



Papierloze voorlichting m.b.v. beeld & geluid

Aandachtsgebied

Digitale voorlichting van patiënten (toepasbaar voor alle patiëntgroepen)

Relevant voor

Patiënten, zorgverleners (medisch specialisten, verpleegkundigen, huisartsen), ziekenhuizen

Verandering

Indiveo richt zich op betere kwaliteit van informatie door informatie op het juiste moment, op de juiste plek aan te bieden aan patiënten. Een Divi is een digitaal totaalpakket met begrijpelijke, beeldende informatie over het ziektebeeld, de behandeling, voorbereiding, nazorg en ziekenhuisgegevens. Divi's voorkomen repetitief informeren door de zorgverlener en stelt de patiënt in staat om gericht in gesprek te gaan met de zorgverlener. In deze Divi wordt zichtbaar hoe Indiveo werkt.

Succesfactoren

- Divi's zijn kleinschalig inzetbaar en daardoor snel uit te rollen
- Patiënt en zorgverlener zijn tevreden
- Het community investeringsmodel leidt tot een snelle ontwikkeling van nieuwe divi's (op andere patiëntstromen).
- Investeren in de techniek en dit blijven ontwikkelen



Besparing door FIT initiatief

Reductie 'uitlegtijd'	40- 70%
Verlaging drukkosten	80-100%
Verlaging verzendkosten	80-100%

* Zie de bijlage voor een uitwerking van de patiëntstroom 'heupoperatie'.



Positief

Divi's dragen bij aan effectieve patiëntcommunicatie, zijn inzetbaar voor elke patiëntgroepen en kunnen geschikt worden gemaakt voor elke taal. Daarnaast wordt er geleerd van patiënten door inzicht in hun kijkgedrag, de feedback en eventuele toegevoegde vragen, zodat de zorg en divi's continu kunnen verbeteren.



Ralph Koppers | Longarts
Medisch Centrum Leeuwarden

"Er belde laatst een patiënt dat ze het geweldig vond dat we deze divi's stuurden, nu was ze niet meer zo bang voor het onderzoek. Toen ik dit telefoontje ontving kon mijn dag niet meer stuk!"

Uitgewerkte casus orthopedie heupoperatie

Omschrijving	Oude situatie Pre-operatieve informatie door verpleegkundige (45 minuten)	Nieuwe situatie Pre-operatieve informatie via Indiveo, daarna check (15 minuten)	Vershil
Spreekuur	45 min x 800 patiënten= 600 uur	15 min x 800 patiënten = 200 uur	400 uur = 0,26FTE = € 15.600
Drukkosten	788 x € 8,36 (map) = € 6.505	€ 0,-	€ 6.505 per jaar
Verzendkosten	€ 1.332 per jaar	€ 0,-	€ 1.332 per jaar
Investering Divi	€ 0,-	€ 180,- per jaar	€ 180 per jaar (+)
Totaal			€ 23.257 per jaar*

* De besparing op druk- en verzendkosten kunnen direct geïncasseerd worden. De besparing op fte kan geïncasseerd worden als er sprake is van een procesverandering waarbij tijd van personeel anders ingedeeld wordt. Per type behandeling is het effect van de besparing in tijd verschillend. Als er voor meerdere behandelingen Divi's ingezet worden zal de totale tijdsbesparing op de afdeling groter worden



Indicatie aantal folders

Academisch ziekenhuis: +/- 1200 folders
 Groot ziekenhuis: +/- 800 folders
 Klein ziekenhuis: +/- 400 folders

Drukkosten groot ziekenhuis 60-70K per jaar