

Besparen door meer grip op contractbeheer

Doelgroep

Onderhoud & beheer

Betrokken medewerkers

Medewerkers onderhoud & beheer

Investering

± €100.000

Jaarrekening post

Overige kosten

Doorlooptijd implementatie

3-4 jaar*

Verandering

De Sint Maartenskliniek heeft het totaal aantal technische contracten gereduceerd met ruim 60% door kritisch te kijken naar de lopende contracten en het aantal leveranciers. Alle contracten zijn bekeken, samengevoegd of herzien; sommigen zijn niet meer verlengd omdat zij niet langer meer nodig bleken. Dit leverde niet alleen een kostenbesparing op van netto 30-40K, maar heeft er samen met het gebruik van een landelijke benchmark voor gezorgd dat meer overzicht is verkregen over de marktconformiteit van lopende contracten, de leveranciers en het onderhoud van apparatuur en installaties.

Succesfactoren

- Door tijdelijk een externe partij in te schakelen voor 1-2 dagen per week kon benodigde expertise en capaciteit in huis gehaald worden.
- Door een proces in te richten om de contracten jaarlijks bij te houden blijft contractbeheer duurzaam en (na overdracht van consultant) in eigen beheer



Besparing door FIT initiatief

Netto jaarlijkse besparing van ± € 30-40.000

- Bruto besparing ± € 135.000
- Investering komt door inschakelen van externe partij, dit vanwege onvoldoende interne capaciteit



Positief

- Het totaal aantal contracten is van ±220 teruggebracht naar 80
- Door de gehele levenscyclus van apparaten en installaties in kaart te brengen is er meer grip gekregen op onderhoud- en reparatiekosten
- Voorheen werd gefragmenteerd gewerkt aan contractbeheer, dit is nu meer gecentraliseerd



Dennis Hoving | Hoofd Gebouwservice | Sint Maartenskliniek

“Door het onderhoud en de investeringen van ons vastgoed over het geheel te monitoren en beheren vanuit een meerjarenplan, levert dat al snel kostenreducties op. Tegelijkertijd zorgt zo’n plan voor meer rust: we hebben veel minder te maken met onnodige verstoringen en onverwachte kosten.”

* Doorlooptijd was 3-4 jaar met 1-2 dagen per week. Fulltime zou de doorlooptijd naar schatting 1 jaar kunnen zijn.

Detail informatie initiatief

Implementatie stappenplan

1. Externe partij ingeschakeld (Dion Vastgoed Support)
2. Herzien van alle contracten door alle contracten te beëindigen en nieuwe contracten afsluiten waar nodig met waar mogelijk minder leveranciers en minder verschillende contracten. De Sint Maartenskliniek heeft hierdoor een reductie in het aantal contracten weten te realiseren: van ±220 naar 80 contracten.
3. Kosten spendanalyse door externe partij. Hiermee werd in kaart gebracht welke onderhouds- en reparatiekosten vaak nog bovenop het contract komen. Ook werd de marktconformiteit van de waarde van (onderhoud van) apparatuur en installaties getoetst aan een landelijke benchmark (Qur+).
4. Nadat alle contracten herzien waren werd een proces ingericht om het contractbeheer jaarlijks te onderhouden en grip te houden op het contractbeheer.
5. Hierna was de ondersteuning van de externe partij niet langer meer nodig en kon het contractbeheer volledig in eigen beheer worden gedaan.

Detail informatie kosten besparing

De besparing komt primair uit een reductie in het aantal lopende contracten en terugbrengen van het aantal leveranciers.

Onderhandelen van contract was tevens onderdeel van de besparing.

De verscherping van onderhouds- en reparatiekosten zijn in dit initiatief niet gekwantificeerd, maar leveren nog wel een aanvullende besparing op.