

Bundeling kennis voor het borgen van proactieve zorgplanning in de wijkverpleging



Doelgroep

Kwetsbare cliënten in de laatste levensfase.

Impact op kwaliteit en toegankelijkheid

Zorgverleners werken onderling samen en zijn op de hoogte van wat alle betrokkenen bespreken. Hierdoor wordt er meer passende zorg geboden in de laatste levensfase en vinden er geen onnodige ingrepen, heropnames, HAP-bezoeken en polibezoeken plaats. Die niet passend zij bij de wensen van de cliënt.

Betrokken zorgverleners

Wijkverpleegkundige, huisarts, casemanager dementie, gespecialiseerd verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten palliatieve zorg, specialist ziekenhuis.

Waarom is deze Good Practice van belang?

Proactieve zorgplanning (ook wel advance care planning – ACP) is het proces waarbij zorgwensen tijdig worden besproken én vastgelegd. Het gaat hierbij om het vooruit denken, plannen en organiseren van zorg en ondersteuning voor kwetsbare mensen. Voor de kwaliteit van zorg en leven is het van belang dat ACP-gesprekken regelmatig worden gevoerd. In de praktijk blijkt dat er belemmerende factoren zijn, zoals handelingsverlegenheid, waardoor het voor wijkverpleegkundigen lastig kan zijn het juiste moment te vinden voor gesprekken over proactieve zorgplanning. Hierdoor worden deze gesprekken vaak ad hoc gevoerd en worden de uitkomsten niet uniform vastgelegd.

Hoe zorgt deze Good Practice voor verbetering?

Om proactieve zorgplanning goed vorm te kunnen geven in de dagelijkse praktijk van de wijkverpleging met andere zorgprofessionals is de ACP Wegwijzer ontwikkeld. Ook andere middelen zoals training en duidelijk(er) beleid dragen bij aan een beter proces rondom proactieve zorgplanning.



Duidelijkheid tussen cliënt en mantelzorgers / naasten in vaak moeilijke fase



Zorgverlening en ondersteuning vanuit perspectief en wensen cliënt



ACP Wegwijzer bevordert vertrouwen door tijdig gesprek



Verminderen van angst en stress in de laatste levensfase



Meer passende zorg in laatste levensfase



Zorgverlening en ondersteuning vanuit perspectief en wensen van cliënt

Jolanda Groothuis | Beleidsadviseur bij ICARE

“Met de kennisbundeling, de afspraken en training op gespreksvoering ondersteunen we onze medewerkers om goed invulling te geven aan proactieve zorgplanning samen met ketenpartners.”

