

Inkoopbeleid

Hulpmiddelen 2026



COÖPERATIE VGZ

Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.



Inhoud

Samenwerken aan toekomstbestendige zorg	3
Onze visie op Hulpmiddelen	4
Hulpmiddelen & VGZ	6
Voor wie is dit inkoopbeleid bedoeld?	6
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	6
Procedure zorginkoop	7
Onze minimumeisen voor zorgaanbieders	7
Zo kopen wij zorg in	7
Onze zorgplicht	9
Planning zorginkoop	10
Belangrijke acties en deadlines	10
Bekendmaking gecontracteerd zorgaanbod	14
Onze bereikbaarheid tijdens zorginkoop	14
Voorwaarden en naleving	15
Algemene voorwaarden zorginkoop	15
Wijzigingen/aanvullingen op ons inkoopbeleid	15
Algemeen controleplan	15
Geen aanbesteding	15
Bijlagen	16
1. Onze minimumeisen voor zorgaanbieders	17

Samenwerken aan toekomstbestendige zorg

Zorg van hoge kwaliteit en toegankelijk voor iedereen - dat is ons doel. De druk op de zorg neemt toe door vergrijzing en personeelstekorten, maar door samenwerking kunnen we oplossingen vinden en de zorg transformeren. Coöperatie VGZ zet zich in om zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden.

Van zorg naar gezondheid

We streven ernaar de instroom in de zorg te beperken door onze leden meer grip te geven op hun gezondheid. Niet elke zorgvraag vraagt direct om een medische oplossing; zelfzorg en ondersteuning in het sociaal domein spelen een belangrijke rol. Dit vraagt om een nieuw gesprek tussen patiënt en zorgaanbieder en intensievere samenwerking tussen zorgaanbieders en het sociaal domein. Innovatie, digitalisering en verduurzaming van zorgprocessen staan hierbij centraal. We blijven werken aan de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de Green Deal Duurzame Zorg 3.0.

Impactvolle transformatie

Samen met onze partners streven we naar een impactvolle transformatie van het zorglandschap, vooral op regionaal niveau. Steeds meer initiatieven bewijzen hun waarde. Ondanks een langzame start zijn we optimistisch over de toekomst en zien we nu plannen uit verschillende zorgdomeinen, zoals geestelijke gezondheidszorg, huisartsenzorg en wijkverpleging. Deze plannen richten zich op minder instroom, effectievere behandeling en betere samenwerking.



Meer zelf, meer thuis, meer digitaal

Hybride zorg blijft een speerpunt. Telemonitoring en digitale toepassingen versnellen de zorgtransformatie en maken zorg efficiënter en effectiever. Dit draagt ook bij aan duurzame zorg, doordat patiënten minder hoeven te reizen.

Transformatie in ons inkoopbeleid

Ons inkoopbeleid faciliteert en waar nodig forceert de transformatie naar toekomstbestendige zorg. We blijven goede voorbeelden delen en oplossingen hergebruiken. Onze uitdaging voor 2026 is om structurele (financiële) ruimte te vinden om deze transformatie voort te zetten.

We moeten samen zoeken naar een balans tussen de belangen van al onze leden én zorgprofessionals. Laten we blijven samenwerken aan een gezonder Nederland met toekomstbestendige zorg voor iedereen!

Cas Ceulen,
Chief Health Officer Coöperatie VGZ

Onze visie op Hulpmiddelen

We streven naar passende inzet van hulpmiddelen. Op deze manier ontvangen onze leden hulpmiddelen die passen bij hun persoonlijke situatie. En dragen we bij aan het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg. Om dit te bereiken zetten we in op kwalitatieve en passende zorg voor de juiste prijs. Eenvoudig als het kan, complex als het moet. Ook stimuleren we de zelfredzaamheid van onze leden. Op die manier dragen we bij aan de kwaliteit van leven en kunnen we de wijkverpleging ontlasten. Daarnaast willen we integrale ketensamenwerking bevorderen, zodat de benodigde zorg rondom een patiënt goed wordt afgestemd.

Bekijk onze hoofdpunten op de website

[Kwalitatieve en passende zorg voor de juiste prijs >](#)

[Zelfredzaamheid thuis door hulpmiddelen >](#)

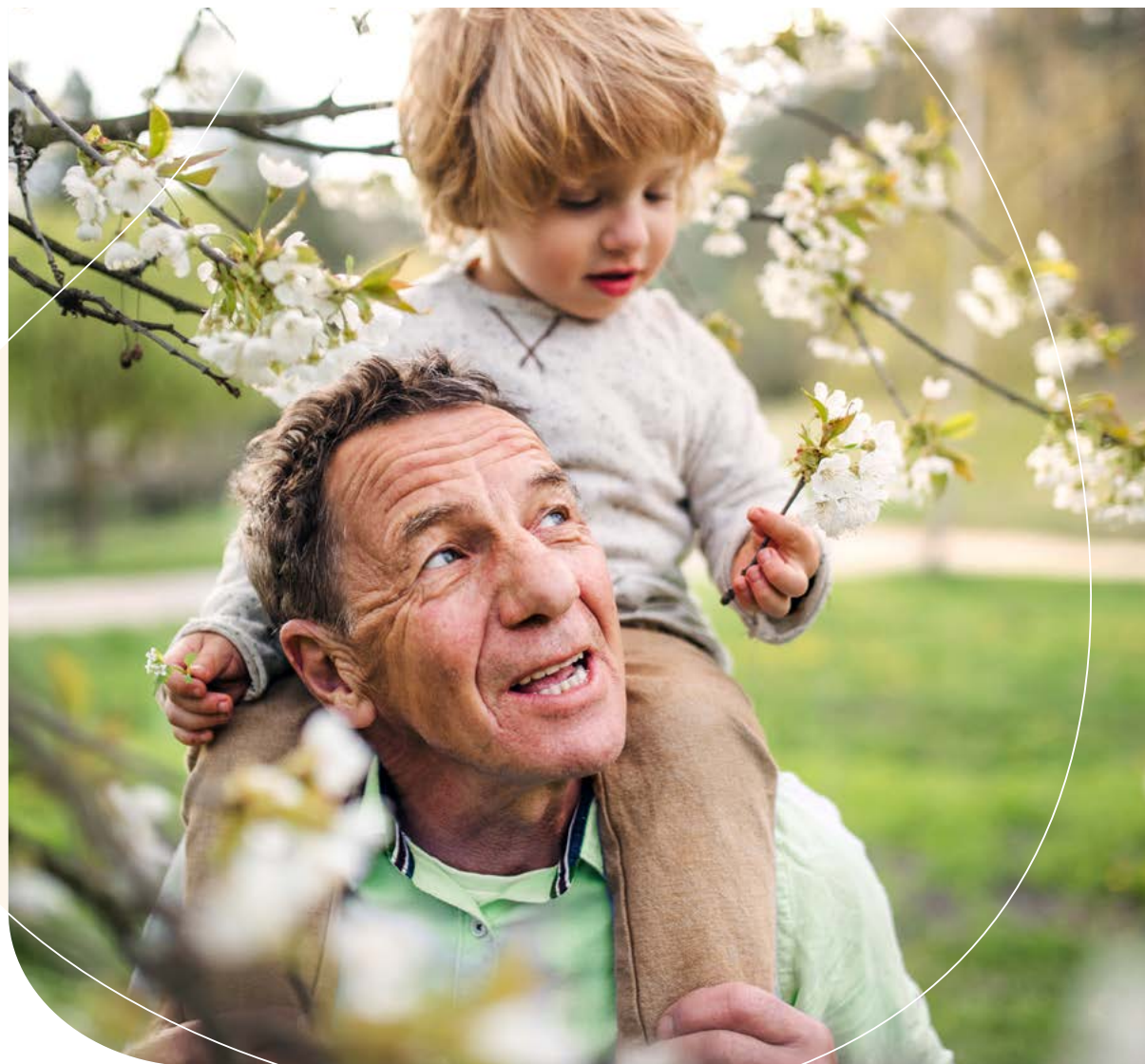
[Integrale ketensamenwerking >](#)



Duurzaamheid

Om een bijdrage te leveren aan een gezonde toekomst voor iedereen hebben we bij het inkopen van zorg steeds meer aandacht voor duurzaamheid. De zorgsector heeft namelijk een groot aandeel in de CO₂-uitstoot, het grondstofverbruik en de afvalproductie in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving, gezondheid en gezondheidszorg. We vinden het belangrijk dat de zorgsector duurzamer wordt en daar kunnen wij aan bijdragen. Bijvoorbeeld door hierover met zorgaanbieders in gesprek te gaan, afspraken te maken en duurzame initiatieven te delen.

[Lees meer over ons beleid Verduurzamen zorg >](#)



Hulpmiddelen & VGZ

Voor wie is dit inkoopbeleid bedoeld?

De informatie in dit inkoopbeleid is van toepassing op zorgaanbieders die extramurale hulpmiddelen verstrekken die worden bekostigd uit de Zorgverzekeringswet (Zvw).



Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Het inkoopbeleid is op sommige punten gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. De belangrijkste inhoudelijke wijzigingen staan hier op een rij.

Categorieën hulpmiddelen

Voor 2026 kopen we andere categorieën hulpmiddelen in dan voor 2025. Alleen de volgende categorieën hulpmiddelen kopen we voor 2026 in:

- Absorberend incontinentiemateriaal
- Afvoerend incontinentiemateriaal
- Stomamateriaal
- Wek- en waarschuwingssysteem
- Beeldschermloep
- Armprothesen
- Robotarm en eetapparaten
- Personenalarmering

De overige categorieën hulpmiddelen kopen we voor 2026 niet in.

Personenalarmering

Naar aanleiding van ons inkoopbeleid voor 2021 hebben we personenalarmering bij 3 zorgaanbieders selectief ingekocht. De selectieve inkoop van personenalarmering geldt alleen nog voor de inkoop voor verzekerden met een selectieve verzekering in 2026. Dit betekent dat alle zorgaanbieders - die voldoen aan de [gestelde kwaliteitseisen](#) - hun interesse bij ons kenbaar kunnen maken voor een overeenkomst in 2026, zie hiervoor het hoofdstuk [Planning zorginkoop](#).



Procedure zorginkoop

Onze minimeisen voor zorgaanbieders

We vinden het belangrijk om kwalitatief goede zorg voor onze verzekerden in te kopen. Daarom stellen wij minimeisen aan zorgaanbieders die in aanmerking willen komen voor een zorgovereenkomst. In de bijlage [Minimeisen](#) leest u wat onze minimeisen zijn.

Zo kopen wij zorg in

Tijdens het zorginkoopproces trekken we samen met zorgaanbieders op om het beste resultaat te behalen. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe het proces van zorginkoop verloopt. De planning met belangrijke acties en deadlines staan in het hoofdstuk [Planning zorginkoop](#).

Voor 2026 kopen wij de volgende 8 categorieën hulpmiddelen opnieuw in:

- Absorberend incontinentiemateriaal
- Afvoerend incontinentiemateriaal
- Stomamateriaal
- Wek- en waarschuwingssysteem
- Beeldschermloep
- Armprothesen
- Robotarm en eetapparaten
- Personenalarmering

Voor alle categorieën hulpmiddelen hebben wij voorafgaand aan het inkoopproces met enkele marktpartijen de ontwikkelingen doorgenomen. We hebben daarbij gekeken naar de maatschappelijke opgave die we samen hebben om de zorg toegankelijk, van goede kwaliteit en betaalbaar te houden. Daarnaast hebben we ook gekeken naar ontwikkelingen op het gebied van volumeopbouw en loon- en prijsstijgingen. Mede op basis hiervan stellen we de overeenkomsten op. We doen op basis van de verkregen informatie een niet-onderhandelbaar aanbod.

Zorgaanbieders die al een overeenkomst met ons hebben voor de betreffende categorie hulpmiddelen, hoeven géén nieuwe overeenkomst aan te vragen. Voor alle zorgaanbieders die in aanmerking komen voor een overeenkomst, zetten we het niet-onderhandelbaar contractaanbod klaar in het VECOZO Zorginkoopportaal. Zorgaanbieders kunnen eventueel vragen stellen over dit aanbod. We houden hierbij de deadlines aan die zijn opgenomen in het hoofdstuk [Planning zorginkoop](#). De overeenkomst kan door de zorgaanbieder worden geaccepteerd in het VECOZO Zorginkoopportaal.

Inkoop selectieve verzekeringen**Personenalarmering**

De Zorgovereenkomst Personenalarmering geldt niet voor de levering aan verzekerden met één van de volgende selectieve verzekeringen:

- VGZbewuzt Basis
- Univé Zorg Select Polis
- UC Bewuste Keuze
- IZZ Basisverzekering, variant Bewuzt

Voor 2026 ontvangt slechts 1 zorgaanbieder een addendum voor selectieve verzekeringen. Dit betekent dat alleen die zorgaanbieder personenalarmering mag leveren aan onze verzekerden met een selectieve verzekering. Nadat wij de Zorgovereenkomst Personenalarmering in het VECOZO Zorginkoopportaal hebben aangeboden, ontvangen de zorgaanbieders informatie over waar de offerte aan moet voldoen. De zorgaanbieders kunnen vervolgens de offerte indienen door een e-mail te sturen naar zorginkoop.hulpmiddelen@vgz.nl. De zorgaanbieder met het laagst geoffreerde tarief ontvangt een addendum voor het leveren van personenalarmering aan verzekerden met een selectieve verzekering.

Absorberend incontinentiemateriaal

De Zorgovereenkomst Absorberend incontinentiemateriaal geldt niet voor de levering aan verzekerden met één van de volgende selectieve verzekeringen:

- VGZbewuzt Basis
- Univé Zorg Select Polis
- UC Bewuste Keuze
- IZZ Basisverzekering, variant Bewuzt

Voor 2026 ontvangen slechts 2 zorgaanbieders een addendum voor selectieve verzekeringen. Dit betekent dat alleen die 2 zorgaanbieders absorberend incontinentiemateriaal mogen leveren aan onze verzekerden met een selectieve verzekering. Nadat wij de Zorgovereenkomst Absorberend incontinentiemateriaal in het VECOZO Zorginkoopportaal hebben aangeboden, ontvangen de zorgaanbieders informatie over waar de offerte aan moet voldoen en waar op wordt beoordeeld. De zorgaanbieders kunnen vervolgens de offerte indienen door een e-mail te sturen naar zorginkoop.hulpmiddelen@vgz.nl. De 2 zorgaanbieders met de beste offerte ontvangen een addendum voor het leveren van absorberend incontinentiemateriaal aan verzekerden met een selectieve verzekering.

Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders

Onder nieuwe zorgaanbieders verstaan wij zorgaanbieders die nieuw beginnen met het leveren van zorg én zorgaanbieders met wie we in 2025 nog geen overeenkomst hebben. Voor alle zorgaanbieders binnen een bepaalde zorgsoort gelden dezelfde voorwaarden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst.

Overeenkomst aanvragen binnen het reguliere zorginkoopproces

Nieuwe zorgaanbieders die een overeenkomst willen aanvragen voor 2026, kunnen dit doen via [het formulier](#) op onze website. Wij beoordelen vervolgens of de zorgaanbieder voldoet aan de gestelde minimumeisen. We houden hierbij de deadlines aan die zijn opgenomen in het hoofdstuk [Planning zorginkoop](#).

Overeenkomst aanvragen buiten het reguliere zorginkoopproces

Is het niet gelukt om op tijd - en dus binnen het reguliere zorginkoopproces - de overeenkomst te accepteren? Dan kunnen zorgaanbieders vanaf 2026 een overeenkomst aanvragen. Is ons gecontracteerde zorgaanbod op dat moment al voldoende om aan onze zorgplicht te voldoen? Dan bieden we zorgaanbieders alleen een overeenkomst aan wanneer ze voldoen aan de volgende aanvullende criteria.

Aanvullende criteria voor zorgaanbieders buiten het reguliere zorginkoopproces:

- We voorzien een tekort aan zorgaanbod in een bepaalde regio in 2026, waardoor we niet aan onze zorgplicht kunnen voldoen.
- Een nieuwe zorgaanbieder biedt andere zorg aan, dan de zorg die we al hebben gecontracteerd bij de bestaande zorgaanbieders.
- Een nieuwe zorgaanbieder biedt dezelfde zorg aan als die we al hebben gecontracteerd, maar tegen een gunstiger, lager tarief.

Is de zorg ingekocht via een offertetraject of selectieve inkoopprocedure? Dan sluiten we tijdens de looptijd van die overeenkomst geen overeenkomst met nieuwe zorgaanbieders.

Onze zorgplicht

Tijdens het zorginkoopproces staat het vervullen van onze zorgplicht centraal. Leidt het inkopen van zorg naar ons oordeel tot onvoldoende gecontracteerde aanbieders, waardoor we niet aan onze zorgplicht kunnen voldoen? Dan behouden wij ons het recht voor om extra zorgaanbieders (onderhands) bij te contracteren, of op een andere manier zorg in te kopen.



Planning zorginkoop

Belangrijke acties en deadlines

Tijdens het zorginkoopproces houden we een planning aan met belangrijke acties en deadlines. Zo weten zorgaanbieders precies wanneer welke acties nodig zijn voor het sluiten van een overeenkomst.

Absorberend incontinentiemateriaal, Afvoerend incontinentiemateriaal en Stomamateriaal

2025	Datum en tijd	Wie	Actie	Via
	Uiterlijk 15 mei 2025	Nieuwe zorgaanbieder	Aanvragen overeenkomst	Formulier op onze website
	Uiterlijk 1 oktober 2025	VGZ	Aanbieden overeenkomst	VECOZO Zorginkoopportaal
	Uiterlijk 4 weken na aanbod	Zorgaanbieder	Vragen stellen over de overeenkomst	Formulier op onze website
	Uiterlijk 2 weken na ontvangst vragen	VGZ	Reageren op gestelde vragen	E-mail
	Uiterlijk 7 weken na aanbod	Zorgaanbieder	Accepteren overeenkomst	VECOZO Zorginkoopportaal

2026

Addendum Absorberend incontinentiemateriaal (selectieve verzekeringen)*

2025	Datum en tijd	Wie	Actie	Via
	Uiterlijk 1 oktober 2025	VGZ	Versturen offerte uitvraag	E-mail
	Uiterlijk 6 weken na offerte uitvraag	Zorgaanbieder	Indienen offerte	E-mail
	Uiterlijk 7 weken na offerte uitvraag	VGZ	Mededelen uitkomst offertebeoordeling en aanbieden addendum voor selectieve verzekeringen	VECOZO Zorginkoopportaal

2026

* Dit addendum geldt voor de levering van absorberend incontinentiemateriaal aan verzekerden met één van de selectieve verzekeringen: VGZbewuzt Basis, Univé Zorg Select Polis, UC Bewuste Keuze en IZZ Basisverzekering, variant Bewuzt.

Personenalarmering

2025	Datum en tijd	Wie	Actie	Via
	Uiterlijk 1 juni 2025	Nieuwe zorgaanbieder	Aanvragen overeenkomst	Formulier op onze website
	Uiterlijk 11 augustus 2025	VGZ	Aanbieden overeenkomst	VECOZO Zorginkoopportaal
	Uiterlijk 4 weken na aanbod	Zorgaanbieder	Vragen stellen over de overeenkomst	Formulier op onze website
	Uiterlijk 1 week na ontvangst vragen	VGZ	Reageren op gestelde vragen	E-mail
	Uiterlijk 6 weken na aanbod	Zorgaanbieder	Accepteren overeenkomst	VECOZO Zorginkoopportaal

2026

Addendum Personenalarmering (selectieve verzekeringen)*

2025	Datum en tijd	Wie	Actie	Via
	Uiterlijk 11 augustus 2025	VGZ	Versturen offerte uitvraag	E-mail
	Uiterlijk 6 weken na offerte uitvraag	Zorgaanbieder	Indienen offerte selectieve verzekeringen	E-mail
	Uiterlijk 7 weken na offerte uitvraag	VGZ	Mededelen uitkomst offertebeoordeling en aanbieden addendum voor selectieve verzekeringen	VECOZO Zorginkoopportaal

2026

* Dit addendum geldt voor de levering van absorberend incontinentiemateriaal aan verzekerden met één van de selectieve verzekeringen: VGZbewuzt Basis, Univé Zorg Select Polis, UC Bewuste Keuze en IZZ Basisverzekering, variant Bewuzt.

Overige categorieën hulpmiddelen

Wek- en waarschuwingssysteem, beeldschermloep, armprothesen, robotarm en eetapparaten

2025	Datum en tijd	Wie	Actie	Via
	Uiterlijk 1 juni 2025	Nieuwe zorgaanbieder	Aanvragen overeenkomst	Formulier op onze website
	Uiterlijk 1 oktober 2025	VGZ	Aanbieden overeenkomst	VECOZO Zorginkoopportaal
	Uiterlijk 4 weken na aanbod	Zorgaanbieder	Vragen stellen over de overeenkomst	Formulier op onze website
	Uiterlijk 1 week na ontvangst vragen	VGZ	Reageren op gestelde vragen	E-mail
	Uiterlijk 6 weken na aanbod	Zorgaanbieder	Accepteren overeenkomst	VECOZO Zorginkoopportaal

2026

Nieuwe zorgaanbieders (buiten het reguliere zorginkoopproces 2026)

2025	Datum en tijd	Wie	Actie	Via
	Vanaf 1 januari 2026	Nieuwe zorgaanbieder	Aanvragen overeenkomst	Formulier op onze website
	Uiterlijk 4 weken na aanvraag	VGZ	Toetsen op aanvullende criteria	E-mail
	Uiterlijk 6 weken na aanvraag	VGZ	Aanbieden overeenkomst	VECOZO Zorginkoopportaal
	Uiterlijk 4 weken na aanbod	Zorgaanbieder	Vragen stellen over het aanbod	Formulier op onze website
	Uiterlijk 1 week na ontvangst vragen	VGZ	Reageren op gestelde vragen	E-mail
	Uiterlijk 6 weken na aanbod	Zorgaanbieder	Accepteren overeenkomst	VECOZO Zorginkoopportaal

2026



Bekendmaking gecontracteerd zorgaanbod

Vanaf 12 november 2025 maken wij het gecontracteerde zorgaanbod bekend via onze [Zorgzoekers](#). Onze Zorgzoekers werken we tussentijds bij op basis van het actuele gecontracteerde zorgaanbod. Zo weten onze verzekerden op tijd welke zorgaanbieders een overeenkomst hebben.

Onze bereikbaarheid tijdens zorginkoop

Heeft u vragen over het inkoopbeleid, de overeenkomsten of het proces van zorginkoop? In veel gevallen vindt u het antwoord op onze [website](#). Staat het antwoord er niet tussen? Stel uw vraag dan via ons [contactformulier](#). U ontvangt binnen 2 weken nadat u uw vraag heeft gesteld onze reactie.

Voorwaarden en naleving

Algemene voorwaarden zorginkoop

Voor alle zorgaanbieders met wie wij een overeenkomst sluiten voor Hulpmiddelen, gelden de [Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ](#).

Wijzigingen/aanvullingen op ons inkoopbeleid

We behouden ons het recht voor om het zorginkoopbeleid en de zorginkoopprocedure tussentijds aan te passen als daar naar ons oordeel reden voor is. Bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving, als gevolg van afspraken die voortkomen uit het Integraal Zorgakkoord of als er onverhoopt informatie ontbreekt of onjuist is. Wijzigingen in ons inkoopbeleid maken we bekend via [nieuws](#) op onze website en in het inkoopbeleid zelf.

Algemeen controleplan

We hebben de wettelijke en maatschappelijke taak om gerichte controles uit te voeren naar de rechtmatigheid en doelmatigheid van declaraties. Deze controles zijn noodzakelijk om de gezondheidszorg betaalbaar en toegankelijk te houden en kwaliteit van zorg te kunnen blijven garanderen. Daarnaast dienen we ons te verantwoorden naar interne en externe toezichthouders over de rechtmatigheid van de betaalde zorgkosten. Meer hierover leest u in ons [controleplan](#).



Geen aanbesteding

We zijn geen aanbestedende dienst in de zin van de Aanbestedingswet of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De Aanbestedingswet of de Europese aanbestedingsrichtlijnen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op onze zorginkoop. De relatie tussen zorgaanbieders en VGZ wordt uitsluitend beheerst door de precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid, waarbij die precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid niet wordt ingevuld door de aanbestedingsregels en de aanbestedingsbeginselen.



Bijlagen

1. Onze minimumeisen voor zorgaanbieders

Om een zorgovereenkomst te kunnen sluiten, moeten zorgaanbieders aantoonbaar voldoen aan bepaalde minimumeisen.

Minimumeisen voor alle zorgaanbieders

- De zorgaanbieder voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en heeft – indien de Wtza dat vereist – een vergunning voor het verlenen van de zorg, ook voor verblijf.
- De zorgaanbieder voldoet aan de geldende NZa Regeling transparantie zorgaanbieders.
- De UBO van de zorgaanbieder is bij Vektis geregistreerd.
- De zorgaanbieder heeft geen verscherpt toezicht of bestuurlijke maatregel van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) opgelegd gekregen.
- De zorgaanbieder verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, de werkzaamheden zijn niet gestaakt en er geldt geen surseance van betaling of een (faillissements)akkoord.
- De zorgaanbieder heeft niet volgens artikel 7.3 en/of artikel 7.4 Regeling zorgverzekering niet meegewerkt aan een onderzoek, zoals bedoeld in artikel 7.4 Regeling zorgverzekering.
- De zorgaanbieder is niet aanzienlijk of voortdurend tekortgekomen bij de uitvoering van een eerdere overeenkomst met ons, wat heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties.
- We toetsen de zorgaanbieder aan onder meer het RIZ-portaal. Deze toetsing levert geen resultaat op dat het aangaan van een overeenkomst kan uitsluiten.
- Er is niet bij onherroepelijke en bindende rechterlijke of administratieve beslissing vastgesteld dat de zorgaanbieder niet voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.
- Er is tegenover de zorgaanbieder, het bestuur, de leidinggevende en toezichthoudende organen (of vertegenwoordigers en beslissings- en controlebevoegden hiervan) geen rechterlijke veroordeling uitgesproken inzake:
 - Deelneming aan een criminele organisatie
 - Omkoping
 - Fraude
 - Witwassen van geld
 - Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
 - Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
- De zorgaanbieder heeft in de uitoefening van het beroep geen ernstige fout begaan waardoor de integriteit in twijfel getrokken kan worden.
- De zorgaanbieder heeft geen overeenkomst(en) met andere ondernemers die gericht zijn op vervalsing van de mededinging.
- De zorgaanbieder is in staat om benodigde informatie te verstrekken voor de controle op het voldoen aan de minimumeisen, in elk geval van de afgelopen 3 jaar.

Minimumeisen voor Zorgovereenkomst Absorberend incontinentiemateriaal

- De zorgaanbieder is geregistreerd als medisch speciaalzaak en beschikt over de SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-i.
- De zorgaanbieder is door de zorgverzekeraar gecontracteerd voor de levering van afvoerende incontinentiematerialen.
- De zorgaanbieder heeft minimaal 4 BIG-geregistreeerde en gespecialiseerde continentieverpleegkundigen in loondienst. Deze verpleegkundigen staan ook geregistreerd in het Kwaliteitsregister V&V. Zijn er meer dan 4 verpleegkundigen nodig om de zorgovereenkomst uit te voeren? Dan moet de zorgaanbieder meer continentieverpleegkundigen in loondienst nemen.
- De zorgaanbieder hanteert bij het leveren van zorg het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg, waaronder de module Continentie (VWS, 2017).
- De zorgaanbieder kan absorberend incontinentiemateriaal overal in het land op tijd leveren, ook in spoedgevallen. De zorgaanbieder kan dit doen voor minstens 20.000 verzekerden van de zorgverzekeraar, ongeacht de woonplaats. De bedrijfsvoering van de zorgaanbieder is hier aantoonbaar op ingericht.

Aanvullende minimumeisen voor Addendum Absorberend incontinentiemateriaal (selectieve verzekeringen)

- De zorgaanbieder heeft een Zorgovereenkomst Absorberend incontinentiemateriaal 2026

Minimumeisen voor Zorgovereenkomst Afvoerend incontinentiemateriaal

- De zorgaanbieder is geregistreerd als medisch speciaalzaak en beschikt over de SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-i.
- De zorgaanbieder is door de zorgverzekeraar gecontracteerd voor de levering van absorberende incontinentiematerialen.
- De zorgaanbieder moet minimaal 1 fte opgeleide en gediplomeerde BIG-geregistreeerde continentieverpleegkundige in loondienst hebben voor elke 5.000 gebruikers van afvoerend incontinentiemateriaal. Deze verpleegkundigen staan ook geregistreerd in het Kwaliteitsregister V&V. Is er meer dan 1 fte noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te voeren? Dan moet de zorgaanbieder meer continentieverpleegkundigen in loondienst nemen.
- De zorgaanbieder hanteert bij het leveren van zorg het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg, waaronder de module Continentie.
- De zorgaanbieder kan de afvoerende incontinentiematerialen overal in het land op tijd leveren, ook in spoedgevallen (binnen maximaal 4 uur). De zorgaanbieder kan dit doen voor alle verzekerden van de zorgverzekeraar, ongeacht de woonplaats. De bedrijfsvoering van de zorgaanbieder is hier aantoonbaar op ingericht.

Minimumeisen voor Zorgovereenkomst Stomamateriaal

- De zorgaanbieder is geregistreerd als medisch speciaalzaak en beschikt over de SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-s.
- De zorgaanbieder moet minimaal 1 fte opgeleide en gediplomeerde BIG-geregistreeerde stomaverpleegkundige in loondienst hebben voor elke 5.000 gebruikers van stomamateriaal. Deze verpleegkundigen staan ook in het Kwaliteitsregister V&V. Is er meer dan 1 fte noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te voeren? Dan moet de zorgaanbieder meer stomaverpleegkundigen in loondienst nemen.

- De zorgaanbieder hanteert bij het leveren van zorg het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg, waaronder de module Stomahulpmiddelen.
- De zorgaanbieder kan de stomamaterialen overal in het land op tijd leveren, ook in spoedgevallen (binnen maximaal 4 uur). De zorgaanbieder kan dit doen voor alle verzekerden van de zorgverzekeraar, ongeacht de woonplaats. De bedrijfsvoering van de zorgaanbieder is hier aantoonbaar op ingericht.

Minimumeisen voor Zorgovereenkomst Wek- en waarschuwingssysteem en Beeldschermloop

- De zorgaanbieder is in staat om landelijk te leveren.

Minimumeisen voor Zorgovereenkomst Armprothesen

- De zorgaanbieder beschikt over SEMH-certificering OIM.
- De zorgaanbieder hanteert het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg, waaronder de module Prothesezorg.
- De zorgaanbieder maakt onderdeel uit van een multidisciplinair team, dat gebruik maakt van het meest recente digitale PPP-Armprotocol. Het multidisciplinaire team bestaat op iedere locatie waar armprothesen worden aangemeten uit minimaal 1 revalidatiearts, 1 fysio- of ergotherapeut en 1 orthopedisch technoloog. Daarnaast is er per positie een back-up beschikbaar.
- Het multidisciplinair team behandelt per jaar minimaal 15 cliënten met een arm- of handdeficiëntie (inclusief vingeramputaties), waarbij het PPP-Armprotocol wordt doorlopen.
- De zorgaanbieder heeft minimaal 3 fte medewerkers in dienst, met aantoonbare ervaring in het aanmeten en verstrekken van de armprothesen.

Daarnaast moeten de medewerkers in het bezit zijn van één van de volgende diploma's:

- Orthopedisch instrumentmaker van de Stichting BEMETEL, SOM of SVGB.
- Adviseur Gezondheidstechnische Voorzieningen Orthopedisch technicus van het Koning Willem I college.
- Orthopedisch technoloog, richting orthopedische technologie van de Fontys Paramedische Hogeschool, Katholieke Hogeschool Kempen of Thomas Moore.

Minimumeisen voor Zorgovereenkomst Robotarm en Eetapparaten

- De zorgaanbieder heeft minimaal 2 paramedici (fysio- en/of ergotherapeuten) in dienst met specialisatie en/of opleiding in de indicatiestelling en toepassing van dynamische arondersteuning, robotarmen en eetapparaten.
- De zorgaanbieder is in staat landelijk te leveren.

Minimumeisen voor Zorgovereenkomst Personenalarmering

- De zorgaanbieder is in het bezit van het Ketenkeurmerk van de branchevereniging WDTM.
- De zorgaanbieder heeft minimaal 1 BIG-geregistreeerde verpleegkundige in dienst die gespecialiseerd en/of opgeleid is in het leveren van medische personenalarmering voor zover dit binnen de aanspraak valt.
- De zorgaanbieder is in staat om landelijk te leveren.

Aanvullende minimumeis voor Addendum Personenalarmering (selectieve verzekeringen)

- De zorgaanbieder heeft een Zorgovereenkomst Personenalarmering 2026.

Wilt u meer weten?

Bekijk onze visie op Hulpmiddelen op onze [website](#).



COÖPERATIE VGZ

Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.