

## Digitaliseren van aanvraag- en rapportageproces van uitbesteed diagnostisch onderzoek

### Doelgroep

Laboratoria die samenwerken op het gebied van diagnostiek (in dit geval medische microbiologie). Het gaat om zowel de aanvraagkant, als de laboratoriummedewerkers van de externe partij.

### Landelijke besparing

Besparing van 5 minuten per order van medisch microbiologisch onderzoek voor het aanvragende ziekenhuis (tijd van artsen / verpleegkundigen en laboratoriummedewerkers). Aan de ontvangende kant scheelt dit ook circa 5 minuten per order.

### Betrokken medewerkers

Laboratoriummedewerkers, medisch specialisten en verpleegkundigen. Voor het project zelf: applicatie-beheerders, klinisch chemicus, ICT-medewerkers en apotheker.

### Investing

Indicatie bij eerste keer koppelen: €107.000. Dit is voor licentie- en implementatiekosten (Glims en HIX, opzetten configuraties, testen & inrichten). Hierna kan met meer externe partijen worden samengewerkt om de investering sneller terug te verdienen.

### Doorlooptijd implementatie

Bij de eerste koppeling met een extern laboratorium is de doorlooptijd ongeveer 6 maanden (afhankelijk van de omvang van het analyse pakket). Bij een volgende samenwerking is dit enkele weken of maanden.

### Duurzaamheid

Deze werkwijze is duurzamer door vermindering van papieren aanvraagformulieren, rapporten en enveloppen.

### Verandering

Het Maasziekenhuis Pantein heeft onderzoek op het gebied van medische microbiologie uitbesteed aan het Radboudumc. Voorheen werd dit onderzoek op papier aangevraagd en op papier terug gerapporteerd. Nu zijn de 2 labsystemen gekoppeld waardoor de aanvraag en rapportage digitaal verlopen. Dankzij deze digitalisering is de dossiervorming verbeterd (geen overschrijf- en leesfouten meer), is de doorlooptijd 2 tot 3 dagen korter en is de uitslag sneller inzichtelijk voor de specialist. Dit komt de zorg ten goede. Doordat er geen handmatige verwerking meer nodig is, kunnen betrokken medewerkers hun tijd aan andere taken besteden.

### Succesfactoren

- Goede samenwerking tussen de applicatiebeheerders
- Afspraken maken over o.a. standaardisatie van bepalingen, gebruikte materialen en de herkomst van een kweek
- Uitgebreid testen door de hoeveelheid bepalingen, verschillende herkomsten en ook de patiëntgegevens en facturatie meenemen



### Besparing door FIT initiatief

In 1 jaar zijn 5.154 orders digitaal verwerkt (95%). Dit zorgt voor de volgende besparing:

- Doorlooptijd: 2-3 dagen korter
- Papier & enveloppen: ca €2.250,-
- Administratieve last: ca €25.500,- (5 min per aanvraag). Deze tijd kunnen medewerkers nu anders besteden.

Daarnaast kan de tijd die medewerkers niet meer besteden aan de administratie nu anders worden ingevuld.



### Positief

- Er is nu een uniforme digitale werkwijze waardoor beide ziekenhuizen een efficiënte slag hebben gemaakt.
- De medische staf is tevreden met het nieuwe proces.
- Doordat koppelingen en systemen zijn gerealiseerd ligt de basis om ook met andere externe partijen volledig digitaal te gaan werken bij diagnostisch onderzoek.

**Patrick van Baaren** | Vakspecialist bij het laboratorium Maasziekenhuis Pantein



*"Dankzij deze digitalisering is het gehele proces in beide ziekenhuizen geoptimaliseerd. Dit is een win-win oplossing"*

## Het project

### Opbouw project

Het Maasziekenhuis Pantein heeft de realisatie en implementatie opgedeeld in 2 fasen:

- Het implementeren van het systeem om veilig order- en resultaatberichten digitaal uit te kunnen wisselen met externe laboratoria.
- Vervolgens het realiseren van een koppeling tussen de ziekenhuissystemen van Maasziekenhuis Pantein en het Radboudumc om aanvragen en resultaten op het gebied van medische microbiologie digitaal te delen. De aanvraag loopt nu via de volgende systemen: aanvraag vanuit HIX Pantein -> Glims Pantein -> Lab2Lab uitwisseling -> Glims Radboudumc. De rapportage verloopt via de omgekeerde weg.

### Voorwaarden

Naast de normale projectvoorwaarden (commitment, financiën ed.) was het contact tussen de applicatiebeheerders van de beide ziekenhuizen belangrijk.

Voor de digitale uitwisseling van onderzoek op het gebied van diagnostiek zijn afspraken tussen beide ziekenhuizen nodig over:

- eenheid van taal; het standaardiseren van de verschillende bepalingen zodat je weet dat je de gegevens van dezelfde test uitwisselt (LOINC-codes) en het standaardiseren van de gebruikte materialen (SNOMED-CT codes)
- de registratie van de herkomst van bijvoorbeeld een kweek (is de urinekweek bijvoorbeeld vanuit een katheter, midstream urine of is het pus onderzoek van een wond op arm, been, buik, cervix)
- de uitwisseling van klinische gegevens (zoals eerste ziektedag en/of antibiotica gebruik)

Het grote aantal soorten bepalingen gecombineerd met de verschillende herkomsten en alle gegevensuitwisselingen vroeg om uitgebreide testplannen. Naast het testen van aanvraag en resultaat waren ook de patiëntgegevens en facturatie onderdeel van deze testplannen.

### Resultaat

Dankzij het digitaliseren van het proces voor extern diagnostisch onderzoek zijn voor de specialisten de (voorlopige) uitslagen van medisch microbiologisch onderzoek veel sneller inzichtelijk. Daarnaast is het gehele proces efficiënter, minder foutgevoelig en duurzamer.

## In het kort

Het klinisch-chemisch laboratorium van Maasziekenhuis Pantein werkt veel samen met andere laboratoria voor diagnostisch onderzoek. Veel van deze onderzoeken werden op papier aangevraagd en op papier terug gerapporteerd. De wens om medisch microbiologisch onderzoek digitaal aan te kunnen vragen bestond al langer.

Tijdens het opzetten van dit proces is nauw samengewerkt met het Radboudumc voor deze lab-automatisering.

Deze methode van digitaal aanvragen en rapporteren wordt nu ook toegepast in de samenwerking met andere externe laboratoria.