

24/7 zorg op afstand



Doelgroep

Alle cliënten in behandeling met een intensieve zorgvraag, waarbij (de mogelijkheid tot) zorg op afstand zorgt voor meer stabiliteit.

Landelijke zorgkosten

€ 2,2 miljard (SGGZ ambulante en klinische crisisverblijf van maximaal 6 weken).

Landelijke besparing

Van de ~3.000 unieke cliënten met licenties sinds de start in 2018, is een opnamereductie van 9,2% gezien voor de groep met verblijf voor en na licentie (119 cliënten).

Betrokken zorgverleners

Psychiatrisch verpleegkundige, sociaal pedagogisch hulpverlener.

Waarom?

Zorg is niet altijd beschikbaar op de momenten dat cliënten het nodig hebben, in de avonden of weekenden. Vaak moet dan worden uitgeweken naar crisiszorg, omdat meer passende of lichtere zorg niet beschikbaar is.

Wat en hoe?

GGZ Noord-Holland-Noord biedt een digitale zorgcentrale aan, waarmee cliënten laagdrempelig contact kunnen opnemen. Een digiteam biedt 24/7 zorg op afstand voor cliënten en naasten, ze leveren daarmee op demand een aanvulling op het ambulante zorgaanbod voor cliënten met een grote zorgvraag. Telefonisch contact middels één vast telefoonnummer is voor alle cliënten en naasten beschikbaar en in overleg met de behandelaar wordt bekeken of voor een cliënt screen2screen contact middels beeldbellen (telezorg) van toegevoegde waarde is. Hiermee worden cliënten thuis ondersteund, waardoor de juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment wordt geboden en crisis kan worden voorkomen.



Nabijheid behandelteam zorgt voor meer veerkracht



Cliënten kunnen langer thuis zorg ontvangen of sneller weer naar huis.



Aanvulling op behandeling



- Crisis voorkomen
- Cliënt heeft de regie en kan zelf opschalen



Preventieve werking en reductie (crisis)opnames



Zonder de 24/7 bereikbaarheid zouden cliënten gemiddeld 7,1 dagen meer opgenomen zijn.

Nancy Majoor | Teamleider Digiteam bij GGZ Noord-Holland-Noord

“Je kunt er écht zijn voor cliënten op het moment dat zij het nodig hebben.”

