinerend behandelaar (SPV, Master-psycholoog)

Waarom?

Reguliere intakes missen aansluiting bij de herstelvisie en richten zich onvoldoende op kansen en sterktes van cliënt en diens systeem en leefwereld.

Hoe?

De HOI is een nieuwe vorm intakegesprek, waarbij naast twee behandelaars ook een professionele ervaringsdeskundige betrokken is. Door aanwezigheid van deze disciplines, komen alle dimensies van herstel aan de orde. Het gesprek is vooral gericht op de kracht en mogelijkheden van de cliënt en wat deze nodig heeft om aan herstel te werken. Tijdens de HOI wordt met de cliënt besproken wat het best passende vervolg is bij de hulpvraag en het verdere herstel. De HOI vindt plaats op een Herstelwerkplaats: een huiselijke locatie waar mensen aan hun herstel kunnen werken.



- 'Kwaliteit intake' en 'aandacht voor eigen verhaal' positief: gerelateerd aan waardering voor ervaringsdeskundige.
- Focus op eigen kracht en mogelijkheden van cliënt.



Cliënt staat in eigen kracht



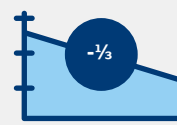
- Cliënt kan binnen 1 week na aanmelding aan de slag (eHealth).
- Wachtijd voor intake verkort naar 2 à 4 weken.
- Standaardmethodiek in ontwikkeling voor de intake.



Reductie wachttijd intake



Van de SGGZ-verwijzingen komen - ten opzichte van een reguliere intake - 1/3 meer cliënten niet bij SGGZ in behandeling



Minder instroom in SGGZ



Nanette Waterhout | Ervaringsdeskundige bij GGZ Noord-Holland-Noord

"Samen begrijpen wat er aan de hand is en wat de cliënt nodig heeft om stappen te zetten in herstel."



Marty Dijkstra | GZ-psycholoog, Psychotherapeut en Manager aanmeldpunt & e-Health bij GGZ Noord-Holland-Noord