

Digitale voorlichting en screening bij scopieonderzoek

Doelgroep

294.000 patiënten die een scopieonderzoek ondergaan bij de MDL

Investing

Enmalig €12.000, jaarlijks €5000 licentiekosten

Landelijke kosten

€ 26 miljoen

Jaarrekening post

Personeelskosten,
patiëntgebonden kosten

Landelijke mogelijke besparing

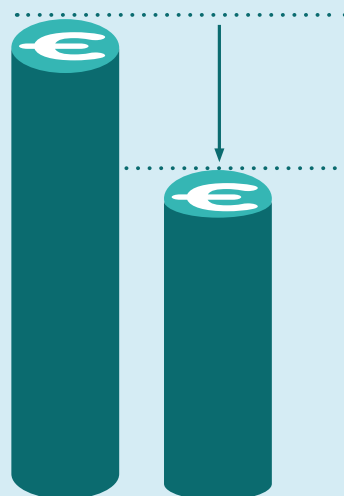
€ 14 miljoen

Doorlooptijd implementatie

2 jaar

Betrokken medewerkers

Maag- Darm- en Leverziekten



Verandering

Door het inzetten van de web-app Medify kunnen patiënten die een scopieonderzoek ondergaan op de afdeling MDL zich thuis voorbereiden op het onderzoek. Door middel van een voorlichting- en screeningsmodule met gezondheidsvragenlijst kunnen patiënten zich thuis goed informeren over het aankomende onderzoek. Hierdoor kunnen patiënten meteen ingepland worden voor het onderzoek zonder voorlichtingsafpraak op de poli als er geen bijzonderheden uit de screening komen. Mocht de patiënt toch behoefte hebben aan een polikliniek afspraak dan is dat ook mogelijk.

Succesfactoren

- Er zijn duidelijke afspraken nodig wie na de screening nog naar de polikliniek komen of een telefonisch consult krijgen
- Patiënt moet toegang hebben tot internet en hier ook mee om kunnen gaan



Besparing*

Besparing van 1 fte

- Besparing van 1 fte in werktijd bij specialistisch MDL verpleegkundige
- Netto besparing in het eerste jaar is € 80.000, in het tweede jaar € 92.000
- Eenmalige investering van € 12.000 en jaarlijkse licentiekosten van € 5.000



Positief

- Patiënt komt niet onnodig naar het ziekenhuis
- Patiënt komt goed voorbereid naar het ziekenhuis
- Consulten kunnen efficiënter ingezet worden
- De patiënten beoordelen de app positief: gebruiksvriendelijkheid van 94% en duidelijkheid van 87%



Wilma Koot | MDL verpleegkundige Slingeland
“Digitale voorlichting is een middel, geen doel op zich. Het doel is patiënten goed voor te bereiden voor het onderzoek of de ingreep. Een gevolg van digitale voorlichting en vragenlijsten is een kostenbesparing en efficiëntie maar men mag de menselijke maat hierbij niet uit het oog verliezen.”

* Zie bijlage voor uitwerking besparing

Inzetcriteria digitale voorlichting en screening

Het initiatief is nu specifiek in Slingeland ingezet voor scopieonderzoek bij MDL-patiënten. Dit zijn niet-klinische patiënten die voor onderzoek komen en overweg kunnen met internet of hierin begeleiding hebben. Bij spoed (zelfde of volgende dag) is digitale voorlichting en screening niet altijd mogelijk.

De webapplicatie Medify is mogelijk uitbreidbaar voor andere onderzoeken en behandelingen en op andere afdelingen. Per applicatie wordt de digitale tool dan goedkoper (zie kostengrafiek).

Uitwerking besparing

De besparing is gebaseerd op de volgende aannames en berekeningen:

Aannames

- 80% van de scopie patiënten gebruikt Medify*
- Van de patiënten die Medify gebruiken, heeft 65% geen consult meer nodig. De overige 35% heeft een consult van 15 minuten ipv 30 minuten*

Bruto besparing

Patiëntpopulatie bij Slingeland is 5.600

$5.600 * .8 = 4.480$ patiënten die Medify krijgen

$4.480 * .65 = 2.912$ patiënten die uiteindelijk zonder polibezoek vooraf een scopie krijgen

$2.912 * .5 \text{ uur} = 1.456$ besparing in werktijd gehele consulten

$1.568 * 0.25 \text{ uur} = 392$ besparing in werktijd halve consulten

Totaal besparing

werktijd = 1.848 uur = 0,98 fte

Salaris specialistisch MDL verpleegkundige = gem € 4.050 / mnd**

Jaarsalaris * 2 = € 97.211

Netto besparing

Implementatiekosten: € 12.000 (eenmalig)

Licentiekosten: € 4.956 (per jaar)

Netto besparing eerste jaar = $97.211 - 12.000 - 4.956 =$ € 80.255

Netto besparing tweede jaar = $97.211 - 4.956 =$ € 92.255

* Gebaseerd op data van Slingeland

** Gebaseerd op gemiddelde salarisschaal van functiegroep 60. Bron: <https://cao-ziekenhuizen.nl/salarisschalen-premies-vergoedingen>

Kostengrafiek Medify

Procedures / Modules	Specialist																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1												€5.080	€5.280	€5.460	€5.622	€5.768	€5.899	€6.017	€6.124	€6.219	
2	Minimal license €5.000				€5.509	€6.303	€7.018	€7.661	€8.240	€8.762	€9.231	€9.653	€10.033	€10.375	€10.682	€10.959	€11.209	€11.433	€11.635	€11.817	
3			€5.200	€6.598	€7.857	€8.990	€10.010	€10.928	€11.753	€12.497	€13.166	€13.768	€14.310	€14.797	€15.236	€15.631	€15.987	€16.307	€16.595	€16.854	
4			€6.303	€8.990	€11.409	€13.585	€15.544	€17.307	€18.894	€20.322	€21.607	€22.764	€23.805	€24.742							
5			€5.509	€7.857	€9.971	€11.873	€13.585	€15.126	€16.513	€17.761	€18.884	€19.895	€20.805	€21.624	€22.361	€23.024	€23.621	€24.158	€24.642		
6			€6.303	€8.990	€11.409	€13.585	€15.544	€17.307	€18.894	€20.322	€21.607	€22.764	€23.805	€24.742							
7			€7.018	€10.010	€12.702	€15.126	€17.307	€19.270	€21.037	€22.627	€24.058										
8			€7.661	€10.928	€13.867	€16.513	€18.894	€21.037	€22.965	€24.701											
9			€8.240	€11.753	€14.915	€17.761	€20.322	€22.627	€24.701												
10			€8.762	€12.497	€15.858	€18.884	€21.607	€24.058													
11			€9.231	€13.166	€16.707	€19.895	€22.764														
12	€5.080	€9.653	€13.768	€17.471	€20.805	€23.805															
13	€5.280	€10.033	€14.310	€18.159	€21.624	€24.742	€25.000														
14	€5.460	€10.375	€14.797	€18.778	€22.361																
15	€5.622	€10.682	€15.236	€19.335	€23.024																
16	€5.768	€10.959	€15.631	€19.836	€23.621																
17	€5.899	€11.209	€15.987	€20.288	€24.158																
18	€6.017	€11.433	€16.307	€20.694	€24.642																
19	€6.124	€11.635	€16.595	€21.059																	
20	€6.219	€11.817	€16.854	€21.388																	
21	€6.305	€11.980	€17.087	€21.684																	
22	€6.383	€12.127	€17.297	€21.950																	
23	€6.453	€12.260	€17.486	€22.190																	
24	€6.515	€12.379	€17.656	€22.406																	
25	€6.572	€12.486	€17.809	€22.600																	
26	€6.623	€12.583	€17.947	€22.775																	
27	€6.668	€12.670	€18.071	€22.932																	
28	€6.709	€12.748	€18.183	€23.074																	
29	€6.747	€12.818	€18.283	€23.201																	
30	€6.780	€12.882	€18.373	€23.316																	
31	€6.810	€12.939	€18.455	€23.419																	
32	€6.837	€12.990	€18.528	€23.512																	
33	€6.861	€13.036	€18.594	€23.596																	
34	€6.883	€13.078	€18.653	€23.671																	
35	€6.903	€13.115	€18.707	€23.739																	
36	€6.920	€13.149	€18.755	€23.800																	
37	€6.936	€13.179	€18.798	€23.854																	
38	€6.951	€13.207	€18.837	€23.904																	
39	€6.964	€13.231	€18.872	€23.948																	
40	€6.975	€13.253	€18.903	€23.988																	

Maximal license

	Applicaties	Specialisten	
Voorbeeld 1	2	4	€5.000
Voorbeeld 2	5	6	€13.585
Voorbeeld 3	7	9	€22.627
Voorbeeld 4	11	12	€25.000