



Inkoopbeleid Hulpmiddelen

2024



COÖPERATIE VGZ

**Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.**

Inhoud

Wijzigingen en aanvullingen inkoopbeleid

Samenwerken aan toekomstbestendige zorg voor iedereen

Hulpmiddelen & Coöperatie VGZ

Voor wie is dit inkoopbeleid bedoeld?

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Procedure zorginkoop

Onze minimumeisen voor zorgaanbieders

Zo kopen wij zorg in

Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders

Onze zorgplicht

Planning zorginkoop

Belangrijke acties en deadlines

Bekendmaking gecontracteerd zorgaanbod

Onze bereikbaarheid tijdens zorginkoop

Voorwaarden en naleving

Algemene voorwaarden zorginkoop

Wijzigingen/aanvullingen op ons inkoopbeleid

Algemeen controleplan

Geen aanbesteding

Bijlagen

1. Overzicht alle wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

2. Onze minimumeisen voor zorgaanbieders



3

6

8

8

8

9

9

9

9

9

10

10

13

13

14

14

14

14

14

16

16

17



Onze visie op zorginkoop 2024

Wij zetten voor 2024 in op samenwerking met zorgpartners. Afgelopen periode werd duidelijk dat er steeds meer druk op de zorg komt als gevolg van een stijgende zorgvraag. Tegelijkertijd blijft de arbeidsmarkt onverminderd krap. Dit in een onzekere economische tijd, waarin kosten voor zowel zorgaanbieders als premiebetalers snel stijgen. Naast betaalbaarheid van de zorg staat de toegankelijkheid onder druk en blijven we streven naar verbetering van kwaliteit van de zorg. Het zorginkoopbeleid 2024 is gebaseerd op 5 uitgangspunten.

Wijzigingen en aanvullingen inkoopbeleid



Datum 02-11-2023

Nieuw contractaanbod voor Compressietherapie (TEK) 2024 met verhoogde tarieven voor aan- en uittrekhelpmiddelen en hulpmiddelen bovenste extremiteiten

Voor 2024 bieden we zorgaanbieders een nieuwe overeenkomst Compressiezorg of Compressiezorg Klittenbandsysteem (KBS) aan. Hierin zijn verhoogde tarieven voor aan- en uittrekhelpmiddelen en hulpmiddelen voor de bovenste extremiteiten opgenomen. Het nieuwe contractaanbod is verder gelijk aan het oorspronkelijke contractaanbod. De nieuwe reactietermijn voor het nieuwe contractaanbod staat opgenomen in het hoofdstuk '[Planning zorginkoop](#)' van het inkoopbeleid Hulpmiddelen 2024.

Waarom deze wijziging?

Op basis van het oorspronkelijke contractaanbod voor Compressiezorg en Compressiezorg KBS 2024 kregen wij van zorgaanbieders en fabrikanten vragen over de vastgestelde tarieven. Op basis van deze vragen constateerden we dat de tarieven voor 2 varianten van aan- en uittrekhelpmiddelen en hulpmiddelen voor de bovenste extremiteiten (alle indicaties) inderdaad niet toereikend waren. Om zorgaanbieders tegemoet te komen, hebben we besloten om de tarieven voor de eerdergenoemde hulpmiddelen in 2024 te verhogen. De verhoogde tarieven voor deze hulpmiddelen worden verwerkt in een aangepaste tariefbijlage die onderdeel is van het nieuwe contractaanbod voor 2024.

Wat betekent dit voor u als zorgaanbieder?

Verhoogde tarieven voor 3 hulpmiddelen

Voor 3 hulpmiddelen verhogen we de tarieven in 2024. In het nieuwe contractaanbod Compressiezorg en Compressiezorg KBS 2024 vindt u in de aangepaste tariefbijlage om welke hulpmiddelen het gaat en wat de verhoging precies inhoudt.

U ontvangt een nieuw contractaanbod

U ontvangt uiterlijk 3 november 2023 via VECOZO een nieuw contractaanbod met een aangepaste tariefbijlage. Het nieuwe contractaanbod is verder gelijk aan het oorspronkelijke contractaanbod. Zodra dit nieuwe contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u automatisch een e-mail van VECOZO. Nadat u het nieuwe contractaanbod heeft ontvangen, heeft u uiterlijk 4 weken de tijd om vragen te stellen over dit aanbod. De uiterste datum om het nieuwe contractaanbod te ondertekenen is 5 weken nadat u het contractaanbod heeft ontvangen.

Heeft u het oorspronkelijke contractaanbod voor Compressiezorg of Compressiezorg KBS 2024 al geaccepteerd? Ook dan ontvangt u van ons een nieuw contractaanbod in VECOZO. Nadat u het nieuwe aanbod heeft geaccepteerd, vervangt de nieuwe overeenkomst de oude overeenkomst.

Ondertekent u het nieuwe aanbod niet binnen uiterlijk 5 weken nadat u het nieuwe contractaanbod heeft ontvangen? Dan vervalt dit nieuwe contractaanbod en blijft de eerder geaccepteerde overeenkomst geldig.

De reactietermijn voor het nieuwe contractaanbod staat opgenomen in het hoofdstuk '[Planning zorginkoop](#)' van ons inkoopbeleid Hulpmiddelen 2024.

Wijzigingen en aanvullingen inkoopbeleid



Datum 13-06-2023

Registratie in het kwaliteitsregister KABIZ (compressietherapeuten) en registratie in het Kwaliteitsregister Paramedici (huidtherapeuten) vervallen als minimumeisen voor Compressietherapie (TEK)

In ons inkoopbeleid Hulpmiddelen 2024 staan in de bijlage 'Onze minimumeisen voor zorgaanbieders' de [minimumeisen voor een overeenkomst Compressietherapie \(TEK\)](#) opgenomen. Hierin stond dat compressietherapeuten geregistreerd moeten zijn in het kwaliteitsregister KABIZ en dat huidtherapeuten geregistreerd moeten zijn in het Kwaliteitsregister Paramedici. Deze minimumeisen voor Compressietherapie (TEK) komen te vervallen.

Waarom deze wijziging?

Vanuit de branchevereniging Nederlandse Vereniging Compressiezorg (NVCZ) zijn deze registraties nog geen verplichting. Wij volgen het standpunt van de branchevereniging en laten daarom de minimumeisen voor deze registraties vervallen.

Wat betekent dit voor u als zorgaanbieder?

Om in aanmerking te komen voor een Zorgovereenkomst Compressietherapie (TEK) is voor compressietherapeuten geen registratie in het kwaliteitsregister KABIZ nodig en voor huidtherapeuten is geen registratie in het Kwaliteitsregister Paramedici vereist. De overige minimumeisen blijven wel van toepassing.

Wijzigingen en aanvullingen inkoopbeleid



Datum 15-05-2023

Termijnen voor het stellen van vragen en het ondertekenen zorgovereenkomsten met 1 week verruimd

In ons inkoopbeleid Hulpmiddelen 2024 stond in het hoofdstuk '[Planning zorginkoop](#)' vermeld dat het stellen van vragen over de zorgovereenkomsten tot uiterlijk 3 weken na het aanbod mogelijk is. Daarnaast stond er vermeld dat de zorgovereenkomsten tot uiterlijk 5 weken na het aanbod kunnen worden ondertekend. Beide termijnen worden met 1 week verruimd.

Waarom deze wijziging?

We verruimen de termijn om vragen te stellen over de zorgovereenkomsten met 1 week. Dit doen we om zorgaanbieders voldoende tijd te geven voor het bestuderen van de zorgovereenkomsten en het stellen van vragen. Deze termijn is in lijn met de Regeling transparantie zorginkoopproces Zvw.

De termijn om de zorgovereenkomsten te ondertekenen verruimen we ook met 1 week. Hiermee hebben wij voldoende tijd om te reageren op de vragen en kunnen zorgaanbieders deze reacties meenemen in hun overweging om de zorgovereenkomst te ondertekenen.

Wat betekent dit voor u als zorgaanbieder?

U krijgt als zorgaanbieder 1 week langer de tijd om vragen te stellen over de zorgovereenkomsten. Dit betekent dat u tot uiterlijk 4 weken na het aanbod de tijd heeft om vragen te stellen, in plaats van 3 weken.

De termijn voor het ondertekenen van de zorgovereenkomsten wordt ook met 1 week verruimd. Dit betekent dat u tot uiterlijk 6 weken na het aanbod de zorgovereenkomsten kunt ondertekenen, in plaats van 5 weken.

Deze wijzigingen hebben betrekking op alle zorgovereenkomsten voor 2024 die vermeld staan in het hoofdstuk 'Planning zorginkoop' van het inkoopbeleid Hulpmiddelen 2024.

Samenwerken aan toekomstbestendige zorg voor iedereen

We vinden het belangrijk dat de zorg in Nederland van hoge kwaliteit is en in de toekomst toegankelijk en betaalbaar blijft voor iedereen. Dat dit geen vanzelfsprekendheid is, hebben we tijdens de coronacrisis heel direct ervaren. En de druk op de zorg neemt vooralsnog alleen maar toe. De vergrijzing leidt tot stijgende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt loopt verder op. Bovendien hebben we te kampen met moeilijke economische omstandigheden en stijgende kosten voor premiebetalers en zorgaanbieders. Tegelijkertijd heeft de afgelopen periode laten zien dat we via de weg van samenwerking oplossingen kunnen vinden voor gezamenlijk ervaren knelpunten.

Coöperatie VGZ zet zich in om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg voor onze leden te garanderen. We willen hen meer grip geven op hun gezondheid en – als het nodig is – op de zorg die ze krijgen. Op basis van de wensen en behoeften van onze leden maken we afspraken met zorgaanbieders over zinnige, passende zorg. We willen innovatie en digitalisering van zorgprocessen versnellen en de samenwerking – in de keten en over zorgdomeinen heen – stimuleren. Daarbij hebben we expliciet oog voor duurzaamheid, zeker waar dit hand in hand gaat met zinnige, passende zorg. In lijn met deze ambities hebben we als Coöperatie VGZ vol overtuiging onze handtekening gezet onder het Integraal Zorgakkoord.

Van Good Practices naar Common Practices

De principes van zinnige zorg zijn ook in 2024 het uitgangspunt in ons inkoopbeleid: passende zorg biedt aantoonbaar meerwaarde voor de patiënt, draagt bij aan toegankelijkheid en betaalbaarheid en is duurzaam. Inmiddels heeft Coöperatie VGZ ruim 200 Good Practices – succesvolle en bewezen praktijkvoorbeelden van zinnige, passende zorg – verzameld en uitgewerkt. Al deze Good Practices zijn aangedragen door een breed scala aan innovatieve zorgprofessionals. We zien dat zij hun collega's hiermee inspireren en dat deze voorbeelden steeds vaker overgenomen worden. Om de verspreiding van bewezen praktijkvoorbeelden kracht bij te zetten, maken we de impact inzichtelijk, vergelijken we zorgaanbieders op hun prestaties en differentiëren we in onze afspraken. Zinnige, passende zorg is wat ons betreft de norm: van Good Practices naar Common Practices.

Van zorg naar welzijn en zorg

Niet elke zorgvraag vraagt direct om een medisch antwoord en soms zijn onze leden beter geholpen met zelfzorg of ondersteuning in het sociaal domein. We realiseren ons dat hiervoor een ander gesprek nodig is tussen patiënt en zorgaanbieder. Meer samenwerking tussen zorgaanbieders en het sociaal domein kan een belangrijke bijdrage leveren aan de beweging die nodig is: van zorg naar gezondheid en zorg.

Samen met huisartsen experimenteren we al sinds 2016 met het initiatief Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP). We zijn er trots op dat dit initiatief nu staat opgenomen in het Integraal Zorgakkoord, zodat we deze beweging landelijk kunnen opschalen. Er wordt ook volop geëxperimenteerd met verkennende gesprekken tussen patiënt of cliënt en zorgaanbieder in de ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg.

We hebben inmiddels mooie Good Practices van zorgaanbieders die in zo'n verkennend gesprek met patiënten tot de conclusie komen dat men vaak beter geholpen is met zelfzorg, al dan niet ondersteund met technologie of hulp in het sociale domein, zoals Welzijn op Recept. Dit verlaagt de druk op de zorg en verhoogt de grip van onze leden op hun gezondheid en zorg. Om deze beweging te stimuleren werken we samen met zorgaanbieders en spelers buiten het zorgdomein zoals patiëntenorganisaties, bedrijven, gemeenten en welzijnsorganisaties.

Van fysiek naar digitaal

Tijdens de coronacrisis bleek dat het digitaliseren van het contact met patiënten eenvoudiger is dan vooraf gedacht. Omdat er geen andere keuze was, werd het mogelijk. Een telefonisch of digitaal consult is inmiddels voor veel patiënten en zorgaanbieders een passend of zelfs beter alternatief. Ook patiënten met een chronische aandoening kunnen in toenemende mate vertrouwen op digitale monitoring. Coöperatie VGZ zet samen met zorgaanbieders in op verdere digitalisering. Digitaal als het kan, fysiek als het moet. Het uniformeren en digitaliseren van zorgpaden en het uitwisselen van gegevens op basis van standaarden maakt de samenwerking tussen

zorgaanbieders efficiënter en effectiever. Zorg wordt daarmee minder tijd- en locatieafhankelijk en geeft mogelijkheden voor het omvormen van de fysieke zorginfrastructuur. Digitale oplossingen dragen bovendien bij aan duurzame zorg, doordat patiënten en zorgverleners minder reisbewegingen maken. Digitalisering is noodzakelijk om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg op duurzame wijze te waarborgen.

Van pilots naar impactvolle transformaties

Coöperatie VGZ geeft met partners in en rond de zorg actief invulling aan het Integraal Zorgakkoord en de beoogde impactvolle transformaties. We zien de landelijke afspraken als een enorme steun voor onze strategie en een impuls om de verandersnelheid van de zorg te vergroten. Als grote landelijke zorgverzekeraar werken we eveneens regionaal samen met zorgaanbieders, het zorgkantoor, patiëntenorganisaties, gemeenten en de andere grote zorgverzekeraars aan de ontwikkeling van regiobeelden en plannen voor de inrichting van de acute zorg en aan transformatieplannen om de zorg echt te veranderen. In zeven regio's hebben we de coördinerende rol gekregen en nemen we het voortouw. De eerste informatiebijeenkomsten in dat kader hebben begin 2023 plaatsgevonden. Daarnaast staan onze innovatieconsultants klaar om de vorming van transformatieplannen te begeleiden. Er is uitgebreide informatie over onze criteria en werkwijze beschikbaar op onze [website](#).

Onze zorginkoopplannen voor 2024

We hebben per zorgsoort een visie geformuleerd die gelezen kan worden als toelichting op het feitelijke inkoopplan met criteria en tijdlijnen. Ons zorginkoopbeleid kent de volgende uitgangspunten:

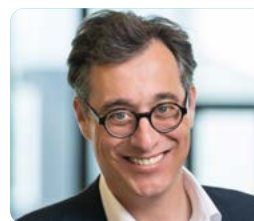
- ✓ **Transformatie in de zorg:** als aanjager willen we de transformatie in de zorg versnellen en de zorg toekomstbestendig en daarmee toegankelijk en passend maken.
- ✓ **Arbeidsmarkt:** voorrang voor zorg en vernieuwingen die de druk op zorggebruik – en daarmee de druk op personeel en kosten – verlagen.

- ✓ **Digitalisering:** ruim baan voor initiatieven die bijdragen aan (toekomstbestendige) zorg via slimme inzet van digitale zorg, technologie en hulpmiddelen.
- ✓ **Ledenbetrokkenheid:** wij houden rekening met de manier waarop onze leden geholpen willen worden. Steeds vaker is dat digitaal en gidsen wij hen zodat ze regie kunnen nemen op hun eigen gezondheid en zorg.
- ✓ **Duurzaamheid:** we stimuleren initiatieven om de zorg te verduurzamen en om mensen gelijke kansen te geven op goede gezondheid en zorg. Duurzaamheid is voor ons samen te vatten in drie thema's: gezond, gelijk en groen.

Samen maken we de zorg toekomstbestendig. Voor iedereen.

Het afgelopen jaar heeft het in een aantal gevallen (te) lang geduurd om tot overeenstemming te komen over de contracten voor 2023. Het is onze inzet en intentie om voor 2024 tijdig tot gezamenlijk gedragen afspraken te komen. Dat is in het belang van ons allemaal. We starten daarom de gesprekken naar aanleiding van ons inkoopbeleid graag snel na publicatie ervan, zodat we voldoende tijd hebben om tot een goede inhoudelijke basis te komen voor afspraken over 2024.

Ons inkoopbeleid is een uitnodiging aan zorgaanbieders om intensief samen te werken aan kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg. In de gegeven omstandigheden en onder druk van de maatschappelijke urgentie zullen we samen moeten zoeken naar balans tussen de belangen van alle (toekomstige) zorggebruikers en zorgprofessionals. Laten we samen werken aan een gezonder Nederland met toekomstbestendige zorg voor iedereen.



Cas Ceulen,
Chief Health Officer Coöperatie VGZ

Hulpmiddelen & Coöperatie VGZ

Onze visie op Hulpmiddelen

We streven naar passende zorg om zo een bijdrage te leveren aan het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg, nu en in de toekomst. We stimuleren gepast gebruik, zodat onze leden de hulpmiddelen krijgen die zij nodig hebben, passend bij de persoonlijke situatie. Eenvoudig als het kan, complex als het moet. Ook stimuleren we de inzet van hulpmiddelen om de zorg te ontlasten (bijv. de wijkverpleging) en de zelfredzaamheid van onze leden te verhogen. Daarnaast kijken we naar verschillende duurzaamheidscriteria, waaronder het terugdringen van verpakkingen en het voorkomen van verspilling.



Voor wie is dit inkoopbeleid bedoeld?

De informatie in dit inkoopbeleid is van toepassing op de zorgaanbieders die extramurale hulpmiddelen ten laste van de Zorgverzekeringswet (Zvw) verstrekken.

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Het inkoopbeleid is op sommige punten gewijzigd ten opzichte van vorig jaar. De belangrijkste inhoudelijke wijzigingen staan hier op een rij. Een overzicht met alle wijzigingen ten opzichte van vorig jaar vindt u in de bijlage [Wijzigingen ten opzichte van vorig jaar](#).

In 2023 kopen wij voor andere categorieën hulpmiddelen in dan vorig jaar, omdat de meerjarige zorgovereenkomsten die wij met deze zorgaanbieders hebben eindigen met ingang van 1 januari 2024. Het voorgaande betekent dat wij in 2023 voor de volgende categorieën hulpmiddelen zullen inkopen:

- Stomamaterialen
- Afvoerende incontinentiematerialen
- Spoelpompen voor anaal spoelen
- Respiratoire hulpmiddelen (Zuurstof, CPAP, Slaappositietrainer (SPT), Vernevelaar & PEP en Bevochtigde high-flow therapie)
- Infuustherapie
- TENS
- Brailleleesregels en software
- BAHA-softband
- Beeld- en teksttelefoon
- Lymfepressapparaat
- Compressietherapie (TEK)
- Orthesen

Voor de overige categorieën hulpmiddelen kopen we in 2023 geen zorg in. Hiervoor lopen de zorgovereenkomsten namelijk nog door in 2024.

Procedure zorginkoop

Onze minimeisen voor zorgaanbieders

We vinden het belangrijk om kwalitatief goede zorg voor onze verzekerden in te kopen. Daarom stellen wij minimeisen aan zorgaanbieders die in aanmerking willen komen voor een zorgovereenkomst. In de bijlage [Minimeisen](#) leest u wat onze minimeisen zijn per hulpmiddel dossier.

Zo kopen wij zorg in

Tijdens het zorginkoopproces trekken we samen met zorgaanbieders op om het beste resultaat te behalen. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe het proces van zorginkoop verloopt. De planning met belangrijke acties en deadlines staan in het hoofdstuk [Planning zorginkoop](#).

Dit jaar kopen wij 16 hulpmiddelendossiers opnieuw in per 2024:

Stomamaterialen | Afvoerende incontinentiematerialen | Spoelpompen voor anaalspoelen | Respiratoire hulpmiddelen (Zuurstof, CPAP, SPT, Vernevelaar & PEP en Bevochtigde high-flow therapie) | Infuustherapie | TENS | Brailleleesregels en software | BAHA-softband | Beeld- en teksttelefoon | Lymfepressapparatuur | Compressietherapie (TEK) | Orthesen

Voor alle hulpmiddelendossiers hebben wij voorafgaand aan het inkoopproces met enkele marktpartijen de ontwikkelingen doorgenomen. Mede op basis hiervan zullen wij een aanbod doen. Dit contractaanbod is niet onderhandelbaar.

Zo kopen wij zorg in bij nieuwe zorgaanbieders

Onder nieuwe zorgaanbieders verstaan wij zorgaanbieders die nieuw beginnen met het verlenen van zorg en zorgaanbieders met wie we nog geen zorgovereenkomst hebben. Voor alle aanbieders binnen een bepaalde zorgsoort gelden dezelfde voorwaarden om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst. Het is voor ons dus niet bepalend wie de zorg levert, maar welke zorg er wordt geleverd en van welke kwaliteit.

Als ons gecontracteerde zorgaanbod voldoende is om aan onze zorgplicht te voldoen, dan gelden er aanvullende criteria voor nieuwe zorgaanbieders om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst. Wij maken een afweging aan de hand van één of meer van de volgende criteria:

- In hoeverre het zorgaanbod onderscheidend is ten aanzien van:
 - kwaliteit; en/of
 - klantbeleving; en/of
 - kosten.
- Of de zorg eerder al is ingekocht middels een offerte traject of selectieve inkoopprocedure.

We behouden ons wel het recht voor om een maximum te hanteren voor het aantal zorgaanbieders waarmee wij zorgovereenkomsten sluiten als aan onze zorgplicht is voldaan.

Onze zorgplicht

Tijdens het zorginkoopproces staat het vervullen van onze zorgplicht centraal. Leidt het inkopen van zorg naar ons oordeel tot onvoldoende gecontracteerde aanbieders, waardoor we niet aan onze zorgplicht kunnen voldoen? Dan behouden wij ons het recht voor om extra zorgaanbieders (onderhands) bij te contracteren, of op een andere manier zorg in te kopen.

Planning zorginkoop

Belangrijke acties en deadlines

Tijdens het zorginkoopproces houden we een planning aan met belangrijke acties en deadlines. Zo weet u precies wanneer welke acties nodig zijn voor het afsluiten van een overeenkomst.

Stomamaterialen en Afvoerende incontinentiematerialen

Wij hebben voorafgaand aan het inkoopproces met enkele marktpartijen de ontwikkelingen doorgenomen. Mede op basis hiervan doen wij een aanbod. Dit contractaanbod is niet onderhandelbaar. Zorgaanbieders die voldoen aan de [minimumeisen](#) kunnen via zorginkoop.hulpmiddelen@vgz.nl hun belangstelling kenbaar maken voor een zorgovereenkomst.

Planning voor Stomamaterialen en Afvoerende incontinentiematerialen

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	Uiterlijk 1 mei	Belangstelling kenbaar maken	Zorgaanbieder	E-mail
	Uiterlijk 1 juli	Aanbieden overeenkomst	VGZ	Digitaal (bij voorkeur via het VECOZO Zorginkoopportaal)
	Uiterlijk 3 weken na aanbod Uiterlijk 4 weken na aanbod	Vragen stellen over de overeenkomst	Zorgaanbieder	E-mail
	Uiterlijk 1 week na ontvangst vragen	Reactie op gestelde vragen	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 5 weken na aanbod Uiterlijk 6 weken na aanbod	Ondertekening overeenkomst	Zorgaanbieder	Digitaal (bij voorkeur via het VECOZO Zorginkoopportaal)
2024				

Respiratoire Hulpmiddelen

Zuurstof, CPAP, SPT, Venevelaar & PEP en Bevochtigde high-flow therapie

Wij hebben voorafgaand aan het inkoopproces met enkele marktpartijen de ontwikkelingen doorgenomen. Mede op basis hiervan doen wij een aanbod. Dit contractaanbod is niet onderhandelbaar. Zorgaanbieders die voldoen aan de [minimumeisen](#) kunnen via zorginkoop.hulpmiddelen@vgz.nl hun belangstelling kenbaar maken voor een zorgovereenkomst.

Planning voor Respiratoire Hulpmiddelen

2023 Datum en tijd

- Graag voor 1 mei, uiterlijk 30 september
- Uiterlijk 1 oktober
- ~~Uiterlijk 3 weken na aanbod~~
Uiterlijk 4 weken na aanbod
- Uiterlijk 1 week na ontvangst
- ~~Uiterlijk 5 weken na aanbod~~
Uiterlijk 6 weken na aanbod

2024

Actie

Wie

Via

Belangstelling kenbaar maken

Zorgaanbieder

[E-mail](#)

Aanbieden overeenkomsten

VGZ

Digitaal (bij voorkeur via het VECOZO Zorginkoopportaal)

Vragen stellen over de zorgovereenkomsten

Zorgaanbieder

[E-mail](#)

Reactie op gestelde vragen

VGZ

[E-mail](#)

Ondertekening zorgovereenkomsten

Zorgaanbieder

Digitaal (bij voorkeur via het VECOZO Zorginkoopportaal)

Overige Hulpmiddelen

Spoelpompen voor anaalspoelen, Infuustherapie, TENS, Brailleleesregels en software, BAHA-softband, Beeld- en teksttelefoon, Lymfepressapparaat, ~~Compressietherapie (TEK)~~ en Orthesen

Voor bovenstaande hulpmiddelen bieden wij zorgaanbieders een zorgovereenkomst aan. Dit contractaanbod is niet onderhandelbaar.

Zorgaanbieders die voldoen aan de [minimumeisen](#) kunnen via zorginkoop.hulpmiddelen@vgz.nl hun belangstelling kenbaar maken voor een zorgovereenkomst.

Planning voor overige Hulpmiddelen

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	Graag voor 1 mei, uiterlijk 30 september	Belangstelling kenbaar maken	Zorgaanbieder	E-mail
	Uiterlijk 1 oktober	Aanbieden zorgovereenkomst	VGZ	Digitaal (bij voorkeur via het VECOZO Zorginkoopportaal)
	Uiterlijk 3 weken na aanbod Uiterlijk 4 weken na aanbod	Vragen stellen over de zorgovereenkomst	Zorgaanbieder	E-mail
	Uiterlijk 1 week na ontvangst vragen	Reactie op gestelde vragen	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 5 weken na aanbod Uiterlijk 6 weken na aanbod	Ondertekening zorgovereenkomst	Zorgaanbieder	Digitaal (bij voorkeur via het VECOZO Zorginkoopportaal)
2024				

Planning nieuw contractaanbod voor Compressietherapie (TEK)

2023	Datum en tijd	Actie	Wie	Via
	Uiterlijk 3 november	Aanbieden zorgovereenkomst	VGZ	Digitaal (bij voorkeur via het VECOZO Zorginkoopportaal)
	Uiterlijk 4 weken na aanbod	Vragen stellen over de zorgovereenkomst	Zorgaanbieder	E-mail
	Uiterlijk 1 week na ontvangst vragen	Reactie op gestelde vragen	VGZ	E-mail
	Uiterlijk 5 weken na aanbod	Ondertekening zorgovereenkomst	Zorgaanbieder	Digitaal (bij voorkeur via het VECOZO Zorginkoopportaal)
2024				



Bekendmaking gecontracteerd zorgaanbod

Vanaf 12 november 2023 maken wij het reeds gecontracteerde zorgaanbod voor 2024 bekend via onze Zorgzoekers. Onze Zorgzoekers werken we tussentijds bij op basis van het actuele gecontracteerde zorgaanbod. Zo weten onze verzekerden op tijd welke zorgaanbieders een overeenkomst hebben.



Onze bereikbaarheid tijdens zorginkoop

Heeft u vragen over het inkoopbeleid, de overeenkomsten of het proces van zorginkoop? In veel gevallen vindt u het antwoord op onze [website](#). Staat het antwoord er niet tussen? Stel uw vraag dan via ons [contactformulier](#).



Voorwaarden en naleving



Algemene voorwaarden zorginkoop

Voor alle zorgaanbieders met wie wij een overeenkomst sluiten, met uitzondering van aanbieders Medisch Specialistische Zorg en Geestelijke Gezondheidszorg, gelden de [Algemene Voorwaarden Zorginkoop VGZ](#).



Wijzigingen/aanvullingen op ons inkoopbeleid

We behouden ons het recht voor om ons zorginkoopbeleid en onze zorginkoopprocedure tussentijds aan te passen als daar reden voor is. Bijvoorbeeld als wet- en regelgeving wijzigt of als er onverhoopt informatie ontbreekt of onjuist is. Wijzigingen in ons inkoopbeleid maken we bekend via een nieuwsbericht op onze [website](#) en in het inkoopbeleid zelf.



Algemeen controleplan

We hebben de wettelijke en maatschappelijke taak om gerichte controles uit te voeren naar de rechtmatigheid en doelmatigheid van declaraties. Deze controles zijn noodzakelijk om de gezondheidszorg betaalbaar en toegankelijk te houden en kwaliteit van zorg te kunnen blijven garanderen. Daarnaast dienen we ons te verantwoorden naar interne en externe toezichthouders over de rechtmatigheid van de betaalde zorgkosten. Meer hierover leest u in ons [controleplan](#).



Geen aanbesteding

We zijn geen aanbestedende dienst in de zin van de Aanbestedingswet of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De Aanbestedingswet of de Europese aanbestedingsrichtlijnen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op onze zorginkoop. De relatie tussen zorgaanbieders en VGZ wordt uitsluitend beheerst door de precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid, waarbij die precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid niet wordt ingevuld door de aanbestedingsregels en de aanbestedingsbeginselen.

Bijlagen



COÖPERATIE VGZ

**Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.**

1. Overzicht alle wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Onderwerp	Beleid 2023	Beleid 2024
• Stomamaterialen • Spoelpompen voor anaalspoelen • Afvoerende incontinentiematerialen • Respiratoire Hulpmiddelen (Zuurstof, CPAP, SPT, Vernevelaar & PEP en Bevochtigde high-flow therapie) • TENS • Brailleleesregels en software • BAHA-Softband • Beeld- en teksttelefoon • Compressietherapie (TEK) • Orthesen • Lymfepressapparatuur • Infuustherapie	Was een meerjarige zorgovereenkomst en om die reden niet ingekocht.	Door beëindiging van de zorgovereenkomst wordt deze zorg per 2024 opnieuw ingekocht.

2. Onze minimeisen voor zorgaanbieders

Voor alle door VGZ af te sluiten overeenkomsten geldt de eis dat toetsing (aan onder meer het RIZ-portaal, Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders) door VGZ van de zorgaanbieder geen resultaat oplevert dat een contra-indicatie is voor het aangaan van een contractuele relatie, omdat dit anders het vertrouwen in de financiële onderneming zelf óf de financiële sector als geheel kan schaden.

Minimeisen voor Stomamaterialen

- De zorgaanbieder, geregistreerd als medisch speciaalzaak, beschikt over de SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-s.
- De zorgaanbieder heeft aantoonbaar minimaal 1 (of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren) daartoe opgeleide en gediplomeerde BIG-geregistreerde stomaverpleegkundige(n) – die geregistreerd staan in het kwaliteitsregister V&V – in dienst.
- De zorgaanbieder hanteert bij het leveren van zorg het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg waaronder de module Stomahulpmiddelen.
- De zorgaanbieder is conform de SEMH-erkenning DISW-s bereikbaar en is in staat de materialen landelijk en tijdig – ook in spoedsituaties (binnen max 4 uur) – te leveren en diensten te verlenen aan verzekerden van de zorgverzekeraar, ongeacht de woonplaats. De bedrijfsvoering is hierop aantoonbaar ingericht.

Minimeisen voor Spoelpompen voor anaalpoelen

- De zorgaanbieder, geregistreerd als medisch speciaalzaak, beschikt over de SEMH-erkenning voor incontinentie, DISW-i.
- De zorgaanbieder is conform de SEMH-erkenning DISW-i bereikbaar en is in staat de materialen landelijk en tijdig – ook in spoedsituaties (binnen max 4 uur) – te leveren en diensten te verlenen aan verzekerden van de zorgverzekeraar, ongeacht de woonplaats. De bedrijfsvoering is hierop aantoonbaar ingericht.

Minimeisen voor Afvoerende incontinentiematerialen

- De zorgaanbieder, geregistreerd als medisch speciaalzaak, beschikt over de SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-i.
- De zorgaanbieder is door de zorgverzekeraar gecontracteerd voor de levering van Absorberende incontinentiematerialen.
- De zorgaanbieder hanteert bij het verlenen van zorg het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg waaronder de module Continentie. De zorgaanbieder heeft aantoonbaar minimaal 1 fte op 5.000 gebruikers van Afvoerend incontinentiemateriaal (of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren) daartoe opgeleide en gediplomeerde BIG-geregistreerde Incontinentieverpleegkundige(n) – die geregistreerd staan in het kwaliteitsregister V&V – in dienst.
- De zorgaanbieder is conform de SEMH-erkenning DISW-i bereikbaar en is in staat de materialen landelijk en tijdig – ook in spoedsituaties (binnen max 4 uur) – te leveren en diensten te verlenen aan verzekerden van de zorgverzekeraar, ongeacht de woonplaats. De bedrijfsvoering is hierop aantoonbaar ingericht.

Minimeisen voor Respiratoire hulpmiddelen

Slaappositietrainer (SPT)

- De zorgaanbieder heeft aantoonbaar voldoende (minimaal 1) BIG-geregistreerde verpleegkundige(n) in dienst om de zorgovereenkomst na te kunnen komen.
- De BIG-geregistreerde verpleegkundige is gespecialiseerd of opgeleid in slaapapneu en de toepassing van SPT-apparatuur. Dit wordt aangetoond door een aanvullend geaccrediteerd certificaat. Op dit certificaat staat dat er aanvullend bij- en nascholing is gevolgd.
- De zorgaanbieder kan aantonen dat hij landelijk levert of kan leveren.

Zuurstof en Bevochtigde high-flow therapie

- De zorgaanbieder heeft aantoonbaar minimaal 1 (of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren) BIG-geregistreerde verpleegkundige(n) in dienst. De BIG-geregistreerde verpleegkundige is gespecialiseerd en/of opgeleid in ademhalingsgerelateerde aandoeningen en de toepassing van medicinale zuurstof.
- De zorgaanbieder maakt bij de verstrekking van medicinale zuurstof gebruik van de diensten van een BIG-geregistreerde apotheker.
- De zorgaanbieder kan aantonen dat hij landelijk levert of kan leveren.

Vernevelaar & PEP

- De zorgaanbieder heeft aantoonbaar voldoende (minimaal 1) BIG-geregistreerde verpleegkundige(n) in dienst om de zorgovereenkomst na te kunnen komen.
- De BIG-geregistreerde verpleegkundige is gespecialiseerd of opgeleid in ademhaling gerelateerde aandoeningen en de toepassing van vernevel- en PEP-apparatuur. Dit wordt aangetoond door een aanvullend geaccrediteerd certificaat. Op dit certificaat staat dat er aanvullend bij- en nascholing is gevolgd.
- De zorgaanbieder kan aantonen dat hij landelijk levert of kan leveren.

CPAP

- De zorgaanbieder heeft aantoonbaar (minimaal 1) BIG-geregistreerde verpleegkundige(n) in dienst om de zorgovereenkomst na te kunnen komen.
- De BIG-geregistreerde verpleegkundige is gespecialiseerd of opgeleid in slaapapneu en de toepassing van PAP-apparatuur. Dit wordt aangetoond door een aanvullend geaccrediteerd certificaat. Op dit certificaat staat dat er aanvullend bij- en nascholing is gevolgd.
- De zorgaanbieder kan aantonen dat hij landelijk levert of kan leveren.

Minimumeisen voor Infuustherapie

- De zorgaanbieder heeft aantoonbaar voldoende (minimaal 1) BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst die gespecialiseerd en/of opgeleid is in de toepassing van infuustherapie.
- De zorgaanbieder kan aantonen dat hij landelijk levert of kan leveren.

Minimumeisen voor TENS, Brailleleesregels en software, BAHA-softband en Beeld- en teksttelefoon

- De zorgaanbieder kan aantonen dat hij landelijk levert of kan leveren.

Minimumeisen voor Lymfepressapparaat

- De zorgaanbieder heeft aantoonbaar voldoende (minimaal 1) BIG-geregistreerde verpleegkundige(n) in dienst om de zorgovereenkomst na te kunnen komen.
- De zorgaanbieder kan aantonen dat hij landelijk levert of kan leveren.

Minimumeisen voor Compressietherapie (TEK)

- De zorgaanbieder beschikt over de SEMH-erkenning Therapeutische Elastische Kousen (TEK).
- De zorgaanbieder draagt zorg voor borging van het volledige zorgtraject als het gaat om het leveren van diensten (aanmeten, levering en advies). Voor het aanmeten en het geven van advies kan gebruik worden gemaakt van onderaannemers om landelijke dekking te borgen. Onderaannemers zijn (in dit verband): de bandagist/ compressietherapeut, oedeemfysiotherapeut of huidtherapeut.
- De zorgaanbieder heeft de cursus 'Consulent therapeutische elastische kousen' van de DHTA, 'Consulent ambulante compressietherapie Therapeutische Elastische Kousen' van Nova Mundo of een daaraan gelijk te stellen opleiding succesvol afgerond.
 - ~~Voor compressietherapeuten geldt dat zij geregistreerd zijn in het Kabiz-beroepsregister.~~
 - ~~Voor huidtherapeuten geldt dat zij geregistreerd zijn in het Kwaliteitsregister Paramedici.~~

- Voor TEK voor de bovenste extremiteiten geldt aanvullend dat de zorgaanbieder ten minste een diploma voor elastische kousen van de Sofob behaald heeft vóór 2002, de nascholing/module 'Armen en handen' gevolgd heeft, of is geregistreerd in het deelregister Oedeemtherapie van het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie.
- De zorgaanbieder hanteert bij het leveren van zorg het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg waaronder de module Compressiezorg.

Aanvullende minimumeisen voor klittenbandsystemen, PPD, thoraxbandages, en compressiebroeken:

- De zorgaanbieder beschikt over minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring in gespreide landelijke levering van klittenbandsystemen aan individuele patiënten in Nederland én in inhoudelijke begeleiding van substantiële volumes (minimaal 100 verzekerden per jaar).

Minimumeisen voor Orthesen

- De zorgaanbieder beschikt over de SEMH-erkenning Orthopedisch Instrument Makerij (OIM).
- De orthesen worden aangemeten en verstrekt door medewerkers met één van de volgende diploma's: orthopedisch instrumentmaker of orthopedisch technoloog van de Stichting BEMETEL, SOM, SVGB, Dutch HealthTec Academy of Fontys.