

Centralisatie nachtzorg

Doelgroep

30.000 mensen die op een klinische afdeling van een geïntegreerde GGZ instelling verblijven

Landelijke kosten

€640 miljoen

Landelijke mogelijke besparing

€60 miljoen

Betrokken zorgverleners

Psychiatrisch verpleegkundige, medewerker veiligheid en logistiek en beveiliging



Verandering

Het personeel in de nachtdiensten wordt efficiënter ingezet door de implementatie van domotica, waarbij op een centrale locatie de meldingen van cliënten binnen komen. Hier vindt prioritering plaats en vervolgens wordt personeel op pad gestuurd. Middels een tablet kan het dossier van de cliënt worden geraadpleegd. Hierdoor is per nacht 40% minder personeel nodig.

Succesfactoren

- Een gedeelde visie over domotica in combinatie met nachtzorg
- Enthousiaste koplopers die een pilot willen uitvoeren
- Een zorgvuldige, gefaseerde implementatie waarbij cliënten, naasten en betreffend personeel nauw betrokken worden
- Scholing van personeel waardoor ze allround inzetbaar zijn
- Koppeling met het EPD om de nodige gegevens te kunnen inzien
- Investeren in de techniek en dit blijven ontwikkelen



Besparing door FIT initiatief

Een besparing van €2000 per cliënt gemiddeld over de eerste vier jaar (investering inbegrepen). Daarna is de investering terugverdiend en wordt de besparing hoger.



Positief

- Door de domotica krijgen cliënten direct passende hulp, doordat de hulpvraag direct gesignaleerd wordt.
- 35% van de cliënten voelde zich veiliger, 50% was neutraal en 15% voelde zich wat onveiliger.
- De medewerkerstevredenheid is gestegen door een betere werkdruk, meer verantwoordelijkheid en lagere voorspelbaarheid van de werkzaamheden.



Eric van Daele I

Projectleider Onderzoek en Innovatie GGzE

“Het centraliseren van de nachtzorg heeft ons op veel vlakken winst gegeven.”

“Naast het beter kunnen monitoren van cliënten en regie en verantwoordelijkheid optimaal bij onze cliënten te laten, is de arbeidstevredenheid van de medewerkers gestegen, het ziekteverzuim gedaald en levert het een aanzienlijke kostenbesparing op”.