

## Inzet verzuimcoach reduceert verzuimkosten

### Doelgroep

HRM

### Landelijke kosten

2,4 miljard\*

### Landelijke mogelijke besparing

Onbekend

### Betrokken medewerkers

Alle medewerkers die te maken krijgen met (langdurig) verzuim, HR medewerkers

### Investering

Ca. €60.000 (0,67 fte in FWG 55)

### Jaarrekening post

Personeelskosten, overige kosten

### Doorlooptijd implementatie

± 3 maanden (inwerken verzuimcoach)

\* Bron: <https://www.aon.com/netherlands/persberichten/2019/Zorgsector-kan-miljoenen-besparen-op-verzuimkosten.jsp>

### Verandering

Voorafgaand aan invoering van dit initiatief werd het re-integratie proces van verzuimende medewerkers opgepakt door leidinggevenden. Door een verzuimcoach in te zetten is er meer aandacht voor het verzuimproces. De verzuimcoach wordt ingezet vanaf de 2e week van het verzuim. De medewerker wordt hierbij intensief begeleid door de coach, de coach is persoonlijk betrokken en stelt belangstellende vragen.

Hierdoor wordt de (persoonlijke) situatie beter in beeld gebracht en voelt de medewerker zich beter gehoord. Het re-integratie gesprek kan eerder starten, er wordt eerder ingegrepen bij stagnatie van het re-integratieproces, het proces kent een kortere doorlooptijd en de medewerker kan het werk sneller hervatten.

### Succesfactoren

- Verzuimcoach heeft bewegingsvrijheid om snel te kunnen schakelen met bedrijfsarts en verzuimende werknemer zonder tussenliggende schakels



Besparing door FIT initiatief

### Netto jaarlijkse besparing van € 88.502\*\*

Totale bruto besparing	€ 297.003
Totale investering in fte	€ 120.000
Totale netto besparing	€ 177.003
Netto besparing per jaar	€ 88.502



Positief

- Medewerkers geven aan zich gehoord te voelen door de intensieve begeleiding
- Door de verzuimcoach verantwoordelijk te maken voor het complete dossier verbetert de administratie waardoor er minder loonsancties door UWV worden opgelegd (deze besparing is niet opgenomen in de netto besparing).



**Anne Heesbeen** | Verzuimcoach Thuiszorg | Marente

*De inzet van verzuimcoaches is relatief eenvoudig en snel te implementeren en heeft geleid tot een reductie 1,1% verzuim over 2 jaar. Medewerkers voelen zich beter gehoord tijdens het verzuimtraject, een echte win-win situatie dus.*

\*\* Om de besparing daadwerkelijk te realiseren is het van belang dat er ook actief wordt gestuurd op minder PNIL inzet.

Een gereduceerd verzuimpercentage leidt automatisch tot een kostenverlaging.

## Detail informatie initiatief

### Aanpak verzuimcoach berust op

- Sturen op inzetbaarheid
- Aandacht voor persoonlijke situatie van werknemers
- Focus op wat er wél kan

De basis van het succes van de verzuimcoach is dedicated focus op het verzuimproces en het hebben van meer aandacht voor de individuele werknemer. Leidinggevenden hebben het vaak druk met andere zaken waardoor verzuimbegeleiding niet voldoende aandacht krijgt. Doordat de verzuimcoach de verzuimende medewerker intensief begeleidt verloopt het re-integratie proces soepeler en sneller dan wanneer dit door leidinggevenden wordt gedaan. De werknemer kan sneller het werk hervatten, dit bespaart tijd en geld, terwijl de medewerker zich beter gehoord voelt. Tevens is de verzuimcoach veelal beter op de hoogte van de huidige wet- en regelgeving en de juiste verslaglegging voor het UWV dan de leidinggevende, omdat het de corebusiness is van een verzuimcoach.

### Verantwoordelijkheden van diverse rollen

- **Leidinggevende** blijft verantwoordelijk voor de verzuimcijfers
- **Bedrijfsarts** behoudt een adviserende rol omtrent inzetbaarheid
- **Verzuimcoach** is verantwoordelijk voor het totale re-integratie traject en dossieradministratie

## Detail informatie kosten besparing

### Verzuimcijfers per jaar

2018: 5.3%	kosten	€ 950.010
2019: 4.7%	kosten	€ 859.778
2020: 4.2%	kosten	€ 743.239 *

### Kostenbesparing

2019	950.000 - 859.778 =	€ 90.323
2020	950.000 - 743.239 =	€ 206.771*
Totaal	90.323 + 206.771 =	€ 297.003

### Investering

0,67 fte (FWG55) 2 jaar \* 60.000 = € 120.000

### Netto besparing

Vanaf start coaches	297.003 - 120.000 =	€ 177.003
Per jaar	177.003 / 2	= € 88.502