

Bloedafname digitaal van aanvraag t/m uitslag

Doelgroep

Alle partijen betrokken bij deze diagnostiek; de verschillende aanvragers (zoals huisarts of medisch specialist), de prikposten en de laboratoria.

Landelijke besparing

Een besparing in fte's in de keten van aanvraag tot en met uitslag (2 – 4 fte bij 1150 bloedafnames per dag).

Betrokkenen

Aanvrager, medewerker bloedafname, medewerker pre-analyse, medewerker laboratorium en analist.

Investering

Om de bloedafname volledig digitaal te kunnen doen, heeft Diagnovum geïnvesteerd in het ontwikkelen, inrichten en testen van het systeem, licentiekosten en het opleiden van medewerkers. Nu dit is gerealiseerd, is het uitbreiden naar andere regio's makkelijker en wordt deze investering sneller terugverdiend.

Doorlooptijd implementatie

Ongeveer 6 – 9 maanden voor het koppelen en inrichten van systemen, het informeren van betrokken partijen en het inwerken van medewerkers.

Duurzaamheid

Naast een procesoptimalisatie is deze werkwijze ook duurzamer. Het leidt namelijk tot minder onnodige heroproepen voor patiënten (minder reisd Bewegingen en afvalmateriaal) en minder papiergebruik.

Verandering

Eerder vroeg de aanvrager de diagnostiektesten op papier aan. De patiënt nam dit formulier mee naar de medewerker bloedafname. Na afname werd de administratie op het formulier verwerkt. De bloedbuizen en het formulier gingen naar het laboratorium en werden daar (in veel gevallen) handmatig ingevoerd in het systeem. Nu gaat dit proces volledig digitaal: de aanvrager vraagt digitaal aan. De patiënt identificeert zich bij de medewerker bloedafname, die op een app de aanvraag en benodigde bloedbuizen ziet. De gevulde buizen worden gescand met de app, het systeem controleert de volledigheid van het aantal buizen en de informatie komt binnen bij het laboratorium. Wanneer de bloedbuizen hier aankomen is geen administratieve verwerking nodig en worden ze direct verwerkt. De aanvrager ontvangt digitaal de uitslag. Doordat het hele proces digitaal is, wordt het risico op fouten kleiner en is een snellere doorlooptijd mogelijk.

Succesfactoren

- Een zeer groot deel van de aanvragen verloopt digitaal
- Aanvragers stimuleren om goed digitaal aan te vragen
- Alle betrokken medewerkers begeleiden bij de overgang
- Communicatie met aanvragers, patiënten en medewerkers



Besparing door FIT initiatief

In deze regio zijn er per dag circa 1150 bloedafnames, waarvan 90% digitaal verloopt. Door het gehele proces te digitaliseren:

- Is er minder administratie in het hele proces en zijn er minder onnodige heroproepen (bespaart 2 – 4 fte)
- Is er een reductie in het aantal onnodige heroproepen door o.a. administratie fouten of verkeerde buizen (90%) en reductie heroproepen (60%)



Positief

- De patiënt wordt minder belast; een reductie van 60% - 90% van de patiënten die niet (onnodig) opnieuw opgeroepen worden.
- De aanvrager heeft sneller de uitslag.
- Het digitale proces is efficiënter en beperkt het risico op fouten, zoals het verwisselen van patiëntmateriaal.

Roy de Werd | Manager Diagnostiek bij Diagnovum

“Een volledig digitaal proces van aanvraag tot uitslag rondom de (eerstelijns) diagnostiek is een win-win situatie voor zowel cliënt, medewerker als diagnostiekzorgverlener!”



Bloedafname digitaal van aanvraag tot en met uitslag

Achtergrond

2,5 jaar geleden is Diagnovum gestart met deze werkwijze in regio Midden-Brabant. Inmiddels wordt ook in West-Brabant zo gewerkt en wordt het binnenkort in Zeeland geïntroduceerd.

Bij de start was Diagnovum een van de initiatiefnemers en hebben zij dit systeem samen met Topicus (Lab Online) ontwikkeld.

Stand van zaken

70% - 90% van de huisartsen in de betreffende regio's vragen nu volledig digitaal aan. De keuze om digitaal aan te vragen ligt bij de huisarts en indien gewenst kan er gekozen worden voor de papieren variant. Het streven is om het aantal zo ver mogelijk richting 100% te verhogen (al zullen er altijd uitzonderingen blijven bestaan).

Het digitaal aanvragen van diagnostiek wordt inmiddels bij veel zorgaanbieders gedaan. Dat het gehele proces digitaal verloopt, is minder voorkomend.

Voordelen

De voordelen van deze digitale werkwijze:

- Het materiaal en de aanvraag worden bij de afname al gekoppeld in plaats van pas bij het laboratorium. Hierdoor is de kans op fouten (zoals het verwisselen van patiëntmateriaal) kleiner.
- Het totale proces is sneller doordat de buizen direct verwerkt kunnen worden in het laboratorium, waar deze eerder eerst handmatig geregistreerd moesten worden.
- De doorlooptijd is sneller waardoor de aanvrager sneller de uitslag heeft. Hierdoor kan de aanvrager vaak zelf de behandeling starten in plaats van eventuele doorverwijzing naar een huisartsenpost.
- Op het papieren formulier was de aanvraag wel eens onduidelijk of werd er later iets toegevoegd. Via deze digitale route is dit niet meer mogelijk.
- Doordat er minder tijd nodig is voor administratieve werkzaamheden, verandert de functie van medewerker pre-analyse gedeeltelijk.

Hoe werkt het?

De aanvrager vraagt de diagnostiek aan in ZorgDomein of een ander aanvraagstelsel. Deze systemen zijn gekoppeld aan Lab Online; een digitaal orderplatform.

De medewerker bloedafname controleert het identiteitsbewijs van de patiënt en opent de beveiligde app op zijn/haar mobiele telefoon. Op basis van de patiëntinformatie toont de app wat er voor deze patiënt is aangevraagd. De app werkt volgens het afnameprotocol waarbij direct verplichte vragen in de app beantwoord moeten worden (zoals of de patiënt nuchter is). Daarnaast wordt aangegeven welke buis gebruikt moet worden.

Na afname scant de medewerker de gevulde buizen. De app controleert de volledigheid van het aantal en geeft een notificatie als dit afwijkt van de aanvraag. Alle informatie komt vervolgens binnen bij het systeem van het laboratorium. Het afgenomen materiaal wordt naar het laboratorium gebracht. Wanneer het materiaal hier aankomt, kan het direct verwerkt worden.