

De digitale schil van Gezond.nl om de lokale huisartsenpraktijk

Als onderdeel van een hybride zorgmodel

Waarom is deze Good Practice van belang?

De toegankelijkheid van huisartsenzorg staat onder druk door een groeiend tekort aan huisartsen (in #fte en praktijkhouders) en ondersteunend personeel, gecombineerd met een toenemende vraag-druk op de praktijk. Structurele tekorten leiden tot langere wachttijden, patiëntenstops en mensen zonder huisarts.

Hoe zorgt deze Good Practice voor verbetering?

Gezond.nl is een hybride zorgoplossing die de lokale praktijk ondersteunt met digitale zorg die naadloos is ingericht op de zorg in de lokale praktijk. De app is het startpunt bij een nieuwe zorgvraag. Via een chat stelt de patiënt direct de zorgvraag aan de huisarts, ook in de avond en in het weekend. De patiënt kan foto's meesturen en een videogesprek starten. Als het nodig is plant Gezond.nl een fysieke afspraak in bij de lokale huisartsenpraktijk. De lokale en digitale huisartsen werken daarbij in één medisch dossier. De digitale huisartsen van Gezond.nl bereiden het fysieke consult voor. Hiermee ontstaat een digitale schil van huisartsen en doktersassistenten ter ondersteuning van de lokale praktijk.



Gezond.nl vermindert de werkdruk in de huisartsenpraktijk

Doordat veel (nieuwe) zorgvragen online worden beantwoord leidt dit tot 40% minder fysieke afspraken op de lokale huisartsenpraktijk en tot 70% minder telefoontjes voor de doktersassistent.



De tevredenheid van patiënten en huisartsen is hoog

Patiënten, met diverse kenmerken, geven een score van 4,7 op 5. Huisartsen geven aan dat de artspatiëntrelatie niet lijdt onder de hybride aanpak en ervaren meer tijd voor patiënten in de praktijk.



Lokale huisartsenpraktijken zijn minder kwetsbaar

Hybride zorg maakt namelijk praktijken regio-overstijgend werken mogelijk, en voegt huisarts-capaciteit toe aan de regionale arbeidsmarkt. Zo zorgen we ervoor dat huisartsenzorg dicht bij de patiënt beschikbaar blijft.



Good Practice

Huisartsenzorg

Doelgroep

De hybride vorm van huisartsenzorg van Gezond.nl biedt een interessante oplossing voor huisartsenpraktijken die continuïteitsuitdagingen ervaren of meer tijd aan hun patiënten willen besteden. Door digitale zorg in te zetten waar mogelijk en fysieke consulten te bieden wanneer nodig, ontstaat meer tijd in de praktijk voor de patiënten die dat nodig hebben. Daarnaast kan Gezond.nl ook ingezet worden als regiopraktijk en fungeren als vangnet voor patiënten zonder vaste huisarts (NONI's) en als digitale schil bij acute regionale continuïteitsproblemen.

Betrokken zorgverleners

Huisartsen en ondersteunend personeel, RHO

Ambassadeur aan het woord

Renuka | Huisarts DocLine Utrecht

"We hebben sinds de start 40% minder fysieke afspraken. Hierdoor kunnen we de praktijk vergroten en mijn collega's anders inzetten. De kracht is dat we allemaal in één medisch dossier werken en de patiënt een vast gezicht houdt bij de lokale praktijk."



Laura | Doktersassistent DocLine Utrecht

"Door inzet van Gezond.nl, bellen patiënten veel minder met de praktijk. Hierdoor kan ik me richten op andere werkzaamheden. Dit maakt mijn werk leuker!"

