

# Toelichting op de apothekprofielen 2025



Coöperatie VGZ

# Inhoudsopgave

Toelichting Apotheekprofielen 2025.....	3
Wijzigingen ten opzichte van de versie van april 2024.....	4
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2024.....	4
Randvoorwaarden.....	5
Opbouw apotheekprofiel.....	6
Benchmark Patient Reported Experience Measure (PREM) Farmacie.....	7
Berekening score.....	8
Farmacotherapeutisch overleg (FTO).....	9
Berekening score.....	9
Duurzaamheid.....	10
Berekening score.....	10
Preferent afleveren bij een standaarduitgifte.....	11
Berekening score.....	12
Doelmatigheid multi-source geneesmiddelen.....	13
Berekening score.....	13
Verhouding 1- en meerwekelijkse uitgifte.....	14
Berekening score.....	14
Therapeutische substitutie bij een standaarduitgifte (openbare apotheken).....	15
Berekening score.....	15
Therapeutische substitutie bij een standaarduitgifte (poliklinische apotheken).....	17
Berekening score.....	17
Profielindeling en tarieven.....	18
Contractering.....	19
VGZ-gemiddelden.....	19
Contact.....	19

## Toelichting Apotheekprofielen 2025

Wij streven naar passende farmaceutische zorg voor onze leden. Hieronder verstaan we kwalitatief goede zorg waarbij de patiënt centraal staat, tegen betaalbare zorgkosten. We hechten hierbij waarde aan een goede samenwerking tussen eerstelijns zorgverleners. De onderdelen die we in onze apotheekprofielen hebben gekozen, vormen naar landelijke en eigen inzichten een afspiegeling van deze criteria.

We vergelijken apotheken onderling aan de hand van deze onderdelen. De scores leiden uiteindelijk tot een apotheekprofiel van 1 ster (laagste score) tot en met 3 sterren (hoogste score). Het apotheekprofiel is mede bepalend voor de basisovereenkomst die wij aanbieden aan een apotheek.

Jaarlijks evalueren we de apotheekprofielen. Daarbij kan het voorkomen dat er onderdelen komen te vervallen, of nieuwe onderdelen worden toegevoegd. Zo wordt voor het apotheekprofiel van 2025 het onderdeel 'Duurzaamheid' toegevoegd. Daarnaast zijn we voornemens om de PREM Farmacie voor apotheekhoudend huisartsen in het apotheekprofiel op te nemen. We gaan hierover in gesprek met betrokken partijen.

## Wijzigingen ten opzichte van de versie van april 2024

### Profielindeling

In de versie van april 2024 hebben wij aangegeven dat we nog niet kenbaar konden maken welke scores leiden tot welke profielindeling. Inmiddels hebben wij de data over de gehele meetperiode beschikbaar. Op pagina 18 is weergegeven hoe de scores verdeeld zijn over de profielen.

## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2024

### Marktaandeel

De drempel van het marktaandeel voor het indelen in een profiel is verlaagd van 14% naar 13%. Hebben wij in uw gemeente een marktaandeel lager dan 13%? Dan wordt uw apotheek niet ingedeeld in een van de 3 apotheekprofielen, maar ontvangt u een basisovereenkomst zonder apotheekprofiel.

### Onderdeel 'Duurzaamheid' toegevoegd

We voegen vanaf het profiel 2025 het onderdeel '**Duurzaamheid**' toe aan het apotheekprofiel. Bij dit onderdeel ligt de focus op het terugdringen van medicijnverspilling en het verduurzamen van de bedrijfsvoering.

### Verplicht gebruik FTO-tool bij onderdeel FTO

Vanaf 2025 is het verplicht om het FTO-niveau te bepalen aan de hand van de door het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM) ontwikkelde tool (<https://surveys.analyzer.com?pid=ber2cup7>).

### Juiste agb bij PREM

De apotheek is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van een agb-wijziging aan het meetbureau. We houden rekening met agb-wijzigingen die plaatsvinden tijdens de meetperiode. Indien de agb-wijziging vóór de meetperiode heeft plaatsgevonden en deze niet tijdig is doorgegeven aan het meetbureau, dan leidt dit tot nul punten bij het onderdeel '**Benchmark PREM Farmacie**'.

### Meetperiode 'Preferent afleveren' en 'Doelmatigheid multi-source geneesmiddelen' wijzigt

Voor het apotheekprofiel 2025 meten we bij de onderdelen '**Preferent afleveren**' en '**Doelmatigheid multi-source geneesmiddelen**' de maanden juni 2023 t/m mei 2024. Dit geldt ook voor de indicator 'Tiotropium' bij het onderdeel '**Therapeutische substitutie**'.

### 'Therapeutische substitutie': indicator formoterol/beclometason vervangt indicator Relvar

Bij het onderdeel '**Therapeutische substitutie**' is de Relvar indicator vervallen. In plaats daarvan hebben we een indicator voor formoterol/beclometason opgenomen.

## Randvoorwaarden

We hebben een aantal randvoorwaarden opgesteld die bepalen of we een apotheek indelen in een apotheekprofiel. Daarnaast hebben we randvoorwaarden opgesteld die de score van een apotheekprofiel kunnen beïnvloeden.

- Openbare apotheken en apotheekhoudend huisartsen gevestigd in een gemeente waar cVGZ een marktaandeel kleiner dan 13% heeft, ontvangen een basisovereenkomst zonder apotheekprofiel. U kunt het marktaandeel van uw gemeente opvragen bij ons. Een uitzondering op deze voorwaarde zijn poliklinische apotheken en internetapotheken. Deze worden ongeacht het marktaandeel altijd ingedeeld in een apotheekprofiel.
- Alleen regels die rechtstreeks door de apotheek zijn ingediend en ten laste komen van de basisverzekering, worden meegenomen in de profielbepaling. Bijvoorbeeld declaratieregels van anticonceptiva die u bij ons declareert en door ons vergoed worden uit de aanvullende verzekering worden *niet* meegenomen in de berekeningen.
- Avond, nacht en zondag regels (ANZ-regels) en bereidingen zijn uitgesloten van de profielbepaling.
- Apotheken en apotheekhoudend huisartsen met minder dan 5 patiënten met een weekuitgifte worden ingedeeld in de categorie 'Praktijk zonder weekuitgifte'.
- Heeft de apotheek in de gemeten periode op het onderdeel '**Therapeutische substitutie**' minder dan 5 gebruikers per indicator? Dan ontvangt de apotheek op deze indicator het gemiddelde aantal punten.
- Apotheken waarmee we een overeenkomst hebben, maar waarvan we geen schadegegevens hebben, worden automatisch ingedeeld in het apotheekprofiel van 1 ster.

## Opbouw apotheekprofiel

Onderdeel	Openbare apotheken en internetapotheken met weekuitgiften	Openbare apotheken en internetapotheken zonder weekuitgiften	Poliklinische apotheken	Apotheekhoudend huisartsen met weekuitgiften	Apotheekhoudend huisartsen zonder weekuitgiften	Bron	Brondata	Meetperiode voor profiel 2025
PREM	25	25	25	✗	✗	PREM	Benchmark PREM farmacie 2024	Puntmeting: 1 oktober 2023 tot 1 mei 2024. Continuumeting: 1 juni 2023 tot 1 mei 2024
Farmacotherapeutisch overleg	10	10	✗	10	10	Apotheek	Vragenlijst VECOZO	Mei 2024
Duurzaamheid	5	5	5	5	5	Apotheek	Vragenlijst VECOZO	Mei 2024
Preferent afleveren bij een standaarduitgifte	20	20	20	20	20	VGZ	Declaratiedata VGZ	Juni 2023 t/m mei 2024
Doelmatigheid multi-source geneesmiddelen	15	15	15	15	15	VGZ	Declaratiedata VGZ	Juni 2023 t/m mei 2024
Verhouding 1- en meerwkelijkse uitgifte	10	✗	✗	10	✗	VGZ	Declaratiedata VGZ	Maart, april en mei 2024
Therapeutische substitutie bij een standaard uitgifte	5	5	5	5	5	VGZ	Declaratiedata VGZ	Tiotropium (inhalatiepoeder/oplossing) 0-meting: Q3 2021 Meetperiode: Juni 2023 t/m mei 2024 Formoterol/beclometason (aerosol) 0-meting: Q4 2023 Meetperiode: Januari 2024 t/m mei 2024
<b>Totaal</b>	<b>90</b>	<b>80</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>55</b>			

# Benchmark Patient Reported Experience Measure (PREM) Farmacie

Om te meten hoe klanten de zorg van uw apotheek ervaren en beoordelen, maken wij gebruik van onderdelen uit de PREM farmacie 2024. In onderstaande tabel staan de vragen met bijbehorende puntenverdeling. Sommige vragen wegen zwaarder dan anderen. Dit zijn vragen die aansluiten op thema's die wij belangrijk vinden, of onderwerpen waarop verbetering mogelijk is.

## Dit onderdeel wordt gebruikt voor:

- Openbare apotheken
- Internetapotheken
- Poliklinische apotheken

In het apotheekprofiel 2025 maken we weer gebruik van de sterren die uw apotheek per vraag heeft gekregen in de PREM vragenlijst. Het aantal sterren laat zien hoe uw apotheek scoort ten opzichte van andere apotheken. Wij kennen per vraag een aantal punten toe aan het aantal behaalde sterren. Wij behouden het recht voor om de puntenverdeling aan te passen als de respons op dan wel de resultaten van de PREM uitvraag dit rechtvaardigen.

De apotheek is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van een agb-wijziging aan het meetbureau. We houden rekening met agb-wijzigingen die plaatsvinden tijdens de meetperiode. Indien de agb-wijziging vóór de meetperiode heeft plaatsgevonden en deze niet tijdig is doorgegeven aan het meetbureau, dan leidt dit tot nul punten bij dit onderdeel. Voor vragen over de meting van de PREM Farmacie kunt u terecht op de website [www.patientervaringsmetingen.nl/metingen/](http://www.patientervaringsmetingen.nl/metingen/).

## PREM Farmacie voor apotheekhoudend huisartsen

We zijn voornemens PREM Farmacie voor apotheekhoudend huisartsen in het apotheekprofiel op te nemen. Deze wijziging geldt nog niet voor het apotheekprofiel van 2025. We bespreken de toevoeging van de PREM Farmacie aan het apotheekprofiel met betrokken partijen.

## Berekening score

<b>Benchmark PREM Farmacie (25 punten)</b>				
<b>Onderwerp</b>	<b>Vraagnummer</b>	<b>1 ster</b>	<b>2 sterren</b>	<b>3 sterren</b>
Bejegening en communicatie	3	0	0,75	1,5
Begrijpelijke informatie	4	0	1,5	3
Voorlichting medicijngebruik	5	0	1,5	3
Begeleiding	6	0	1,5	3
Deskundigheid	7	0	0,75	1,5
Cliëntgerichtheid / zorg op maat	8	0	0,75	1,5
Samenwerking en afstemming van apothekemedewerker en arts	9	0	1,5	3
Aanvaardbare wachttijd	10	0	0,75	1,5
Bereikbaarheid	11	0	0,75	1,5
Privacy	12	0	0,75	1,5
Cijfer apotheek	13	0	1	2
Aanbeveling bij vrienden of familie	14	0	1	2
<b>TOTAAL te behalen punten</b>				<b>25</b>

De apotheek ontvangt nul punten voor dit onderdeel als de apotheek:

- niet heeft deelgenomen aan de PREM-uitvraag;
- wel heeft deelgenomen aan de PREM-uitvraag, maar te weinig respondenten heeft;
- wel heeft deelgenomen aan de PREM-uitvraag, maar niet de juiste agb aan het meetbureau heeft doorgegeven.



# Farmacotherapeutisch overleg (FTO)

Binnen dit onderdeel kennen we punten toe op basis van het FTO-niveau van de apotheek. Het FTO vindt plaats met huisartsen en apothekers en heeft als gezamenlijk doel het optimaliseren van:

- de farmacotherapeutische behandeling;
- het doelmatig voorschrijven;
- het doelmatig afleveren;
- de farmaceutische begeleiding van patiënten.

## Dit onderdeel wordt gebruikt voor:

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudend huisartsen
- Internetapotheken

Het stimuleren van FTO ontwikkeling is vanaf 2024 onderdeel van de overeenkomst die wij met huisartsen sluiten.

Met behulp van een door het Instituut Verantwoord Medicijngebruik (IVM) ontwikkelde tool dient u het niveau van uw FTO-groep bepalen. Deze tool vindt u op: <https://surveys.analyzer.com?pid=ber2cup7>. De uitkomst van de tool neemt u over in de vragenlijst die we voor uw apotheek klaarzetten op VECOZO. Wanneer uw apotheek aan meerdere FTO-groepen deelneemt, dan telt de FTO-groep met het hoogste niveau voor de beoordeling. Wij kunnen steekproefsgewijs informatie opvragen waaruit blijkt dat deze tool gebruikt is.

Tijdens het gebruik van de tool worden ook suggesties gedaan om het niveau van de FTO-groep te verbeteren. FTO-groepen worden door het IVM steekproefsgewijs beoordeeld op het niveau waarop het FTO functioneert.

## Berekening score

FTO-niveau (10 punten)	
Niveau 4: regelmatig overleg met toetsing van gemaakte afspraken	10 punten
Niveau 3: regelmatig overleg met concrete afspraken	5 punten
Niveau 2: regelmatig overleg zonder concrete afspraken	0 punten
Niveau 1: geen gestructureerd overleg	0 punten
Vragenlijst niet (tijdig) ingevuld	0 punten

**Let op:** reageert u niet binnen de gestelde termijn? Dan ontvangt uw apotheek nul punten voor dit onderdeel.

## Duurzaamheid

Wij verwachten dat apothekhoudenden aan de slag gaan met het verduurzamen van de farmaceutische zorg. Bij dit onderdeel ligt de focus op het terugdringen van medicijnverspilling en het verduurzamen van de bedrijfsvoering. Deze onderwerpen sluiten aan bij de thema's CO<sub>2</sub> reductie, circulair werken en verminderen milieubelasting medicijnen uit de Green Deal duurzame zorg 3.0.

### Dit onderdeel wordt gebruikt voor:

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudend huisartsen
- Internetapotheken
- Poliklinische apotheken

Middels een vragenlijst in VECOZO zullen wij een drietal onderwerpen uitvragen:

1. Is de apotheek aangesloten bij Pharmaswap of een andere soortgelijk platform dat verspilling aantoonbaar tegengaat?
2. Gebruikt de apotheek 100% **Nederlandse** groene stroom?
3. Bezorgt uw apotheek 100% fossielvrij? (dat wil zeggen niet-gemotoriseerd en/of 100% elektrisch)

### Berekening score

Duurzaamheid (5 punten)	
3 vragen beantwoord met 'Ja'	5 punten
2 vragen beantwoord met 'Ja'	4 punten
1 vraag beantwoord met 'Ja'	3 punten
Vragenlijst ingevuld	2 punten
Vragenlijst niet (tijdig) ingevuld	0 punten

**Let op:** reageert u niet binnen de gestelde termijn? Dan ontvangt uw apotheek nul punten voor dit onderdeel.

## Preferent afleveren bij een standaarduitgifte

We verwachten van apotheken dat zij, zoveel als mogelijk, preferente geneesmiddelen afleveren. Met dit onderdeel monitoren wij in hoeverre apotheken preferente geneesmiddelen leveren aan onze verzekerden.

De apotheker heeft een professionele signaleringsfunctie. Wanneer een apotheker beroepsmatige bijzonderheden signaleert met betrekking tot het voorschrijven van recepten met medische noodzaak (MN), wordt dit in collegiaal overleg met de voorschrijver(s) besproken.

### Dit onderdeel wordt gebruikt voor:

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudend huisartsen
- Internetapotheken
- Poliklinische apotheken

De score wordt als percentage berekend en er zijn maximaal 20 punten te behalen. Apotheken die gelijk aan of beter scoren dan het VGZ gemiddelde ontvangen 20 punten.

Het kan gebeuren dat uw apotheek lager scoort dan het VGZ-gemiddelde en daardoor minder of geen punten ontvangt. Bent u van mening dat dit onterecht is? Dan kunt u hierover contact met ons opnemen. U dient aan te tonen dat invulling is gegeven aan de professionele signaleringsfunctie en hierover in voldoende mate overleg met voorschrijvers heeft plaatsgevonden. Op basis van deze informatie kunnen wij besluiten de puntentoekenning aan te passen.

## Berekening score

Preferente geneesmiddelen bij een standaarduitgifte (20 punten)										
Meetperiode	Juni 2023 tot en met mei 2024, m.u.v. december, januari en februari.									
Declaratiekenmerken	Het betreft een declaratie die rechtstreeks door de apotheek bij VGZ is ingediend en is vergoed uit de zorgverzekeringswet (basisverzekering) <i>en</i> het betreft een declaratie met WMG declaratiecode 1, 7, 25, 31, 97, 109, 145, 146, 147, 148 of leeg (buiten WMG middel)									
DDD	Het aantal DDD wordt bepaald door deze waarde over te nemen van de uitgeleverde DDD in Vektis IFM waarbij: geneesmiddelen zonder DDD in de berekeningen meegenomen worden met DDD 1 per eenheid. <i>en</i> de DDD's van geneesmiddelen welke in een cluster zitten waar het preferente geneesmiddel een apotheek inkoopprijs per één eenheid van meer dan € 1,00 heeft worden voor de berekeningen vermenigvuldigd met 5									
Selecties	<b>Noemer:</b> aantal DDD van geneesmiddelen uit de preferente clusters, waarbij clusters waarvan de preferente product(en) gedurende minimaal vier aangesloten weken in één kwartaal niet leverbaar zijn, niet worden meegenomen. Daarnaast worden middelen die vermeld staan op de rode lijst van de 'leidraad verantwoord wisselen' uitgesloten en houden we rekening met de voetnoten in ons <a href="#">overzicht van preferente geneesmiddelen</a> .  <b>Teller:</b> aantal DDD van preferente middelen dat is verstrekt									
Resultaat	teller /noemer									
Streefwaarde	Richting 100%									
Puntentoekening	Het verschil tussen 100% en het VGZ-gemiddelde noemen we de marge. <ul style="list-style-type: none"> <li>20 punten: wanneer het resultaat groter of gelijk is aan het VGZ-gemiddelde</li> <li>10 punten: wanneer het resultaat maximaal de marge afwijkt van het VGZ-gemiddelde.</li> <li>0 punten: wanneer het resultaat meer dan de marge afwijkt van het VGZ-gemiddelde</li> </ul> <p>In onderstaand <b>voorbeeld</b> is het VGZ-gemiddelde 90%. De marge bedraagt dan (100-90=) 10%:</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <tr> <td colspan="3">VGZ gemiddelde = 90%</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>0 punten</b> 0% tot 80%</td> <td style="text-align: center;"><b>10 punten</b> 80% tot 90%</td> <td style="text-align: center;"><b>20 punten</b> 90% t/m 100%</td> </tr> </table> </div>	VGZ gemiddelde = 90%			↓			<b>0 punten</b> 0% tot 80%	<b>10 punten</b> 80% tot 90%	<b>20 punten</b> 90% t/m 100%
VGZ gemiddelde = 90%										
↓										
<b>0 punten</b> 0% tot 80%	<b>10 punten</b> 80% tot 90%	<b>20 punten</b> 90% t/m 100%								

## Doelmatigheid multi-source geneesmiddelen

Bij dit onderdeel monitoren we in hoeverre uw apotheek kiest voor een generiek middel binnen het multi-source assortiment. We kijken voor deze meting naar de clusters die wij voor de bepaling van de LPG (laagste prijs garantie) hanteren. Clusters die alleen generieke middelen bevatten die wij als preferent hebben aangewezen, nemen we niet mee in deze berekening. Ook worden de preferente middelen niet meegenomen in de berekening.

### Dit onderdeel wordt gebruikt voor:

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudend huisartsen
- Internetapotheken
- Poliklinische apotheken

### Berekening score

Doelmatigheid multi-source geneesmiddelen (15 punten)				
Meetperiode	Juni 2023 tot en met mei 2024.			
Declaratiekenmerken	Het betreft een declaratie die rechtstreeks door de apotheek bij VGZ is ingediend en is vergoed uit de zorgverzekeringswet (basisverzekering)  en  het betreft een declaratie met WMG declaratiecode 1, 7, 25, 31, 97, 109, 145 t/m 156 of leeg (buiten WMG middel)			
DDD definitie	Het aantal DDD wordt bepaald door deze waarde over te nemen van de uitgeleverde DDD in Vektis IFM. Geneesmiddelen zonder DDD in de berekeningen meegenomen worden met DDD 1 per eenheid.			
Selecties	<b>Noemer:</b> aantal DDD van geneesmiddelen met inkoopkanaal 1, 2, 3, 4 of 6 waarvan de PRK code is opgenomen in de LPG clusters van VGZ. De LPG clusters met uitsluitend preferente generieke geneesmiddelen worden uitgesloten. Daarnaast worden de preferente geneesmiddelen niet meegenomen.  <b>Teller:</b> aantal DDD met inkoopkanaal 2 of 4			
Resultaat	teller /noemer			
Streefwaarde	Richting 100%			
Puntentoekening	<p>Het verschil tussen 100% en het VGZ-gemiddelde noemen we de marge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 punten: wanneer het resultaat groter of gelijk is aan het VGZ-gemiddelde.</li> <li>• 7,5 punten: wanneer het resultaat maximaal de marge afwijkt van het VGZ-gemiddelde.</li> <li>• 0 punten: wanneer het resultaat meer dan de marge afwijkt van het VGZ-gemiddelde.</li> </ul> <p>In onderstaand <b>voorbeeld</b> is het VGZ-gemiddelde 90%. De marge bedraagt dan (100-90=) 10%:</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">VGZ gemiddelde = 90%</div>              ↓           </div> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center;"><b>0 punten</b> 0% tot 80%</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;"><b>7,5 punten</b> 80% tot 90%</td> <td style="padding: 5px; text-align: center;"><b>15 punten</b> 90% t/m 100%</td> </tr> </table>	<b>0 punten</b> 0% tot 80%	<b>7,5 punten</b> 80% tot 90%	<b>15 punten</b> 90% t/m 100%
<b>0 punten</b> 0% tot 80%	<b>7,5 punten</b> 80% tot 90%	<b>15 punten</b> 90% t/m 100%		

## Verhouding 1- en meerwekelijkse uitgifte

De levering door middel van een GDV (verpakking per innamemoment) kan in een frequentie van 1-, 2-, 3- of 4-weken plaatsvinden. Wij verwachten dat apotheken, waar mogelijk, verzekerden minimaal per 2 weken leveren. Aan de hand van uw declaratiegegevens bepalen wij het percentage meerwekelijkse GDV-leveringen over de maanden maart, april en mei 2024.

Dit onderdeel wordt gebruikt voor:

- Openbare apotheken met weekuitgiften
- Apotheekhoudend huisartsen met weekuitgiften
- Internetapotheken met weekuitgiften

### Berekening score

Verhouding 1- en meerwekelijkse levering (10 punten)		
Meetperiode	Maart, april, mei 2024	
Declaratiekenmerken	Het betreft een declaratie die rechtstreeks door de apotheek bij VGZ is ingediend en is vergoed uit de zorgverzekeringswet (basisverzekering)  en  het betreft een declaratie met WMG declaratiecode 149 t/m 156	
Selecties	<p><b>Noemer:</b> aantal declaratieregels van alle WMG codes weekuitgifte waarbij de volgende vermenigvuldiging wordt toegepast:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WMG code 149 en 153 (1 wekelijks) maal 1</li> <li>• WMG code 150 en 154 (2 wekelijks) maal 2</li> <li>• WMG code 151 en 155 (3 wekelijks) maal 3</li> <li>• WMG code 152 en 156 (4 wekelijks) maal 4</li> </ul> <p><b>Teller:</b> aantal declaratieregels van de WMG codes 2, 3 of 4 wekelijkse levering waarbij de volgende vermenigvuldiging wordt toegepast:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WMG code 150 en 154 (2 wekelijks) maal 2</li> <li>• WMG code 151 en 155 (2 wekelijks) maal 3</li> <li>• WMG code 152 en 156 (2 wekelijks) maal 4</li> </ul>	
Resultaat	teller /noemer	
Streefwaarde	Richting 100%	
Puntentoekenning	<b>Percentage meerwekelijkse levering</b>	<b>Aantal punten</b>
	>95,0%	10
	>92,5%	8
	>90,0%	6
	>87,5%	4
	>85,0%	2
<85,0%	0	

## Therapeutische substitutie bij een standaarduitgifte (openbare apotheken)

Met dit onderdeel berekenen we de omzetting naar een therapeutisch substituuut vooruitlopend op, of na bekendmaking van onze preferente aanwijzing.

We kijken alleen naar verzekerden die in de door ons vastgestelde 0-meting een middel uit het preferente cluster gebruiken. Apotheken met minder dan 5 gebruikers per indicator in het kwartaal voorafgaand aan de bekendmaking (nulmeting), ontvangen het gemiddelde aantal punten (1,25).

Dit onderdeel wordt gebruikt voor:

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudend huisartsen
- Internetapotheken

Voor poliklinische apotheken hanteren we andere indicatoren voor dit onderdeel, zie pagina 17.

### Berekening score

Therapeutische substitutie bij een standaarduitgifte: Tiotropium (inhalatiepoeder/oplossing) (2,5 punten)		
Meetperiode	Juni 2023 tot en met mei 2024	
Declaratiekenmerken	Het betreft een declaratie die rechtstreeks door de apotheek bij VGZ is ingediend en is vergoed uit de zorgverzekeringswet (basisverzekering) <i>en</i> het betreft een declaratie met WMG declaratiecode 1, 7, 25, 31, 97, 109, 145, 146, 147, 148	
0-meting (juli, augustus en september 2021)	<b>Noemer:</b> aantal DDD tiotropium inhalatiepoeder, Spiriva inhalatieoplossing, Eklira Genuair inhalatiepoeder, Bretaris Genuair inhalatiepoeder, Incruse Ellipta inhalatiepoeder <b>Teller:</b> aantal DDD Spiriva inhalatieoplossing, Eklira Genuair inhalatiepoeder, Bretaris Genuair inhalatiepoeder, Incruse Ellipta inhalatiepoeder  overleden verzekerden en verzekerden die niet meer verzekerd zijn in de resultaatmeetperiode worden verwijderd uit de nulmeting  Aandeel Spiriva, Eklira Genuair, Bretaris Genuair, Incruse Ellipta in nulmeting: teller/noemer	
Resultaatmeting: (juni 2023 tot en met mei 2024)	<b>Noemer:</b> aantal DDD tiotropium inhalatiepoeder, Spiriva inhalatieoplossing, Eklira Genuair inhalatiepoeder, Bretaris Genuair inhalatiepoeder, Incruse Ellipta inhalatiepoeder geleverd aan verzekerden uit de nulmeting <b>Teller:</b> aantal DDD Spiriva inhalatieoplossing, Eklira Genuair inhalatiepoeder, Bretaris Genuair inhalatiepoeder, Incruse Ellipta inhalatiepoeder geleverd aan verzekerden uit de nulmeting  Aandeel Spiriva, Eklira Genuair, Bretaris Genuair, Incruse Ellipta in meetperiode: teller/noemer	
Resultaat	Aandeel Spiriva, Eklira Genuair, Bretaris Genuair, Incruse Ellipta meetperiode -/- aandeel Spiriva, Eklira Genuair, Bretaris Genuair, Incruse Ellipta 0-meting	
Streefwaarde	Richting 0%	
Puntentoekenning	<b>Toename Spiriva, Eklira Genuair, Bretaris Genuair, Incruse Ellipta t.o.v. 0-meting</b>	<b>Aantal punten</b>
	0%-punt	2,5
	>0%-punt	2
	>5%-punt	1,5
	>10%-punt	1
	>15%-punt	0,5
	>20%-punt	0
Apotheken met minder dan 5 gebruikers in de nulmeting	1,25	

<b>Therapeutische substitutie bij een standaarduitgifte: Formoterol/beclometason (aerosol) (2,5 punten)</b>		
Meetperiode	Januari 2024 tot en met mei 2024	
Declaratiekenmerken	Het betreft een declaratie die rechtstreeks door de apotheek bij VGZ is ingediend en is vergoed uit de zorgverzekeringswet (basisverzekering) en het betreft een declaratie met WMG declaratiecode 1, 7, 25, 31, 97, 109, 145, 146, 147, 148	
0-meting (oktober t/m december 2023)	<b>Noemer:</b> aantal DDD formoterol/beclometason aerosol, formoterol/budesonide aerosol, formoterol/fluticason aerosol <b>Teller:</b> aantal DDD formoterol/budesonide aerosol, formoterol/fluticason aerosol overleden verzekerden en verzekerden die niet meer verzekerd zijn in de resultaatmeetperiode worden verwijderd uit de nulmeting. Daarnaast worden enkel verzekerden geïncludeerd van 18 jaar en ouder <sup>1)</sup> Aandeel formoterol/budesonide en formoterol/fluticason nulmeting: teller/noemer	
Resultaatmeting: (januari 2024 t/m mei 2024)	<b>Noemer:</b> aantal DDD formoterol/beclometason aerosol, formoterol/budesonide aerosol, formoterol/fluticason aerosol geleverd aan verzekerden uit de nulmeting <b>Teller:</b> aantal DDD formoterol/budesonide aerosol, formoterol/fluticason aerosol geleverd aan verzekerden uit de nulmeting Aandeel formoterol/budesonide en formoterol/fluticason in de meetperiode: teller/noemer	
Resultaat	Aandeel formoterol/budesonide en formoterol/fluticason in meetperiode -/- aandeel formoterol/budesonide en formoterol/fluticason 0-meting.	
Streefwaarde	Richting 0%	
Puntentoekenning	<b>Toename formoterol/budesonide en formoterol/fluticason t.o.v. 0-meting</b>	<b>Aantal punten</b>
	0%-punt	2,5
	>0%-punt	2
	>5%-punt	1,5
	>10%-punt	1
	>15%-punt	0,5
	>20%-punt	0
Apotheken met minder dan 5 gebruikers in de nulmeting	1,25	

<sup>1)</sup> Originële voetnoot uit preferentiebeleid: Deze aanwijzing geldt alleen voor verzekerden van 18 jaar en ouder.



## Therapeutische substitutie bij een standaarduitgifte (poliklinische apotheken)

Met dit onderdeel berekenen we de doelmatige inzet van protonpompremmers en triptanen.

Wij gaan uit van eigen declaratiedata voor de gegevens benodigd voor onderstaande indicatoren. We beoordelen onderstaande indicatoren tezamen, waarbij de tellers en noemers worden opgeteld en er één score wordt bepaald. De punten worden evenredig verdeeld over de apotheken in stappen van 1 punt.

### Dit onderdeel wordt gebruikt voor:

- Poliklinische apotheken

Voor openbare apotheken, apotheekhoudend huisartsen en internetapotheken hanteren we andere indicatoren voor dit onderdeel, zie pagina 15.

### Berekening score

Therapeutische substitutie bij een standaarduitgifte: protonpompremmers en triptanen (5 punten)	
Meetperiode	Juni 2023 tot en met mei 2024
Declaratiekenmerken	Het betreft een declaratie die rechtstreeks door de apotheek bij VGZ is ingediend en is vergoed uit de zorgverzekeringswet (basisverzekering) <i>en</i> het betreft een declaratie met WMG declaratiecode 1, 7, 25, 31, 97, 109, 145, 146, 147, 148 <i>en</i> de voorschrijver is geen huisarts
Selecties	<b>Noemer 1:</b> aantal gebruikers van protonpompremmers. We nemen enkel de capsules en (oplos)tabletten mee, waarbij de sterktes 10mg en 15 mg zijn uitgesloten. <b>Teller 1:</b> aantal gebruikers van doelmatige protonpompremmers: omeprazol en pantoprazol <b>Noemer 2:</b> aantal nieuwe gebruikers (WMG 7 en 97) van triptanen. We nemen enkel de (oplos- en smelt)tabletten mee, waarbij de sterktes 5mg, 20mg en 100mg zijn uitgesloten. <b>Teller 2:</b> aantal nieuwe gebruikers (WMG 7 en 97) van doelmatige triptanen: sumatriptan, zolmitriptan en rizatriptan.
Resultaat	Aandeel doelmatige protonpompremmers en triptanen: $(\text{teller 1} + \text{teller 2}) / (\text{noemer 1} + \text{noemer 2})$
Streefwaarde	Richting 100%
Puntentoekenning	Er zijn 5 punten te behalen. Deze worden evenredig verdeeld over de apotheken in stappen van 1 punt. Apotheken met een noemer lager dan 5 gebruikers ontvangen een score van 2,5 punten.

## Profielindeling en tarieven

We hanteren de volgende verdeling per apotheekprofiel:

- **3 sterren:** 70% van de apotheken met een apotheekprofiel
- **2 sterren:** 25% van de apotheken met een apotheekprofiel
- **1 ster:** 5% van de apotheken met een apotheekprofiel

Dit betekent dat 70% van de apotheken een opslag op het tarief uit de basisovereenkomst krijgen.

Omdat bovenstaande verdeling ons uitgangspunt is kunnen wij op dit moment nog niet kenbaar maken welke scores leiden tot welke profielindeling. Zodra wij de data over de gehele meetperiode beschikbaar hebben, maken we dit inzichtelijk. Uiterlijk augustus 2024 maken wij bekend welke scores leiden tot welke profielindeling.

Profiel	Soort apotheek				
	Openbare apotheken en internetapotheken met weekuitgiften (max. 90 punten)	Openbare apotheken en internetapotheken zonder weekuitgiften (max. 80 punten)	Poliklinische apotheken (max. 70 punten)	Apotheekhoudende huisartsen met weekuitgiften (max. 65 punten)	Apotheekhoudende huisartsen zonder weekuitgiften (max. 55 punten)
3-sterren	54,25-90,00	48,25-80,00	42,25-70,00	39,25-65,00	34,00-55,00
2-sterren	35,50-54,24	31,50-48,24	27,25-42,24	25,75-39,24	22,50-33,99
1-ster	<35,50	<31,50	<27,25	<25,75	<22,50

Profiel	Opslag/afslag standaarduitgifte	Opslag/afslag weekuitgifte
3 sterren	€ 0,08	€ 0,32
2 sterren	€ -0,16	€ -0,64
1 ster	€ -0,32	€ -1,28

*Apotheken en apotheekhoudend huisartsen gevestigd in een gemeente waar ons marktaandeel kleiner is dan 13% worden niet ingedeeld in een apotheekprofiel en ontvangen een basisovereenkomst zonder op-/afslag.*

## Contractering

Bij onze contractering is de profielbepaling mede bepalend voor de hoogte van het tarief en de duur van de overeenkomst. Apotheken met een apotheekprofiel van 1 ster ontvangen een overeenkomst voor 1 jaar. Apotheken met een apotheekprofiel van 2 of 3 sterren komen in aanmerking voor een meerjarencontract.

Apotheken die 3 opeenvolgende jaren het laagste apotheekprofiel hebben, een dalende trend tonen en onvoldoende gemotiveerd zijn om te verbeteren, worden niet meer gecontracteerd.

## VGZ-gemiddelden

We delen geen spiegelinformatie meer via de mail. De meeste indicatoren kunt u uit uw eigen AIS uitdraaien. Daarnaast wordt een aantal indicatoren door het SFK uitgewerkt. Het is wel mogelijk om 9 weken na afloop van ieder kwartaal het VGZ-gemiddelde van de onderdelen **'Preferentie standaarduitgifte'** en **'Doelmatigheid multi-source geneesmiddelen'** op te vragen bij ons.

## Contact

Heeft u na het lezen van deze toelichting nog vragen? Stel deze dan aan ons door een mail te sturen naar [zorginkoop.farmacie@vgz.nl](mailto:zorginkoop.farmacie@vgz.nl).

Bent u van mening dat uw apotheek onterecht in een te laag apotheekprofiel is ingedeeld? We verzoeken u vriendelijk om dit voor 1 oktober 2024 kenbaar te maken via een reply op de profielmail met informatie waaruit blijkt dat uw apotheek naar uw mening te laag is ingedeeld.