

Truus de digitale collega

Aandachtsgebied

Truus is een stukje software dat de zorgprofessionals ontlast door repetitieve, administratieve handelingen in verschillende systemen voor ze uit te voeren.

Landelijke kosten

Zorgverleners besteden 40% van hun werktijd aan administratie.¹ De wijkverpleging kost in Nederland 3,5 miljard euro (2019, Vektis)

Landelijke mogelijke besparing

Verlaging van 10% van de administratielast door inzet van slimme software lijkt mogelijk. Dat zou 140 miljoen euro in werkbare uren betekenen!

Betrokken collega's

- Administratief collega's
- Wijkverpleegkundigen
- Iedereen die repetitieve handelingen in verschillende systemen uitvoert!

Verandering

Administratieve taken zijn de meest energie rovende taken voor zorgprofessionals. Truus neemt de meest repetitieve taken over van de 'echte' mensen. Hierdoor hebben zij meer tijd hebben om zorgtaken uit te voeren. Zo zorgt Truus er bij TWB voor dat verwijsbrieven op correcte wijze worden ingevoerd in het EPD (Nedap).

Filmpje: [Ons Hart voor Innovatie: Geert van Pamelen en Thuiszorg West-Brabant \(TWB\) over Truus](#)

Succesfactoren

- Aanmelding van Truus net als een 'echte' medewerker met een personeelsnummer, emailadres en autorisaties
- Goed 'inwerken' van digitale collega door de zorgmedewerker
- Nauwe afstemming met de afdeling ICT en applicatiebeheer



Besparing door FIT initiatief

Eénmalige investering	€ 25.000,-
Structurele meerkosten:	geen
Jaarlijkse besparing:	€ 65.520,-

Daadwerkelijk gerealiseerd:

1.040 uur minder aan administratieve taken



Positief

- Medewerkers ruilen administratietijd voor cliëntentijd
- Werkplezier gaat omhoog
- Menselijke, administratieve fouten worden verminderd
- Snel opschaalbaar naar andere processen

Djenna Stevens | Adviseur Digitale Zorg bij TWB Thuiszorg West-Brabant

"Truus brengt het werkplezier terug, doordat de wijkverpleegkundige weer kan doen waar ze het beste in is: bij cliënten zorg leveren!"



¹Bron 40% werktijd is administratie: <https://www.argumentenfabriek.nl/nl/voorbeeldwerk/ont-regel-de-zorg>

Waar zet TWB Truus al in?

Al ingezet als:

- Medewerker Klant & Service:
Taak: overdracht van ziekenhuis naar huis in systemen verwerken
- Verwerken verwijsbrieven
- Aanmeldingen huisartsen
- Invullen triagelijsten
- Verpleegkundige overdracht

Waar is Truus nog meer in te zetten?

- Aanlevering kwaliteitsindicatoren
- Ketenoverstijgende overdrachtsformulieren
- Verwerking cliëntvragenlijsten
- Vele andere repetitieve administratieve handelingen..

Business Case Klant & Service

1.040 uur	Vrijgespeeld 80 aanmeldingen per week x 15 minuten per aanmelding
€ 62.400	Potentiële kostenbesparing* 1 FTE werkt 1.250 uur per jaar voor 75k
5%	Reductie menselijke fouten € 3.120 aan correctie uren

Samenwerking met: ciphix.io/nl/

Implementatie

Gelijk aan inwerkperiode nieuwe medewerker:

6 weken	1x Designsprint en 2x Developmentsprint
---------	--

Onderhoud

Geen, tenzij gebruiksoftware aanzienlijk aangepast wordt.

*Vrijgespeelde capaciteit is bij TWB niet verzilverd, maar gebruikt om personeel doelmatiger in te zetten.