

## Werkbegeleiding op afstand

### Aandachtsgebied

Werkbegeleiding op afstand voor studenten BBL niveau 3 en 4 vanaf studiejaar 2, in intramurale setting (cliënten met een Wlz indicatie, GRZ of ELV)

### Landelijke kosten

Verzuimpercentage VVT tussen 6 en 8,5%. Verzuimkosten 2018 2,4 miljard in de zorg. In COVID periode mrt 2020 – mrt 2021 schommelt verzuim VVT tussen 6,8 en 9,5%\*.

### Betrokken medewerkers

- Verpleegkundigen & verzorgenden intramuraal
- Praktijkopleiders
- Werkbegeleiders
- Verzuimadviseur/ bedrijfsarts

### Verandering

Ziekteverzuim is in de zorg een groot aandachtspunt. Door fysieke klachten zijn medewerkers soms niet fysiek inzetbaar, maar wel inzetbaar voor ander type werk. Denk bijvoorbeeld aan medewerkers met mobiliteitsproblemen a.g.v. blessures aan enkels, knie of heup, medewerkers met klachten a.g.v. zwangerschap en medewerkers die klachten hebben die op Covid-19 kunnen wijzen, of medewerkers die positief zijn getest en geen of weinig klachten hebben. Bij Tante Louise kunnen deze medewerkers ondanks hun beperkingen alsnog een actieve bijdrage leveren door studenten te begeleiden op afstand of door uitzendkrachten in te werken. Dit gebeurt d.m.v. een Slimme Bril, waardoor de werkbegeleider op afstand mee kan kijken, luisteren en direct communiceren met de student. Naast dat deze medewerkers tóch inzetbaar zijn voelen studenten zich beter begeleid (meer tijd) en wordt de werkdruk verlaagd voor collega's op de werkvloer.

### Succesfactoren

- Goede afbakening bij welke groep studenten toepasbaar
- Inwerken werkbegeleiders
- Duidelijke afspraken met praktijkopleiders
- Duidelijke in- en exclusiecriteria opgesteld samen met verzuimbegeleider en bedrijfsarts



### Besparing door FIT initiatief

#### Besparing bij Tante Louise door FIT initiatief

De inzet van smartglasses leidt per definitie tot een reductie in verzuim% en kosten. Op basis van een theoretische benadering van alle intramurale locaties van Tante Louise betreffen de niet gemaakte verzuimkosten per jaar €178.153.

[Zie bijlage voor toelichting](#)



### Positief

- Prettige manier om te re-integreren, het draagt bij aan voorkomen langdurig verzuim.
- Er is meer tijd voor begeleiding van studenten
- De werkdruk wordt verlaagd voor collega's op de werkvloer
- Student kan op ieder gewenst moment ondersteuning en advies krijgen van de werkbegeleider

**Mariska van Elsacker** | Assistent locatiemanager locatie Hof van Nassau



*“Deze inzet van smartglasses heeft een positieve invloed op de re-integratie periode van medewerkers. Tegelijkertijd wordt de medewerker op de vloer die op afstand begeleid wordt, geholpen. De mogelijkheden met de smartglasses zijn oneindig.”*

\*Vernet Verdieping: verzuim 1e kwartaal 2021 - Vernet

### Wat is er voor nodig om werkbegeleiding op afstand goed & zorgvuldig te implementeren:

1. Aanschaf voldoende slimme brillen en mobiele telefoons
2. Instructie werken met slimme brillen voor studenten en werkbegeleiders
3. Ondersteuning werkbegeleider in de vorm van scholing en coaching door praktijkopleider
4. Bepaald zelfstandigheidsniveau van de student. Voor welke studenten begeleiding op afstand geschikt is wordt is overleg met de praktijkopleider bepaald. Er moet t.a.t. een collega op de afdeling beschikbaar zijn voor urgente vragen.
5. Toezicht op kwaliteit van begeleiding: dit gebeurt door de praktijkopleider, in afstemming met de leidinggevende van de afdeling.
6. In- en exclusiecriteria voor medewerkers die geschikt geacht worden om begeleiding op afstand te geven. Deze zijn opgesteld in goed overleg met bedrijfsarts en verzuimbegeleider.
7. Betrokkenheid leidinggevende verzuimende medewerkers.

### Businesscase Tante Louise

Gebaseerd op 4 locaties (van de 16), momentopname

Verspreid over 4 locaties worden 3 smartglasses ingezet.

NB: de inzet van smartglasses is een continu proces. Na een langere periode (1-2 jaar) kunnen overall conclusies getrokken worden over het resultaat.

Kosten smartglasses per jaar voor 4 locaties, 3 smartglasses in totaal:

€350,- \*12 = €4200,- | 3 smartglasses: €12.600

16 locaties: €50.400

Opbrengsten door minder verzuimuren 4 locaties:

Contracturen: 12589 | Verzuimuren: 757

Daling verzuimuren door inzet SG: 53

Gemiddelde kosten personeel 2021: €33,69

Niet gemaakte verzuimkosten per week:

53\* €33,69= €1785,57

Per studiejaar: 32\* €1785,57 = €57.138

16 locaties: €228.553

**Jaarbasis potentiële besparing 16 locaties:**

**€178.153**

*NB: bovenstaande berekening is de potentiële besparing bij inzet doel leerlingbegeleiding op afstand. Potentieel is veel groter zodra smartglasses ook ingezet worden voor inwerken uitzendkrachten & nieuwe medewerkers.*