

Inkoopbeleid Extramurale Farmaceutische zorg

2024



COÖPERATIE VGZ

Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.

Inhoud



Wijzigingen en aanvullingen inkoopbeleid	3
Samenwerken aan toekomstbestendige zorg voor iedereen	4
Farmaceutische zorg & Coöperatie VGZ	6
Voor wie is dit inkoopbeleid bedoeld?	6
Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	6
Procedure zorginkoop	8
Onze minimumeisen voor zorgaanbieders	8
Zo kopen wij zorg in	8
Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders	11
Onze zorgplicht	12
Innovatief zorgaanbod	12
Planning zorginkoop	13
Belangrijke acties en deadlines	13
Bekendmaking gecontracteerd zorgaanbod	17
Onze bereikbaarheid tijdens zorginkoop	17
Voorwaarden en naleving	18
Algemene voorwaarden zorginkoop	18
Wijzigingen/aanvullingen op ons inkoopbeleid	18
Algemeen controleplan	18
Geen aanbesteding	18
Bijlagen	20
1. Overzicht alle wijzigingen ten opzichte van vorig jaar	20
2. Onze minimumeisen voor zorgaanbieders	22



Onze visie op zorginkoop 2024

Wij zetten voor 2024 in op samenwerking met zorgpartners. Afgelopen periode werd duidelijk dat er steeds meer druk op de zorg komt als gevolg van een stijgende zorgvraag. Tegelijkertijd blijft de arbeidsmarkt onverminderd krap. Dit in een onzekere economische tijd, waarin kosten voor zowel zorgaanbieders als premiebetalers snel stijgen. Naast betaalbaarheid van de zorg staat de toegankelijkheid onder druk en blijven we streven naar verbetering van kwaliteit van de zorg. Het zorginkoopbeleid 2024 is gebaseerd op 5 uitgangspunten.

Wijzigingen en aanvullingen inkoopbeleid



Datum 25-07-2023

Aanbod addendum 'Module farmaceutische zorgprestaties' voor reeds gecontracteerde zorgaanbieders

Uiterlijk 15 september 2023 bieden we reeds gecontracteerde zorgaanbieders met een Zorgovereenkomst Farmaceutische zorg 2023-2024 de mogelijkheid om het [addendum Module farmaceutische zorgprestaties](#) af te sluiten. In dit addendum staan nieuwe en gewijzigde zorgprestaties opgenomen die de rol van de apotheker als medicatiespecialist en volwaardig zorgaanbieder in de eerstelijnszorg expliciet maken. Zorgaanbieders die deze zorgprestaties leveren, kunnen met dit addendum de geleverde zorg per 2024 bij ons declareren.

Waarom deze aanvulling?

Zoals staat vermeld in onze visie op het [farmaceutische zorglandschap in 2030](#) willen we de rol van de apotheker als medicatiespecialist en als volwaardige zorgaanbieder in de eerstelijnszorg versterken. Om de zorgfuncties van een apotheker in de eerstelijnszorg te stimuleren, hebben we hiervoor nieuwe zorgprestaties opgenomen in de farmaceutische zorgovereenkomst en enkele bestaande zorgprestaties gewijzigd. Bijvoorbeeld een zorgprestatie voor het leveren van farmaceutische zorg aan chronische patiënten. In het addendum Module farmaceutische zorgprestaties staan alle nieuwe en gewijzigde zorgprestaties vermeld.

Wat betekent dit voor u als zorgaanbieder?

Zorgaanbieders met een Zorgovereenkomst Farmaceutische zorg 2023-2024

Reeds gecontracteerde zorgaanbieders met een Zorgovereenkomst Farmaceutische zorg 2023-2024 ontvangen automatisch van ons een aanbod voor dit addendum. Het addendum wordt uiterlijk 15 september 2023 aangeboden in het Zorginkoopportaal van VECOZO. U ontvangt automatisch bericht zodra het addendum voor u klaarstaat.

Na ondertekening van het addendum maken de nieuwe en gewijzigde zorgprestaties per 1 januari 2024 onderdeel uit van uw overeenkomst. Vanaf dat moment kunt u de geleverde zorgprestaties bij ons declareren. **Let op:** wanneer u het addendum niet ondertekent, blijft de huidige overeenkomst van kracht. U kunt dan alleen bestaande zorgprestaties bij ons declareren.

Zorgaanbieders die voor 2024 een nieuwe overeenkomst afsluiten

In de nieuwe overeenkomsten voor 2024 nemen we deze zorgprestaties standaard op. Dit betekent dat zorgaanbieders die voor 2024 een nieuwe overeenkomst afsluiten, vanaf 1 januari 2024 de opgenomen nieuwe en gewijzigde zorgprestaties bij ons kunnen declareren.

Samenwerken aan toekomstbestendige zorg voor iedereen

We vinden het belangrijk dat de zorg in Nederland van hoge kwaliteit is en in de toekomst toegankelijk en betaalbaar blijft voor iedereen. Dat dit geen vanzelfsprekendheid is, hebben we tijdens de coronacrisis heel direct ervaren. En de druk op de zorg neemt vooralsnog alleen maar toe. De vergrijzing leidt tot stijgende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt loopt verder op. Bovendien hebben we te kampen met moeilijke economische omstandigheden en stijgende kosten voor premiebetalers en zorgaanbieders. Tegelijkertijd heeft de afgelopen periode laten zien dat we via de weg van samenwerking oplossingen kunnen vinden voor gezamenlijk ervaren knelpunten.

Coöperatie VGZ zet zich in om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg voor onze leden te garanderen. We willen hen meer grip geven op hun gezondheid en – als het nodig is – op de zorg die ze krijgen. Op basis van de wensen en behoeften van onze leden maken we afspraken met zorgaanbieders over zinnige, passende zorg. We willen innovatie en digitalisering van zorgprocessen versnellen en de samenwerking – in de keten en over zorgdomeinen heen – stimuleren. Daarbij hebben we expliciet oog voor duurzaamheid, zeker waar dit hand in hand gaat met zinnige, passende zorg. In lijn met deze ambities hebben we als Coöperatie VGZ vol overtuiging onze handtekening gezet onder het Integraal Zorgakkoord.

Van Good Practices naar Common Practices

De principes van zinnige zorg zijn ook in 2024 het uitgangspunt in ons inkoopbeleid: passende zorg biedt aantoonbaar meerwaarde voor de patiënt, draagt bij aan toegankelijkheid en betaalbaarheid en is duurzaam. Inmiddels heeft Coöperatie VGZ ruim 200 Good Practices – succesvolle en bewezen praktijkvoorbeelden van zinnige, passende zorg – verzameld en uitgewerkt. Al deze Good Practices zijn aangedragen door een breed scala aan innovatieve zorgprofessionals. We zien dat zij hun collega's hiermee inspireren en dat deze voorbeelden steeds vaker overgenomen worden. Om de verspreiding van bewezen praktijkvoorbeelden kracht bij te zetten, maken we de impact inzichtelijk, vergelijken we zorgaanbieders op hun prestaties en differentiëren we in onze afspraken. Zinnige, passende zorg is wat ons betreft de norm: van Good Practices naar Common Practices.

Van zorg naar welzijn en zorg

Niet elke zorgvraag vraagt direct om een medisch antwoord en soms zijn onze leden beter geholpen met zelfzorg of ondersteuning in het sociaal domein. We realiseren ons dat hiervoor een ander gesprek nodig is tussen patiënt en zorgaanbieder. Meer samenwerking tussen zorgaanbieders en het sociaal domein kan een belangrijke bijdrage leveren aan de beweging die nodig is: van zorg naar gezondheid en zorg.

Samen met huisartsen experimenteren we al sinds 2016 met het initiatief Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP). We zijn er trots op dat dit initiatief nu staat opgenomen in het Integraal Zorgakkoord, zodat we deze beweging landelijk kunnen opschalen. Er wordt ook volop geëxperimenteerd met verkennende gesprekken tussen patiënt of cliënt en zorgaanbieder in de ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg.

We hebben inmiddels mooie Good Practices van zorgaanbieders die in zo'n verkennend gesprek met patiënten tot de conclusie komen dat men vaak beter geholpen is met zelfzorg, al dan niet ondersteund met technologie of hulp in het sociale domein, zoals Welzijn op Recept. Dit verlaagt de druk op de zorg en verhoogt de grip van onze leden op hun gezondheid en zorg. Om deze beweging te stimuleren werken we samen met zorgaanbieders en spelers buiten het zorgdomein zoals patiëntenorganisaties, bedrijven, gemeenten en welzijnsorganisaties.

Van fysiek naar digitaal

Tijdens de coronacrisis bleek dat het digitaliseren van het contact met patiënten eenvoudiger is dan vooraf gedacht. Omdat er geen andere keuze was, werd het mogelijk. Een telefonisch of digitaal consult is inmiddels voor veel patiënten en zorgaanbieders een passend of zelfs beter alternatief. Ook patiënten met een chronische aandoening kunnen in toenemende mate vertrouwen op digitale monitoring. Coöperatie VGZ zet samen met zorgaanbieders in op verdere digitalisering. Digitaal als het kan, fysiek als het moet. Het uniformeren en digitaliseren van zorgpaden en het uitwisselen van gegevens op basis van standaarden maakt de samenwerking tussen

zorgaanbieders efficiënter en effectiever. Zorg wordt daarmee minder tijd- en locatieafhankelijk en geeft mogelijkheden voor het omvormen van de fysieke zorginfrastructuur. Digitale oplossingen dragen bovendien bij aan duurzame zorg, doordat patiënten en zorgverleners minder reisbewegingen maken. Digitalisering is noodzakelijk om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg op duurzame wijze te waarborgen.

Van pilots naar impactvolle transformaties

Coöperatie VGZ geeft met partners in en rond de zorg actief invulling aan het Integraal Zorgakkoord en de beoogde impactvolle transformaties. We zien de landelijke afspraken als een enorme steun voor onze strategie en een impuls om de verandersnelheid van de zorg te vergroten. Als grote landelijke zorgverzekeraar werken we eveneens regionaal samen met zorgaanbieders, het zorgkantoor, patiëntenorganisaties, gemeenten en de andere grote zorgverzekeraars aan de ontwikkeling van regiobeelden en plannen voor de inrichting van de acute zorg en aan transformatieplannen om de zorg echt te veranderen. In zeven regio's hebben we de coördinerende rol gekregen en nemen we het voortouw. De eerste informatiebijeenkomsten in dat kader hebben begin 2023 plaatsgevonden. Daarnaast staan onze innovatieconsultants klaar om de vorming van transformatieplannen te begeleiden. Er is uitgebreide informatie over onze criteria en werkwijze beschikbaar op onze [website](#).

Onze zorginkoopplannen voor 2024

We hebben per zorgsoort een visie geformuleerd die gelezen kan worden als toelichting op het feitelijke inkoopplan met criteria en tijdlijnen. Ons zorginkoopbeleid kent de volgende uitgangspunten:

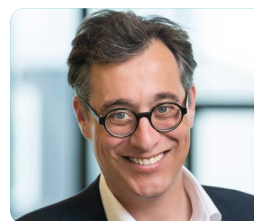
- ✓ **Transformatie in de zorg:** als aanjager willen we de transformatie in de zorg versnellen en de zorg toekomstbestendig en daarmee toegankelijk en passend maken.
- ✓ **Arbeidsmarkt:** voorrang voor zorg en vernieuwingen die de druk op zorggebruik – en daarmee de druk op personeel en kosten – verlagen.

- ✓ **Digitalisering:** ruim baan voor initiatieven die bijdragen aan (toekomstbestendige) zorg via slimme inzet van digitale zorg, technologie en hulpmiddelen.
- ✓ **Ledenbetrokkenheid:** wij houden rekening met de manier waarop onze leden geholpen willen worden. Steeds vaker is dat digitaal en gidsen wij hen zodat ze regie kunnen nemen op hun eigen gezondheid en zorg.
- ✓ **Duurzaamheid:** we stimuleren initiatieven om de zorg te verduurzamen en om mensen gelijke kansen te geven op goede gezondheid en zorg. Duurzaamheid is voor ons samen te vatten in drie thema's: gezond, gelijk en groen.

Samen maken we de zorg toekomstbestendig. Voor iedereen.

Het afgelopen jaar heeft het in een aantal gevallen (te) lang geduurd om tot overeenstemming te komen over de contracten voor 2023. Het is onze inzet en intentie om voor 2024 tijdig tot gezamenlijk gedragen afspraken te komen. Dat is in het belang van ons allemaal. We starten daarom de gesprekken naar aanleiding van ons inkoopbeleid graag snel na publicatie ervan, zodat we voldoende tijd hebben om tot een goede inhoudelijke basis te komen voor afspraken over 2024.

Ons inkoopbeleid is een uitnodiging aan zorgaanbieders om intensief samen te werken aan kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg. In de gegeven omstandigheden en onder druk van de maatschappelijke urgentie zullen we samen moeten zoeken naar balans tussen de belangen van alle (toekomstige) zorggebruikers en zorgprofessionals. Laten we samen werken aan een gezonder Nederland met toekomstbestendige zorg voor iedereen.

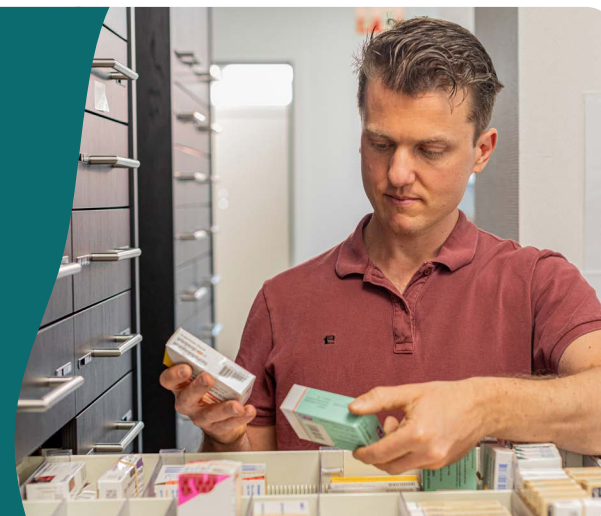


Cas Ceulen,
Chief Health Officer Coöperatie VGZ

Farmaceutische zorg & Coöperatie VGZ

Onze visie op Extramurale Farmaceutische zorg

Samen met zorgaanbieders en patiënten streven we naar toekomstbestendige farmaceutische zorg. Uiteraard met behoud van kwaliteit en afgestemd op de specifieke wensen en behoeften van de patiënt. In ons inkoopbeleid voor 2024 besteden we extra aandacht aan de rol van de apotheker als medicatiespecialist en volwaardige zorgaanbieder in de eerstelijnszorg, het gepast gebruik van geneesmiddelen en kostenbeheersing. Hiermee willen we een concrete bijdrage leveren aan het verlagen van de druk op de arbeidsmarkt en werkdruk onder zorgaanbieders, de inzet van digitale vormen van farmaceutische zorg, de juiste zorg op de juiste plek en de verdere verduurzaming van farmaceutische zorg in Nederland.



Voor wie is dit inkoopbeleid bedoeld?

De informatie in dit inkoopbeleid is van toepassing op zorgaanbieders die onderstaande zorg leveren:

- Extramurale Farmaceutische zorg (zorgprestaties en extramurale geneesmiddelen)
- Dieetpreparaten
- Medicatie bij stoppen met roken

Voor onderstaande, specifieke zorg wordt het beleid op een andere plaats toegelicht.

Infuustherapie

Meer informatie over ons beleid voor infuustherapie (geneesmiddelen, infuuspompen en bijbehorende dienstverlening) is te vinden in het inkoopbeleid [Hulpmiddelen 2024](#).

Gespecialiseerde zorg stoppen met roken/zorgmodule 'Stoppen met roken'

Meer informatie over ons beleid voor gespecialiseerde zorg rondom stoppen met roken en de zorgmodule 'Stoppen met roken' is te vinden in het inkoopbeleid [Huisartsenzorg 2024](#).

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Het inkoopbeleid is op sommige punten gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. De belangrijkste inhoudelijke wijzigingen staan hier op een rij. Een overzicht met alle wijzigingen ten opzichte van vorig jaar vindt u in de bijlage [Wijzigingen ten opzichte van vorig jaar](#).

Internetapotheken krijgen apotheekprofiel

In 2024 krijgen internetapotheken een apotheekprofiel. Het apotheekprofiel is medebepalend voor de tarieven die we aanbieden bij de overeenkomst Farmaceutische zorg.

Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders

In het hoofdstuk [‘Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders’](#) staat vermeld wat wij verstaan onder nieuwe zorgaanbieders en welke criteria we hanteren voor het afsluiten van een overeenkomst.

Overeenkomst Dieetpreparaten

Voor de inkoop van dieetpreparaten in 2024 gaan we alleen in gesprek met de twee facilitaire bedrijven die in 2023 de meeste zorg hebben geleverd aan onze verzekerden. De overige facilitaire bedrijven krijgen een niet-onderhandelbaar aanbod voor deze overeenkomst.

Daarnaast is het in 2024 mogelijk om alleen een overeenkomst Dieetpreparaten af te sluiten. In 2023 was dit voor openbare apotheken, apotheekhoudende huisartsen, poliklinische apotheken en internetapotheken alleen mogelijk als er al een overeenkomst Farmaceutische zorg was afgesloten.

Procedure zorginkoop

Onze minimeisen voor zorgaanbieders

We vinden het belangrijk om kwalitatief goede zorg voor onze verzekerden in te kopen. Daarom stellen wij minimeisen aan zorgaanbieders die in aanmerking willen komen voor een zorgovereenkomst. In de bijlage [Minimeisen](#) leest u wat onze minimeisen zijn.

Zo kopen wij zorg in

Tijdens het zorginkoopproces trekken we samen met zorgaanbieders op om het beste resultaat te behalen. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe het proces van zorginkoop verloopt. De planning met belangrijke acties en deadlines staan in het hoofdstuk [Planning zorginkoop](#).

De informatie in dit hoofdstuk is onderverdeeld in de volgende overeenkomsten:

- Overeenkomst Farmaceutische zorg
- Addendum Farmaceutische spoedzorg
- Addendum Aanvullende afspraken
- Overeenkomst Dieetpreparaten
- Overeenkomst Stoppen met roken medicatie

Overeenkomst Farmaceutische zorg

Voor het inkopen van farmaceutische zorgprestaties en extramurale geneesmiddelen hanteren we een specifiek contracteringsproces voor:

- Openbare apotheken, apotheekhoudende huisartsen, internetapotheken (niet-voorkeursaanbieders) en poliklinische apotheken
- Zuivere dienstapotheken
- Internetapotheken (voorkeursaanbieders)
- Unieke leveranciers

Openbare apotheken, apotheekhoudende huisartsen, internetapotheken (niet-voorkeursaanbieders) en poliklinische apotheken

Voor 2024 bieden we reeds gecontracteerde zorgaanbieders met een aflopende overeenkomst een nieuwe overeenkomst Farmaceutische zorg aan. Tenzij op basis van de in [Bijlage 2 beschreven uitsluitingsgronden](#) wij aanleiding zien om dit niet te doen.

Voor 2024 bieden we reeds gecontracteerde zorgaanbieders met een doorlopende overeenkomst in 2024 een [Addendum Module farmaceutische zorgprestaties](#) aan.

Zorgaanbieders ontvangen van ons een niet-onderhandelbaar aanbod in VECOZO. Dit aanbod is gebaseerd op het apotheekprofiel en het type zorgaanbieder (openbare apotheek, apotheekhoudend huisarts, internetapotheek of poliklinische apotheek). Meer informatie over het apotheekprofiel is te vinden op onze [website](#).

Ons huidig gecontracteerde zorgaanbod is voldoende om aan onze zorgplicht te voldoen. Niet-gecontracteerde zorgaanbieders die voor 2024 in aanmerking willen komen voor een overeenkomst Farmaceutische zorg kunnen dit aan ons kenbaar maken. Dit kan via onze [website](#). Vervolgens beoordelen wij de aanvraag voor een overeenkomst op basis van de criteria zoals vermeld in hoofdstuk '[Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders](#)'.

Zuivere dienstapotheken

Een zuivere dienstapotheek is een apotheek die farmaceutische spoedzorg levert in de Avond, Nacht en op Zondag (ANZ). Voor 2024 bieden wij reeds gecontracteerde zuivere dienstapotheken in VECOZO een overeenkomst Farmaceutische zorg aan. Daarnaast bieden wij zuivere dienstapotheken een [addendum Farmaceutische spoedzorg](#) aan.

Internetapotheken (voorkeursaanbieders)

Onze verzekerden hebben positieve ervaringen opgedaan met farmaceutische zorg die plaats- en tijdonafhankelijk wordt aangeboden. In 2022 hebben we in samenwerking met twee internetapotheken het farmaceutische zorgaanbod voor onze verzekerden uitgebreid met de [online medicijnservice](#). In 2024 willen we samen met deze voorkeursaanbieders nieuwe online services ontwikkelen voor onze verzekerden.

De twee reeds gecontracteerde voorkeursaanbieders ontvangen per e-mail van ons een contractaanbod voor 2024. Dit contractaanbod is gebaseerd op het apotheekprofiel en is onderhandelbaar. De definitieve overeenkomst wordt in VECOZO afgesloten.

Unieke leveranciers

Unieke leveranciers zijn leveranciers die op landelijke schaal en/of met een beperkt assortiment geneesmiddelen al dan niet exclusief distribueren. Voor 2024 bieden wij reeds gecontracteerde unieke leveranciers via e-mail een overeenkomst aan. Dit contractaanbod is onderhandelbaar. De definitieve overeenkomst wordt in VECOZO afgesloten.

Addendum Farmaceutische spoedzorg

Voor het inkopen van farmaceutische spoedzorg hanteren we een specifiek contracteringsproces voor:

- Zorgaanbieders die farmaceutische spoedzorg leveren (zuivere en hybride dienstapotheken)

Zorgaanbieders die farmaceutische spoedzorg leveren, leveren dit in de Avond, Nacht en op Zondag (ANZ). Een zuivere dienstapotheek is een apotheek die enkel farmaceutische spoedzorg levert. Een hybride dienstapotheek is ook overdag van maandag t/m zaterdag geopend als apotheek. Deze zorgaanbieders krijgen in aanvulling op de overeenkomst Farmaceutische zorg een addendum Farmaceutische spoedzorg aangeboden.

Spoedeisende farmaceutische zorg wordt gezamenlijk door alle zorgverzekeraars op landelijk niveau in een non-concurrentieel model ingekocht. De spoedeisende zorg wordt conform de 'Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg ZN' ingekocht. Deze handreiking is in februari 2020 vastgesteld en geïntroduceerd aan alle partijen die betrokken zijn bij de organisatie van farmaceutische spoedzorg. Deze handreiking is op te vragen via ons [contactformulier](#). In deze handreiking staat dat de twee grootste zorgverzekeraars per regio de andere zorgverzekeraars vertegenwoordigen voor het maken van afspraken met lokale vertegenwoordigers van dienstapotheken over de Avond-, Nacht- en Zondagtarieven (ANZ-tarieven). Deze tarieven worden vastgelegd in het addendum Farmaceutische spoedzorg.

Apotheekhoudenden met een overeenkomst Farmaceutische zorg zijn en blijven verantwoordelijk voor de 24-uurszorg voor hun patiënten en kunnen voor de dienstverlening in de Avond-, Nacht- en Zondag een schriftelijke regeling treffen met een dienstapotheek.

Addendum Aanvullende afspraken

Voor het maken van aanvullende afspraken hanteren we een specifiek contracteringsproces voor:

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudende huisartsen
- Poliklinische apotheken
- Internetapotheken

In aanvulling op een getekende overeenkomst Farmaceutische zorg maken wij in overeenstemming met landelijke, lokale of regionale collectieven van apotheekhoudenden aanvullende afspraken. Deze aanvullende afspraken worden in een addendum toegevoegd aan de overeenkomst Farmaceutische zorg. Dit addendum geldt voor de apotheekhoudenden die zich laten vertegenwoordigen door het desbetreffende collectief. De inhoud en de looptijd van dit addendum is onderhandelbaar. Als apotheekhoudenden goede ideeën hebben voor aanvullende afspraken,

kunnen zij deze ideeën gedurende het jaar met ons delen via ons [contactformulier](#). Op basis van de ontvangen ideeën maken wij een afweging met welke apothekhoudenden wij verder in gesprek gaan om deze ideeën uit te werken. Meer informatie over de aanvullende afspraken is te vinden op onze [website](#). Zie ook het hoofdstuk [Innovatief zorgaanbod](#) voor andere mogelijkheden van financiering.

Overeenkomst Dieetpreparaten (m.u.v. sondevoeding)

Voor het inkopen van dieetpreparaten hanteren we een specifiek contracteringsproces voor:

- Facilitaire bedrijven
- Openbare apotheken, apothekhoudende huisartsen, poliklinische apotheken en internetapotheken

Facilitaire bedrijven

Voor 2024 bieden we reeds gecontracteerde facilitaire bedrijven, voor het leveren van dieetpreparaten, een nieuwe overeenkomst Dieetpreparaten aan. De twee grootste facilitaire bedrijven, die - op basis onze declaratiegegevens in de eerste maanden van 2023 - de meeste zorg hebben geleverd aan onze verzekerden, bieden wij per e-mail een nieuwe overeenkomst aan. Dit contractaanbod is onderhandelbaar. De definitieve overeenkomst wordt in VECOZO afgesloten.

De overige, reeds gecontracteerde facilitaire bedrijven die in 2024 opnieuw in aanmerking willen komen voor een overeenkomst Dieetpreparaten bieden wij in VECOZO een nieuwe overeenkomst aan. Dit contractaanbod is niet onderhandelbaar.

Ons huidig gecontracteerde zorgaanbod is voldoende om aan onze zorgplicht te voldoen. Niet-gecontracteerde facilitaire bedrijven die voor 2024 in aanmerking willen komen voor een overeenkomst Dieetpreparaten kunnen dit aan ons kenbaar maken. Dit kan via onze [website](#).



Vervolgens beoordelen wij de aanvraag voor een overeenkomst op basis van de criteria zoals vermeld in hoofdstuk 'Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders'.

Openbare apotheken, apotheekhoudende huisartsen, poliklinische apotheken en internetapotheken

Voor 2024 bieden wij reeds gecontracteerde aanbieders, voor het leveren van dieetpreparaten, in VECOZO een niet-onderhandelbare overeenkomst Dieetpreparaten aan. Niet-gecontracteerde zorgaanbieders die voor 2024 in aanmerking willen komen voor een overeenkomst Dieetpreparaten kunnen dit aan ons kenbaar maken. Dit kan via onze [website](#). Desbetreffende zorgaanbieders ontvangen van ons een niet-onderhandelbaar contractaanbod in VECOZO.

Overeenkomst Stoppen met roken medicatie

Voor het inkopen van stoppen met roken medicatie hanteren we een specifiek contracteringsproces voor:

- Zorgaanbieders die stoppen met roken medicatie leveren

Voor 2024 bieden we reeds gecontracteerde zorgaanbieders met een aflopende overeenkomst een nieuwe overeenkomst Stoppen met roken medicatie aan.

De twee grootste gecontracteerde zorgaanbieders, die - op basis onze declaratiegegevens in de eerste maanden van 2023 - de meeste zorg hebben geleverd aan onze verzekerden, bieden wij per e-mail een nieuwe overeenkomst aan. Dit contractaanbod is onderhandelbaar. De definitieve overeenkomst wordt in VECOZO afgesloten. De overige, reeds gecontracteerde zorgaanbieders voor stoppen met roken medicatie die in aanmerking willen komen voor een overeenkomst, bieden wij in VECOZO een nieuwe overeenkomst aan. Dit contractaanbod is niet onderhandelbaar.

Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders

Overeenkomst Farmaceutische zorg

Onder nieuwe zorgaanbieders verstaan wij:

- Zorgaanbieders met wie we nog geen overeenkomst hebben afgesloten (ook wanneer zij een bestaande, reeds gecontracteerde apotheek en/of apotheekhoudend huisartsenpraktijk overnemen)
- Zorgaanbieders waar we al wel een overeenkomst mee hebben afgesloten, maar die een nieuwe apotheek of apotheekhoudend huisartsenpraktijk starten
- Zorgaanbieders waar we al wel een overeenkomst mee hebben afgesloten, maar die een bestaande apotheek of apotheekhoudend huisartsenpraktijk overnemen

Als ons gecontracteerde zorgaanbod voldoende is om aan onze zorgplicht te voldoen, gelden er specifieke criteria om in aanmerking te komen voor een overeenkomst Farmaceutische zorg. Wij maken een afweging op basis van de mate waarin:

- De (nieuwe) apotheek onze verzekerden voorziet van effectievere zorg. Bijvoorbeeld door een verbeterde samenwerking in de eerstelijnszorg.
- Het zorgaanbod onderscheidend is op kwaliteit, klantbeleving en/of kosten.
- De (nieuwe) apotheek onze verzekerden voorziet in meer keuzemogelijkheden. Hierbij geldt als voorwaarde dat de apotheekhoudende vanuit de nieuwe situatie wel een economisch bestaansrecht moet hebben.
- De (nieuwe) apotheek een bereikbaarheidsprobleem oplost. Als een apotheek of apotheekhoudend huisartsenpraktijk sluit, contracteren wij niet vanzelfsprekend een nieuwe apotheek of apotheekhoudend huisartsenpraktijk in desbetreffend gebied.

Bovengenoemde criteria sluiten aan op onze visie op het farmaceutische zorglandschap in 2030. Lees meer informatie over deze visie op onze [website](#).

Wanneer we met een nieuwe zorgaanbieder een overeenkomst afsluiten, maken we op onderdelen uit het apotheekprofiel aanvullende afspraken over kwaliteit, klantbeleving en kosten.

Overeenkomst Dieetpreparaten facilitair bedrijven

Als we aan onze zorgplicht voldoen, dan kunnen niet-gecontracteerde facilitaire bedrijven alleen in aanmerking komen voor een overeenkomst Dieetpreparaten als:

- Het facilitair bedrijf een nieuwe, startende zorgaanbieder is met een AGB-code waarvan de startdatum niet ouder is dan 1 januari 2024.

Nieuwe zorgaanbieders die in aanmerking willen komen voor een overeenkomst kunnen dit via een [formulier](#) aan ons kenbaar maken.

Onze zorgplicht

Tijdens het zorginkoopproces staat het vervullen van onze zorgplicht centraal. Leidt het inkopen van zorg naar ons oordeel tot onvoldoende gecontracteerde aanbieders waardoor we niet aan onze zorgplicht kunnen voldoen? Dan behouden wij ons het recht voor om extra zorgaanbieders (onderhands) bij te contracteren, of op een andere manier zorg in te kopen.

Innovatief zorgaanbod

Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden geven we ook ruimte voor innovatief zorgaanbod. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we innovatief zorgaanbod inkopen.

Het is van groot belang dat al onze verzekerden toegang hebben tot goede farmaceutische zorg, nu en in de toekomst. Om de continuïteit van zorg te waarborgen zoeken we naar toekomstgerichte oplossingen die bijdragen aan het vergroten van de toegankelijkheid en houdbaarheid van de extramurale farmacie, waarbij de zorg past bij de behoefte van de patiënt.

Om innovatief zorgaanbod te stimuleren, nodigen we zorgaanbieders uit om ideeën met ons te delen.

Innovatief zorgaanbod kopen wij in door:

- [Aanvullende afspraken](#) te maken. Deze afspraken worden vastgelegd in het addendum Aanvullende afspraken.
- [Transformatiegelden](#) beschikbaar te stellen aan zorgaanbieders die impactvolle transformatieplannen indienen.
- [Eerstelijns ondersteuningsgelden](#) in te zetten voor de regio's Noord-Holland Noord, Zuid-Holland Zuid & Midden-Holland en in delen van Zuid-Holland.

Planning zorginkoop



Belangrijke acties en deadlines

Tijdens het zorginkoopproces houden we een planning aan met belangrijke acties en deadlines. Zo weet u precies wanneer welke acties nodig zijn voor het afsluiten van een overeenkomst.

Overeenkomst Farmaceutische Zorg

Planning voor reeds gecontracteerde zorgaanbieders met een aflopende overeenkomst

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudende huisartsen
- Poliklinische apotheken
- Internetapotheken (niet-voorkeursaanbieders)
- Zuivere dienstapotheken

2023 Datum en tijd



Uiterlijk 15 september 2023

Actie

Aanbieden overeenkomst (op basis van apotheekprofiel)

Wie

VGZ

Via

VECOZO

2024

Planning voor reeds gecontracteerde zorgaanbieders met een doorlopende overeenkomst

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudende huisartsen
- Poliklinische apotheken

2023 Datum en tijd



Uiterlijk 15 september 2023

Actie

Aanbieden [addendum Module farmaceutische zorgprestaties](#)

Wie

VGZ

Via

VECOZO

2024

Planning voor reeds gecontracteerde zorgaanbieders

- Internetapotheken (voorkeursaanbieders)

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	 Uiterlijk 15 september 2023	Aanbieden overeenkomst (op basis van het apotheekprofiel) en start onderhandeling	VGZ	E-mail
2024				

Planning voor reeds gecontracteerde zorgaanbieders

- Unieke leveranciers

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	 Uiterlijk 1 oktober 2023	Aanbieden overeenkomst en start onderhandeling	VGZ	E-mail
2024				

Planning voor nieuwe zorgaanbieders

- Openbare apotheken
- Apotheekhoudende huisartsen
- Poliklinische apotheken
- Internetapotheken (niet-voorkeursaanbieders)
- Zuivere dienstapotheken
- Unieke leveranciers

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	 Continue proces	Aanvragen overeenkomst	Zorgaanbieder	Website
	 Uiterlijk 1 maand na ontvangen aanvraag	Reactie op aanvraag	VGZ	E-mail
2024				

Addendum Farmaceutische spoedzorg

Planning voor zorgaanbieders die farmaceutische spoedzorg leveren

- Zuivere dienstapotheken
- Hybride dienstapotheken

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	Uiterlijk 15 oktober 2023	Aanbieden addendum Farmaceutische spoedzorg	VGZ	VECOZO
2024				

Overeenkomst Stoppen met roken medicatie

Planning voor de reeds gecontracteerde, grootste zorgaanbieders (2)

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	Uiterlijk 1 juni 2023	Bekendmaken reeds gecontracteerde, grootste zorgaanbieders	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 1 juli 2023	Aanbieden overeenkomst en start onderhandeling	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 15 september 2023	Wederzijdse overeenstemming/afronding onderhandeling	VGZ en zorgaanbieder	E-mail
	Uiterlijk 15 oktober 2023	Aanbieden overeenkomst	VGZ	VECOZO
2024				

Planning voor reeds gecontracteerde, overige zorgaanbieders

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	Uiterlijk 1 juli 2023	Bekendmaken reeds gecontracteerde, overige zorgaanbieders (niet grootste 2)	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 15 oktober 2023	Aanbieden overeenkomst	VGZ	VECOZO
2024				

Overeenkomst Dieetpreparaten

Planning voor de reeds gecontracteerde, grootste facilitaire bedrijven (2)

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	Uiterlijk 1 mei 2023	Bekendmaken reeds gecontracteerde, grootste facilitaire bedrijven	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 1 juni 2023	Aanbieden overeenkomst en start onderhandeling	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 15 september 2023	Wederzijdse overeenstemming/afronding onderhandeling	VGZ en zorgaanbieder	E-mail
	Uiterlijk 15 oktober 2023	Aanbieden overeenkomst	VGZ	VECOZO
2024				

Planning voor de reeds gecontracteerde, overige zorgaanbieders

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	Uiterlijk 1 mei 2023	Bekendmaken reeds gecontracteerde, overige zorgaanbieders (niet grootste 2)	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 15 oktober 2023	Aanbieden overeenkomst	VGZ	VECOZO
2024				



Bekendmaking gecontracteerd zorgaanbod

Vanaf 12 november 2023 maken wij het reeds gecontracteerde zorgaanbod voor 2024 bekend via onze Zorgzoekers. Onze Zorgzoekers werken we tussentijds bij op basis van het actuele gecontracteerde zorgaanbod. Zo weten onze verzekerden op tijd welke zorgaanbieders een overeenkomst hebben.



Onze bereikbaarheid tijdens zorginkoop

Heeft u vragen over het inkoopbeleid, de overeenkomsten of het proces van zorginkoop? In veel gevallen vindt u het antwoord op onze [website](#). Staat het antwoord er niet tussen? Stel uw vraag dan via ons [contactformulier](#).



Voorwaarden en naleving



Algemene voorwaarden zorginkoop

Voor alle zorgaanbieders met wie wij een overeenkomst sluiten, met uitzondering van aanbieders Medisch Specialistische Zorg en Geestelijke Gezondheidszorg, gelden de [Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ](#).



Wijzigingen/aanvullingen op ons inkoopbeleid

We behouden ons het recht voor om ons zorginkoopbeleid en onze zorginkoopprocedure tussentijds aan te passen als daar reden voor is. Bijvoorbeeld als wet- en regelgeving wijzigt of als er onverhoopt informatie ontbreekt of onjuist is. Wijzigingen in ons inkoopbeleid maken we bekend via een nieuwsbericht op onze [website](#) en in het inkoopbeleid zelf.



Algemeen controleplan

We hebben de wettelijke en maatschappelijke taak om gerichte controles uit te voeren naar de rechtmatigheid en doelmatigheid van declaraties. Deze controles zijn noodzakelijk om de gezondheidszorg betaalbaar en toegankelijk te houden en kwaliteit van zorg te kunnen blijven garanderen. Daarnaast dienen we ons te verantwoorden naar interne en externe toezichthouders over de rechtmatigheid van de betaalde zorgkosten. Meer hierover leest u in ons [controleplan](#).



Geen aanbesteding

We zijn geen aanbestedende dienst in de zin van de Aanbestedingswet of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De Aanbestedingswet of de Europese aanbestedingsrichtlijnen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op onze zorginkoop. De relatie tussen zorgaanbieders en VGZ wordt uitsluitend beheerst door de precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid, waarbij die precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid niet wordt ingevuld door de aanbestedingsregels en de aanbestedingsbeginselen.

Bijlagen



COÖPERATIE VGZ

**Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.**

1. Overzicht alle wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Onderwerp	Beleid 2023	Beleid 2024
Internetapotheken (niet-voorkeursaanbieder)	Internetapotheken (niet-voorkeursaanbieders) krijgen een niet-onderhandelbaar aanbod.	Internetapotheken (niet-voorkeursaanbieders) krijgen een niet-onderhandelbaar aanbod gebaseerd op het apotheekprofiel.
Internetapotheken (voorkeursaanbieder)	Bij internetapotheken (voorkeursaanbieders) verlengen we de overeenkomst.	Internetapotheken (voorkeursaanbieders) krijgen een contractaanbod dat gebaseerd is op het apotheekprofiel. Dit aanbod is onderhandelbaar.
Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders	Geen uitleg opgenomen over wat wij verstaan onder nieuwe zorgaanbieders.	In het hoofdstuk ' Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders ' staat vermeld wat wij verstaan onder nieuwe zorgaanbieders en welke criteria we hanteren voor het afsluiten van een overeenkomst.
Overeenkomst Dieetpreparaten voor facilitaire bedrijven	Alle overeenkomsten worden automatisch verlengd.	Voor 2024 bieden we reeds gecontracteerde facilitaire bedrijven, voor het leveren van dieetpreparaten, een nieuwe overeenkomst Dieetpreparaten aan. De twee grootste facilitaire bedrijven, die - op basis onze declaratiegegevens in 2023 - de meeste zorg hebben geleverd aan onze verzekerden, bieden wij per e-mail een nieuwe overeenkomst aan. Dit contractaanbod is onderhandelbaar. De definitieve overeenkomst wordt in VECOZO afgesloten. De overige, reeds gecontracteerde facilitaire bedrijven die in 2024 opnieuw in aanmerking willen komen voor een overeenkomst Dieetpreparaten bieden wij in VECOZO een nieuwe overeenkomst aan. Dit contractaanbod is niet onderhandelbaar.

Onderwerp	Beleid 2023	Beleid 2024
Overeenkomst Dieetpreparaten voor facilitaire bedrijven	Niet-gecontracteerde facilitaire bedrijven komen standaard in aanmerking voor een overeenkomst.	Niet-gecontracteerde facilitaire bedrijven komen alleen op basis van specifieke criteria in aanmerking voor een overeenkomst.
Overeenkomst Dieetpreparaten voor openbare apotheken, apotheekhoudende huisartsen, poliklinische apotheken en internetapotheken	Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst Dieetpreparaten moet er reeds een overeenkomst Farmaceutische zorg afgesloten zijn.	In 2024 is het mogelijk om alleen een overeenkomst Dieetpreparaten af te sluiten.
Overeenkomst Dieetpreparaten voor openbare apotheken, apotheekhoudende huisartsen, poliklinische apotheken en internetapotheken.	Zorgaanbieders waarvan de overeenkomst Farmaceutische zorg afloopt op 31 december 2022 krijgen een nieuwe overeenkomst Dieetpreparaten aangeboden. Bij zorgaanbieders waarvan de overeenkomst Farmaceutische zorg doorloopt in 2023 wordt de overeenkomst Dieetpreparaten verlengd.	Reeds gecontracteerde zorgaanbieders ontvangen een niet-onderhandelbaar aanbod voor een overeenkomst Dieetpreparaten.
Overeenkomst Farmaceutische zorg voor unieke leveranciers	Het aanbod voor een unieke leverancier is niet onderhandelbaar.	Het aanbod voor een unieke leverancier is onderhandelbaar.
Overeenkomst Stoppen met roken medicatie	Het aanbod is niet onderhandelbaar en wordt in VECOZO aangeboden.	Het aanbod is wel onderhandelbaar voor de reeds gecontracteerde, grootste zorgaanbieders (2) en wordt in VECOZO aangeboden.

2. Onze minimeisen voor zorgaanbieders

Voor alle door VGZ af te sluiten overeenkomsten geldt de eis dat toetsing (aan onder meer het RIZ-portaal, Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders) door VGZ van de zorgaanbieder geen resultaat oplevert dat een contra-indicatie is voor het aangaan van een contractuele relatie, omdat dit anders het vertrouwen in de financiële onderneming zelf óf de financiële sector als geheel kan schaden.

Uitsluitingsgronden bij reeds gecontracteerde zorgaanbieders voor de overeenkomst Farmaceutische zorg

Wij kopen geen Farmaceutische zorg in bij openbare apotheken, apotheekhoudende huisartsen, internetapotheken of poliklinische apotheken die:

- 3 achtereenvolgende jaren behoren tot de groep met het laagst scorende apotheekprofiel én
- Een dalende trend vertonen op een van de onderdelen van het apotheekprofiel én
- Verbeterafspraken onvoldoende zijn nagekomen of deze niet willen maken.