

Capaciteitsbeheersing op het Klinisch laboratorium

Aandachtsgebied

Klinisch laboratorium (laboratoriumactiviteiten, incl. poli bloedafname en prikronde).

Relevant voor

Medewerkers van het klinisch laboratorium (analisten, afdelingshoofden, klinisch chemici), HRM, Finance & Control

Verandering

Onderdeel van het organisatie brede MMC.smart programma is het project "capaciteitsbeheersing Klinisch lab". Het Maxima MC heeft een externe consultant EXIN ingezet om de diverse laboratoriumprocessen in detail te analyseren en opnieuw in te richten. Door (fysieke) herinrichting is de planning van medewerkers op werkplekken en de roosters veranderd.

Door herinrichting is het aantal werkplekken verminderd en wordt met een gereduceerde formatie efficiënter gewerkt.

Succesfactoren

- Inzet ervaren specialist in proces- en capaciteits mngt (EXINmc) en 2 medewerkers van het MMC zijn opgenomen in het EXIN-team om de werkwijze eigen te maken
- Verbetersteams opgestart met MMC-medewerkers per proces
- Het stellen van prestatie normen, en deze monitoren door managementtools (vb. Dag-/Weekrapporten)
- Grondige data-analyse om logistieke stromen in combinatie met SLA's te optimaliseren.



Besparing door FIT initiatief

Besparing van €600.000

- 12 fte op totale omvang van 70fte
- De proceswijzigingen hebben geleid tot een formele reorganisatie "Toekomstbestendig lab", waarbij gelijktijdig het roosterbeleid is aangepast.
- De eenmalige investering in jaar 1 betrof €170.000



Positief

Alle medewerkers en leidinggevenden op het klinisch laboratorium hebben een basistraining "Lean management" gekregen om het gedachtegoed te verbreden. Door deze algemene training en de uitgebreide training van 2 medewerkers kan het lab nu zelfstandig verder verbeteren.



Michiel Baldal | Maxima Medisch Centrum | manager zorggroep KAR

"Voor effectieve capaciteitsbeheersing is het noodzakelijk exact te weten hoe processen verlopen en waar verspilling van tijd en capaciteit plaatsvindt. Het betrekken van medewerkers in de analyse en verbetering van processen is essentieel voor het slagen van het veranderproces. Ons belangrijkste leerpunt is dat een ingrijpende verandering van werkprocessen en formatie beter stapsgewijs en in tijd gefaseerd ingevoerd kan worden, om deze verandering goed te laten slagen met betrokkenheid van alle medewerkers".