

Beleid Eerstelijns Ondersteuningsgelden 2021/2023

Samen de zorg vooruit brengen

Toekomstbestendige zorg

Al vóór het uitbreken van het coronavirus waren er zorgen over de toekomst van de zorg. De maatschappelijke opgave is dan ook om de zorg toekomstbestendig en toegankelijk te houden, nu en in de toekomst. Dat willen we samen vormgeven.

Er is een versnelling op gang gekomen op het gebied van digitalisering, technologische oplossingen en de samenwerking tussen de eerste en tweede lijn. Veel zorg kan ondersteund met technologische oplossingen op afstand – vaak zelfs thuis – plaatsvinden, bijvoorbeeld via telemonitoring en beeldbellen. Door gezamenlijk de geleerde lessen op te schalen, kunnen we de zorg duurzamer maken.

Samen de zorg verbeteren

Als Coöperatie VGZ pakken we die handschoen graag op, samen met zorgbestuurders, zorgprofessionals, patiënten, leden (onze verzekerden), overheden en werkgevers. We willen ruimte creëren om met elkaar de zorg continu te verbeteren en te vernieuwen: de zorg verbeteren en processen slimmer inrichten, zodat er meer tijd en aandacht is voor patiënten die dat nodig hebben.

Vernieuwing en digitalisering zijn nodig om de zorg op langere termijn toegankelijk en betaalbaar te houden. Hiermee kunnen we een bijdrage leveren aan de oplossing voor de oplopende personeelstekorten en de toenemende zorgvraag. Duurzame verandering van de inhoud en organisatie van de zorg in beleid én praktijk is noodzakelijk. Dit krijgen we alleen samen voor elkaar.

Van zorg verlenen naar zorg voorkomen

We zien het als een gezamenlijke opdracht om de zorg te verbeteren waar dat mogelijk is en zorg in de toekomst, als dat kan, zelfs te voorkomen. Naast het implementeren van Good Practices, sluiten we daarom aan bij bestaande landelijke programma's op het vlak van betere zorg tegen lagere kosten, zorg georganiseerd rond de patiënt, de juiste zorg op de juiste plek en het programma ZE&GG.

Naast vernieuwing van de zorg, wint het stimuleren van gezondheid en vitaliteit aan belang. Daarom zien we voor onszelf een grotere rol in het stimuleren van (secundaire) preventie. Want tijdig en gericht ondersteunen en begeleiden van (groepen) mensen met een verhoogd gezondheidsrisico leidt tot minder druk op de zorg als geheel. Dat kan worden versterkt met interventies samen met gemeenten en in de eerste lijn, die aantoonbaar leiden tot verbetering van de gezondheid, vitaliteit en eigen regie van onze leden.

Patiëntenrevolutie

Digitalisering, nieuwe technologie en andere manieren van werken maken nieuwe dingen mogelijk. Onder invloed daarvan, veranderen ook de verwachtingen van mensen, omdat ze zien wat er mogelijk is bij banken of in de retail. We voorzien daarom een ware patiëntenrevolutie. Waar patiënten zich voorheen schikten naar het aanbod, zal de roep om passende zorg, alternatief aanbod of domein overstijgende oplossingen groeien. Mondige en relatief vermogende mensen krijgen mogelijk een voorsprong, dus is het zaak om te waken voor het belang van kwetsbare groepen. Er dienen zich nieuwe spelers, investeerders en maatschappelijke initiatieven aan die het huidige speelveld gaan veranderen.

Beleid eerstelijns ondersteuningsgelden

Coöperatie VGZ draagt de verantwoordelijkheid voor de inzet van de eerstelijns ondersteuningsgelden in de regio's Noord-Holland Noord, Zuid-Holland Zuid & Midden-Holland en in delen van Zuid-Nederland (in samenwerking met CZ). De ondersteuningsgelden worden namens alle zorgverzekeraars ingezet; de gelden komen dus niet alleen ten goede aan eigen leden (onze verzekerden), maar aan alle inwoners van de betreffende regio's.

Wij geloven dat door het versterken van de (kwaliteit van) eerstelijnszorg we goede zorg op termijn toegankelijk en betaalbaar kunnen houden. Het ondersteunen van kansrijke initiatieven die daar aan bijdragen is een belangrijke doelstelling voor inzet van de ondersteuningsgelden. Wij zien daarbij graag dat er maximaal wordt ingezet op Zinnige Zorg. Altijd dankzij én samen met zorgaanbieders.

Per 2021 zijn wij tot een aanpassing van het beleid overgegaan. In de praktijk zagen we namelijk grote verschillen in de uitvoering en resultaten van de inzet van de ondersteuningsmiddelen tussen de verschillende regio's en de rol van de regionale ondersteuningsstructuur (ROS) daarbij. Om daar verandering in te brengen zetten wij de ondersteuningsgelden sinds 2021 meer in vanuit de inhoud en impact. Dit betekent dat we zijn overgegaan op een volledige projectfinanciering van de regionale ondersteuningsstructuur. Juist door vanuit projectfinanciering in te steken, bieden we meer ruimte om op actuele zaken in te spelen. We blijven zelf actief inzetten op het volledig besteden van de jaarlijkse financiële ruimte.

Hoofdpunten van ons beleid

- ✓ Zinnige zorg: betere zorg voor de patiënt, tegen lagere kosten (individueel en collectief), gebaseerd op de ideeën van zorgverleners en in co-creatie met de mensen om wie het gaat.
- ✓ Arbeidsmarkt: voorrang voor zorg die beter is voor de patiënt en vernieuwingen die de druk op zorggebruik – en daarmee op personeel en budget – verlagen
- ✓ Digitalisering: ruim baan voor initiatieven die bijdragen aan zinnige zorg via digitalisering van de organisatie of de inhoud van de zorg zodat die plaats onafhankelijk wordt en veel meer naar de patiënt wordt gebracht dan andersom.
- ✓ Netwerksamenwerking: samenwerking in de keten van zorg en welzijn, met de patiënt als uitgangspunt, aansluitend bij regionale knelpunten.
- ✓ Shift naar zorg én gezondheid: waarmee we de toegang tot zorg kunnen behouden.