

Opname zonder bed

(bij alle patiënten die een electieve ingreep ondergaan)

Doelgroep

Patiënten die een electieve ingreep ondergaan (exclusief kinderen)

Betrokken zorgverleners

Verpleegkundigen, OK personeel, facilitaire dienst

Verandering

Patiënten die een electieve ingreep ondergaan worden niet langer opgenomen op een ziekenhuisbed voor de ingreep, maar worden verwelkomd in een "huiskamer" setting. Na de ingreep worden patiënten nog wel opgenomen in bed. Door het verwelkomen in een huiskamer setting ontstaat er een hogere patiënt en werknemerstevredenheid en wordt de bedden capaciteit beter benut. De huiskamer is dichtbij de OK geplaatst op onbenutte OK tijd te verminderen. Daarnaast zijn alle taken van het proces die niet direct zorg gerelateerd zijn overgedragen aan de facilitaire dienst

Succesfactoren

- Dringende noodzaak om bedden capaciteit beter te benutten
- Starten met een kleine pilot (8 bedden) met korte tijdsspan
- Het grote enthousiasme van OK personeel, doordat ineffektieve wachttijd op te OK hiermee geëlimineerd wordt



Besparing door FIT initiatief

Besparing (jaarlijks)

Bij-effect van de verandering is een reductie in onbenutte OK tijd. Besparing hiervan is ca. €400K per jaar



Positief

Er is minder chaos op de afdeling, logistieke taken worden overgenomen door de facilitaire dienst waardoor er meer tijd over blijft voor de patiënt. Dit heeft geleid tot een verhoogde werknemers- en patiënt tevredenheid.



Sjors van der Maat | Afdelingshoofd verpleegafdelingen orthopedie & neurochirurgie en traumageriatrie

"De verpleegkundigen concentreren zich alleen op het opnameproces, waardoor er meer tijd en aandacht is. Er heerst meer rust".