# Inkoopbeleid

## Ziekenvervoer 2027 - 2029

COÖPERATIE VGZ

**Voorop in gezondheid en zorg.**
**Voor iedereen.**

# Inhoud


**Samen werken aan toekomstbestendige zorg** 3

**Onze visie op Ziekenvervoer** 5

**Duurzaamheid** 6

**Ziekenvervoer & Coöperatie VGZ** 7
- Voor wie is dit inkoopbeleid bedoeld? 7
- Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar 7

**Mijn Omgeving voor Zorgaanbieders** 8

**Procedure zorginkoop** 9
- Onze minimumeisen voor aanbieders 9
- Zo kopen wij zorg in 10
- Zo kopen wij zorg in bij nieuwe aanbieders 10
- Onze zorgplicht 10

**Planning zorginkoop** 11
- Belangrijke acties en deadlines 11
- Bekendmaking gecontracteerd zorgaanbod 14
- Onze bereikbaarheid tijdens zorginkoop 14

**Voorwaarden en naleving** 15
- Algemene voorwaarden zorginkoop 15
- Wijzigingen/aanvullingen op ons inkoopbeleid 15
- Algemeen controleplan 15
- Geen aanbesteding 15

**Bijlagen** 16
- 1. Onze minimumeisen voor aanbieders 17

D0030 202603

# Samen werken aan toekomstbestendige zorg

Zorg van goede kwaliteit, dicht bij mensen, en betaalbaar voor iedereen – dat is en blijft onze opdracht. Tegelijk zien we allemaal dat de rek uit het systeem is. Er komen meer ouderen bij, veel mensen hebben meerdere aandoeningen tegelijk en er zijn te weinig zorgprofessionals. Dit is de maatschappelijke opgave: we móéten samen – zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten en overheid – de zorg anders organiseren om de zorg toekomstbestendig te houden. In bestuurlijke akkoorden als het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Aanvullend Zorg en Welzijnsakkoord (AZWA) hebben we daar met elkaar afspraken over gemaakt. Deze zorginkoopplannen voor 2027 laten zien hoe wij daar als Coöperatie VGZ concreet invulling aan geven.

Onze verandervisie is eenvoudig samen te vatten: minder zorg waar het kan, passende zorg als zorg nodig is. Dat betekent dat we onnodige zorg voorkomen en dat mensen de juiste zorg krijgen, op het juiste moment, op de juiste plek. We stimuleren drie bewegingen:

- Meer zelf, meer thuis, met een sterke sociale basis: onze leden krijgen zoveel mogelijk steun in hun eigen omgeving – van familie en vrienden, van het sociaal domein en via digitale/hybride zorg. Zo voorkomen we zorg, of lossen we vragen op buiten de zorg. En ontstaat ruimte voor mensen die zorg echt nodig hebben.
- Een sterke, samenhangende eerstelijn: huisartsen, apothekers, fysiotherapeuten en andere eerstelijns zorgverleners werken intensiever samen, ook met het sociaal domein en medisch specialisten. Zo kunnen we meer problemen goed oplossen in de eerste lijn.
- Specialistische zorg slimmer organiseren: laag- en middencomplexe zorg richten we efficiënter en digitaler in, en hoogcomplexe zorg concentreren we op minder plekken, zodat schaarse expertise en professionals optimaal worden benut.

Als coöperatie willen we hierin vooroplopen. In onze kernregio's zetten we extra in op het versnellen van deze beweging. We investeren in initiatieven die helpen om zorg te verplaatsen van 'meer en zwaarder' naar 'passender en lichter': meer ondersteuning in de wijk, betere samenwerking in de keten, digitale zorg waar dat kan, en betere uitwisseling van gegevens zodat de juiste informatie op het juiste moment beschikbaar is. Tegelijk betekent dit dat we samen ook keuzes moeten durven maken: stoppen met zorg die weinig toevoegt, en tijd en middelen vrijmaken voor mensen die zorg echt nodig hebben.

Vanaf 1 januari 2027 hebben we een strategische samenwerking met ONVZ. Daarmee worden we verantwoordelijk voor passende zorg voor een nog grotere groep verzekerden. Dat biedt ons en onze partners meer mogelijkheden om goede voorbeelden op te schalen, innovaties sneller in te zetten en regionaal meer samenhang en slagkracht te organiseren.

Dit alles kunnen we alleen in nauwe samenwerking met u: huisartsen, apothekers, medisch specialisten, verpleegkundigen, zorgverleners in de GGZ, wijkverpleging, paramedie, hulpmiddelenzorg en vele anderen. We blijven daarom zoeken naar langdurige afspraken, heldere doelen en gezamenlijke resultaten. Zo bouwen we stap voor stap aan zorg die toegankelijk, betaalbaar en duurzaam blijft – voor onze leden van nu én voor de generaties na ons.

Cas Ceulen,
Chief Health Officer Coöperatie VGZ

## Strategische samenwerking met ONVZ

We zijn een strategische samenwerking aangegaan met ONVZ. Op deze manier willen we onze impact als aanjager van toekomstbestendige zorg verhogen en onze slagkracht vergroten op het gebied van zorginkoop en operationele uitvoering van verzekeringen.

De strategische samenwerking betekent dat VGZ voor verzekerden die op 31 december 2026 bij ONVZ verzekerd zijn, met ingang van 1 januari 2027 de risicodrager is met behoud van het merk ONVZ. VGZ voert de zorgverzekeringen uit en daarom kopen wij ook voor deze verzekerden zorg in.

### Inkoopbeleid 2027 bevat belangrijke informatie voor zorgaanbieders

De wijze waarop wij zorg inkopen verschilt op sommige punten van de manier waarop ONVZ dit deed. Voor zorgaanbieders is het daarom extra belangrijk om ons zorginkoopbeleid 2027 goed te lezen. In ons inkoopbeleid is onder andere informatie opgenomen over de inkoopmethodiek, de minimumeisen en de planning die we hanteren bij het inkopen van zorg.

Veel zorgaanbieders zijn al bekend met onze werkwijze, omdat zij al een overeenkomst met ons hebben. Zorgaanbieders die in 2026 geen overeenkomst met ons hebben, beschouwen we als een nieuwe zorgaanbieder. De procedure voor het aanvragen van een overeenkomst door nieuwe zorgaanbieders staat beschreven in het hoofdstuk Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders van ons inkoopbeleid. We kijken ernaar uit om samen te gaan werken aan toekomstbestendige, toegankelijke en betaalbare zorg.

# Onze visie op Ziekenvervoer

Vervoerders zetten zich iedere dag in om onze leden naar hun bestemming te brengen. Naast kwaliteit, klantbeleving en betaalbaarheid staat de toegang tot de zorg voor ons voorop. Onze leden moeten kunnen rekenen op toekomstbestendig vervoer. Daar hoort ook verduurzaming van de sector bij, bijvoorbeeld door de inzet van elektrische voertuigen en daarmee emissievrij rijden in steden. Op deze manier kunnen we gezamenlijk de duurzaamheidsdoelen behalen. We vinden keuzemogelijkheid in het vervoer voor onze leden belangrijk. Hierbij stimuleren we openbaar of eigen vervoer. Voor 2027 gaan we ziekenvervoer opnieuw inkopen waar bovenstaande doelstellingen ook in worden meegenomen.

**Bekijk onze hoofdpunten op de website**

- **Keuzemogelijkheid voor leden >**
- **We stimuleren openbaar en eigen vervoer >**
- **Verduurzaming vervoer >**

# Duurzaamheid

Om een bijdrage te leveren aan een gezonde toekomst voor iedereen hebben we bij het inkopen van zorg steeds meer aandacht voor duurzaamheid. De zorgsector heeft namelijk een groot aandeel in de $CO_2$-uitstoot, het grondstofverbruik en de afvalproductie in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving, gezondheid en gezondheidszorg. We vinden het belangrijk dat de zorgsector duurzamer wordt en daar kunnen wij aan bijdragen. Bijvoorbeeld door hierover met zorgaanbieders in gesprek te gaan, afspraken te maken en duurzame initiatieven te delen.

**Lees meer over ons beleid Verduurzamen zorg >**

# Ziekenvervoer & Coöperatie VGZ

## Voor wie is dit inkoopbeleid bedoeld?

De informatie in dit inkoopbeleid is van toepassing op taxivervoer dat wordt bekostigd vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw).

## Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Het inkoopbeleid is op twee punten gewijzigd ten opzichte van het vorige beleid.

### Platform voor inschrijven overeenkomst en uitwisselen informatie

Bij de vorige inkoopprocedure gebruikten we het digitale platform Negometrix voor het aanvragen van een overeenkomst en het uitwisselen van informatie. Dit platform heet nu Mercell.

### Algemene minimumeisen aanbieders

Aanbieders moeten naast de minimumeisen voor ziekenvervoer ook voldoen aan de algemene minimumeisen voor alle aanbieders. Deze staan in de bijlage Onze minimumeisen voor aanbieders.

# Mijn Omgeving voor Zorgaanbieders

## Een digitale, persoonlijke omgeving waar zorgaanbieders administratieve zaken snel, efficiënt en veilig met ons regelen

Zorgaanbieders regelen steeds vaker online zaken met ons via onze website. Stapsgewijs verplaatsen we formulieren en andere functionaliteiten op onze website naar een digitale, persoonlijke en beveiligde omgeving: de Mijn Omgeving voor Zorgaanbieders, oftewel MOZA. Hier vinden zorgaanbieders persoonlijke informatie en kunnen we medische en bedrijfsgevoelige informatie nog veiliger met elkaar uitwisselen.

### Voordelen van MOZA

MOZA is voor zorgaanbieders van alle zorgsoorten beschikbaar en kan door zowel gecontracteerde als niet-gecontracteerde zorgaanbieders worden gebruikt.

- **24/7 beschikbaar:** zorgaanbieders kunnen direct de laatste informatie inzien
- **Veilig:** het uitwisselen van (medische) gegevens wordt nog veiliger
- **Online gemak:** zorgaanbieders kunnen (administratieve) zaken snel en eenvoudig regelen
- **Persoonlijk:** gebruikers van MOZA kunnen verschillende rollen en rechten krijgen, zodat de juiste personen binnen een organisatie toegang hebben tot gegevens en functionaliteiten

### Aanmelden voor MOZA

Om toegang te krijgen tot MOZA en gebruik te maken van de functionaliteiten, kunnen zorgaanbieders zich eenvoudig aanmelden.

**Aanmelden voor MOZA >**

### Doorontwikkeling van functionaliteiten en services

De functionaliteiten van MOZA zijn volop in ontwikkeling. Op dit moment vinden zorgaanbieders in MOZA onder andere:

- ✔ Een **digitaal Postvak IN** met brieven die zorgaanbieders momenteel nog per post van ons ontvangen, zoals financiële specificaties en machtigingsbrieven
- ✔ Een functionaliteit om een **machtiging aan te vragen**, de actuele status van een machtiging te bekijken en aanvullende informatie aan te leveren
- ✔ Via **direct regelen** kunnen zorgaanbieders gemakkelijk documenten bij ons opvragen of andere zaken met ons regelen

De aankomende tijd blijven we MOZA doorontwikkelen en voegen we verschillende nieuwe functionaliteiten en services toe.

### Mogelijk aanvullend beleid

Omdat we steeds meer functionaliteiten toevoegen aan MOZA, kan dit invloed hebben op de informatie in ons inkoopbeleid. Als dit het geval is, informeren we zorgaanbieders hierover en publiceren we een wijziging of aanvulling op ons inkoopbeleid.

# Procedure zorginkoop

## Onze minimumeisen voor aanbieders

We vinden het belangrijk om kwalitatief goede zorg voor onze verzekerden in te kopen. Daarom stellen wij minimumeisen aan aanbieders die in aanmerking willen komen voor een zorgovereenkomst. In de bijlage Minimumeisen leest u wat onze minimumeisen zijn.

## Zo kopen wij zorg in

Tijdens het zorginkoopproces trekken we samen met aanbieders op om het beste resultaat te behalen. We kopen zorg in volgens een vast proces. De bijbehorende planning met belangrijke acties en deadlines staan in het hoofdstuk Planning zorginkoop.

We leggen de focus op de keuzemogelijkheid voor onze verzekerden en houden daarbij rekening met de kwaliteit, klantbeleving en betaalbaarheid van de vervoerder. Wij streven ernaar onze verzekerden de keuze te bieden uit twee taxivervoerders per regio. Hiervoor contracteren we één landelijke vervoerder en per regio een regionale vervoerder. Een uitzondering hierop vormen de selectieve verzekeringen VGZbewuzt Basis, Univé Zorg Select polis, UC Bewuste Keuze en IZZ Basisverzekering, Bewuzt, waarvoor we alleen de landelijke vervoerder contracteren.

Het vervoer van kinderen van en naar een verpleegkundig kinderdagverblijf (IKZ) hebben we voldoende ingekocht en maakt daarom geen deel uit van deze inkoopprocedure.

### Proces overeenkomst sluiten

Aanbieders die in aanmerking willen komen voor een overeenkomst kunnen deze bij ons aanvragen via het formulier op onze website. Wij sturen vervolgens een e-mail met inloggegevens voor het digitale platform Mercell. Via Mercell krijgen aanbieders toegang tot alle relevante informatie over de landelijke en de regionale inkoopprocedure. Dit betreft onder andere een vragenlijst, de conceptovereenkomst, de volumes van de betreffende GHOR-regio's en de kaders en kwaliteitseisen waar vervoerders aan moeten voldoen. Aanbieders kunnen hier eventueel vragen over stellen in Mercell. Vervolgens kunnen zij een offerte indienen. Alle offertes worden beoordeeld op basis van prijs en kwaliteit. Eventueel verifiëren we de offerte bij de aanbieders. Na deze beoordeling maken we bekend welke aanbieders zijn geselecteerd voor het landelijke en het regionale vervoer. De overeenkomst bieden we aan in VECOZO. De aanbieder kan de overeenkomst daar accepteren. De overeenkomst heeft een looptijd van minimaal 3 jaar, met mogelijkheid tot verlenging.

## Zo kopen wij zorg in bij nieuwe aanbieders

Onder nieuwe aanbieders verstaan wij aanbieders die nieuw beginnen met het aanbieden van vervoer of aanbieders met wie we in 2026 nog geen overeenkomst hebben. Voor alle aanbieders gelden dezelfde voorwaarden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst.

## Onze zorgplicht

Tijdens het zorginkoopproces staat het vervullen van onze zorgplicht centraal. Leidt het inkopen van zorg naar ons oordeel tot onvoldoende gecontracteerde aanbieders, waardoor we niet aan onze zorgplicht kunnen voldoen? Dan behouden wij ons het recht voor om extra aanbieders (onderhands) bij te contracteren, of op een andere manier zorg in te kopen.

# Planning zorginkoop

## Belangrijke acties en deadlines

Tijdens het zorginkoopproces houden we een planning aan met belangrijke acties en deadlines. Zo weten aanbieders precies wanneer welke acties nodig zijn voor het sluiten van een overeenkomst.

## Inkoopprocedure landelijke vervoerder

| 2026 | Datum en tijd | Wie | Actie | Via |
|---|---|---|---|---|
| | Uiterlijk 27 april 2026 | Aanbieder | Kenbaar maken interesse | Formulier op onze website |
| | Uiterlijk 1 mei 2026 | VGZ | Versturen inloggegevens van Mercell aan de geïnteresseerde aanbieders, inclusief verzenden van informatie, formats en documenten naar de aanbieders, inclusief conceptovereenkomst | Mercell |
| | Uiterlijk 22 mei 2026 | Aanbieder | Bestuderen documenten en vragen stellen, inclusief het indienen van eventuele bezwaren tegen (delen van) het offertetraject | Mercell |
| | Uiterlijk 5 juni 2026 | VGZ | Vragen en bezwaren beantwoorden | Mercell |
| | Uiterlijk 3 juli 2026, vóór 12.00 uur | Aanbieder | Indienen offerte | Mercell |
| | Uiterlijk 17 juli 2026 | VGZ | Beoordelen offerte en optioneel verifiëren | Mercell |
| | Uiterlijk 20 juli 2024 | VGZ | Informeren aanbieders over voorlopig beoordelingsresultaat | Mercell |
| | Uiterlijk 10 augustus 2026 | Aanbieder | Mogelijkheid tot instellen van een kort geding tegen het (beoordelingsresultaat van het) offertetraject | Mercell |
| 2027 | | | | |

## Inkoopprocedure regionale vervoerders

| 2026 | Datum en tijd | Wie | Actie | Via |
|---|---|---|---|---|
| | Uiterlijk 24 juli 2026 | Aanbieder | Kenbaar maken interesse | Formulier op onze website |
| | Uiterlijk 27 juli 2026 | VGZ | Versturen inloggegevens van Mercell aan de geïnteresseerde aanbieders, inclusief verzenden van informatie, formats en documenten naar de aanbieders, inclusief conceptovereenkomst | Mercell |
| | Uiterlijk 10 augustus 2026 | Aanbieder | Bestuderen documenten en vragen stellen inclusief het indienen van eventuele bezwaren tegen (delen van) het offertetraject | Mercell |
| | Uiterlijk 24 augustus 2026 | VGZ | Vragen en bezwaren beantwoorden | Mercell |
| | Uiterlijk 14 september 2026, vóór 12.00 uur | Aanbieder | Indienen offerte | Mercell |
| | Uiterlijk 7 oktober 2026 | VGZ | Beoordelen offerte en optioneel verifiëren | Mercell |
| | Uiterlijk 9 oktober 2026 | VGZ | Informeren aanbieders over voorlopig beoordelingsresultaat | Mercell |
| | Uiterlijk 30 oktober 2026 | Aanbieder | Mogelijkheid tot instellen van een kort geding tegen het (beoordelingsresultaat van het) offertetraject | Mercell |
| 2027 | | | | |

## Bekendmaking gecontracteerd zorgaanbod

Vanaf 12 november 2026 maken wij het gecontracteerde zorgaanbod bekend via onze Zorgzoekers. Onze Zorgzoekers werken we tussentijds bij op basis van het actuele gecontracteerde zorgaanbod. Zo weten onze verzekerden op tijd welke aanbieders een overeenkomst hebben.

## Onze bereikbaarheid tijdens zorginkoop

Heeft u vragen over het inkoopbeleid, de overeenkomsten of het proces van zorginkoop? In veel gevallen vindt u het antwoord op onze website. Staat het antwoord er niet tussen? Stel uw vraag dan via ons contactformulier. U ontvangt binnen 2 weken nadat u uw vraag heeft gesteld onze reactie.

# Voorwaarden en naleving

## Algemene voorwaarden zorginkoop

Voor alle aanbieders met wie wij een overeenkomst sluiten voor Ziekenvervoer, gelden de Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ.

## Wijzigingen/aanvullingen op ons inkoopbeleid

We behouden ons het recht voor om het zorginkoopbeleid en de zorginkoopprocedure tussentijds aan te passen als daar naar ons oordeel reden voor is. Bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving, als gevolg van afspraken die voortkomen uit het IZA of AZWA of als er onverhoopt informatie ontbreekt of onjuist is. Wijzigingen in ons inkoopbeleid maken we bekend via nieuws op onze website en in het inkoopbeleid zelf.

## Algemeen controleplan

We hebben de wettelijke en maatschappelijke taak om gerichte controles uit te voeren naar de rechtmatigheid en doelmatigheid van declaraties. Deze controles zijn noodzakelijk om de gezondheidszorg betaalbaar en toegankelijk te houden en kwaliteit van zorg te kunnen blijven garanderen. Daarnaast dienen we ons te verantwoorden naar interne en externe toezichthouders over de rechtmatigheid van de betaalde zorgkosten. Meer hierover leest u in ons controleplan.

## Geen aanbesteding

We zijn geen aanbestedende dienst in de zin van de Aanbestedingswet of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De Aanbestedingswet of de Europese aanbestedingsrichtlijnen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op onze zorginkoop. De relatie tussen aanbieders en VGZ wordt uitsluitend beheerst door de precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid, waarbij die precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid niet wordt ingevuld door de aanbestedingsregels en de aanbestedingsbeginselen.

# Bijlagen

## 1. Onze minimumeisen voor aanbieders

Om een zorgovereenkomst af te kunnen sluiten, moeten aanbieders aantoonbaar voldoen aan bepaalde minimumeisen.

### Minimumeisen voor alle aanbieders

- De aanbieder voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg, ook voor verblijf.
- De aanbieder voldoet aan de geldende NZa Regeling transparantie aanbieders.
- De UBO van de aanbieder is bij Vektis geregistreerd.
- De aanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) opgelegd gekregen.
- De aanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, de werkzaamheden zijn niet gestaakt en er geldt geen surseance van betaling of een (faillissements)akkoord.
- De aanbieder werkt voldoende mee of heeft voldoende meegewerkt aan een onderzoek volgens artikel 7.3 en/of artikel 7.4 Regeling zorgverzekering.
- De aanbieder is niet aanzienlijk of voortdurend tekortgekomen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met ons, wat heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties.
- We toetsen de aanbieder aan onder meer het RIZ-portaal. Deze toetsing levert geen resultaat op dat het aangaan van een overeenkomst kan uitsluiten.
- Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de aanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.
- Er is tegenover de aanbieder, het bestuur, de leidinggevende en toezichthoudende organen (of vertegenwoordigers en beslissings- en controlebevoegden hiervan) geen rechterlijke veroordeling uitgesproken inzake:
  - Deelneming aan een criminele organisatie
  - Omkoping
  - Fraude
  - Witwassen van geld
  - Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
  - Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel.
- De aanbieder heeft in de uitoefening van het beroep geen ernstige fout begaan waardoor de integriteit in twijfel getrokken kan worden.
- De aanbieder heeft geen overeenkomst(en) met andere ondernemers die gericht zijn op vervalsing van de mededinging.
- De aanbieder is in staat om benodigde informatie te verstrekken voor de controle op het voldoen aan de minimumeisen, in elk geval van de afgelopen 3 jaar.

### Minimumeisen voor landelijk ziekenvervoer

- De aanbieder heeft een geldig TX-Keurmerk.
- De aanbieder heeft minimaal 10 voertuigen tot zijn beschikking, of zo veel als nodig voor de opdracht.
- De aanbieder heeft een geldige aansprakelijkheidsverzekering, voor een bedrag en voorwaarden die passend zijn bij de grootte van de opdracht.
- De aanbieder kan landelijk vervoer organiseren.
- De waarde van de overeenkomst is maximaal 40% van de totale omzet van de aanbieder.

### Minimumeisen voor regionaal ziekenvervoer

- De aanbieder heeft een geldig TX-Keurmerk.
- De aanbieder heeft minimaal 10 voertuigen tot zijn beschikking, of zo veel als nodig voor de opdracht.
- De aanbieder heeft een geldige aansprakelijkheidsverzekering, voor een bedrag en voorwaarden die passend zijn bij de grootte van de opdracht.
- De aanbieder schrijft zich voor maximal 15 GHOR-regio's in.
- De waarde van de overeenkomst is maximaal 50% van de totale omzet van de aanbieder.

# Wilt u meer weten?

Bekijk onze visie op Ziekenvervoer op onze website.

COÖPERATIE VGZ

**Voorop in gezondheid en zorg.**
**Voor iedereen.**