Inkoopbeleid **Hulpmiddelen 2021**

Versie 4, 1 oktober 2020

Met hart voor zinnige zorg

Inhoud

Wijzigingen **3**

1. Toelichting op onze criteria **4**
Good practices: praktijkvoorbeelden van zinnige zorg 7

2. Proces zorginkoop **8**
Bereikbaarheid 10
Nieuwe toetreders 10
Diversiteitsbeleid: voldoende diversiteit in het zorgaanbod 10
Misbruik, Oneigenlijk gebruik en Gepast gebruik (MOG) 10
Wel of geen overeenkomst? 11
Tussentijdse aanpassingen 11
(Beleids)wijziging, en dan? 11
Algemene Voorwaarden
Zorginkoop 11

Bijlage **12**
Wijzigingen inkoopplan 2021 t.o.v. inkoopplan 2020 13

Voor meer informatie:
Algemene toelichting op ons zorginkoopbeleid 2021
Toelichting bij het inkoopbeleid Hulpmiddelen 2021

Wijzigingen

Wijziging inkoopbeleid hulpmiddelen per 30-6-2020

In het inkoopbeleid hebben wij aangegeven dat tijdens de inkoopgesprekken aan bod zouden komen het leveren van absorberend incontinentiemateriaal aan al onze verzekerden. Tijdens die gesprekken is in zijn algemeenheid onvoldoende aan bod gekomen welke specifieke kansen en mogelijkheden aanbieders hebben voor de levering aan de doelgroep VGZ-verzekerden met een zogenoemde selectiefpolis. Om die verzekerden een goed, scherp en onderscheidend aanbod te kunnen doen, hebben wij in de inkoopbrief – blijvend binnen de tijdslijnen van de inkoopprocedure – betrokken aanbieders opgeroepen om alsnog een aanbod te doen of ideeën voor te stellen voor de selectiefpolissen. Daarop is helaas onvoldoende respons gekomen. Op grond van het inkoopbeleid (blz. 10) hebben wij dan ook besloten om de inkoopprocedure aan te passen en de inkoopgesprekken weer op te pakken en nog niet meteen over te gaan tot een selectieve inkoopprocedure. Concreet houdt dat in dat wij de inkoopgesprekken afronden met alle aanbieders die wij eerder een contractaanbod hebben gedaan voor de reguliere polissen en die ideeën of voorstellen hebben aangeleverd voor de selectiefpolissen. Wij nemen daar tot 15 juli a.s. de tijd voor. Wij denken dat deze stap meer mogelijkheden biedt om in overleg met aanbieders tot voldoende contractering te komen zonder dat de extra administratieve lasten nodig zijn van het organiseren van een selectieve inkoopprocedure. Tegen de achtergrond van het nog onvoldoende aanbod voor selectiefpolissen en de ongewenste administratieve lasten van een selectieve inkoopprocedure, acht VGZ deze aanpassing van de procedure aangewezen en gerechtvaardigd. Uiteraard behoudt VGZ zich het recht voor een dergelijke selectieve inkoopprocedure alsnog te volgen indien de inkoopgesprekken ook de komende periode onvoldoende soelaas bieden.

Wijziging inkoopbeleid hulpmiddelen per 31-7-2020

In het inkoopbeleid hebben wij aangegeven dat wij in de periode vanaf 1 juni 2020 tot uiterlijk 1 augustus 2020 de overeenkomst Robotarm/eetapparaat aanbieden. Op grond van signalen uit de markt is inmiddels duidelijk geworden dat het niet mogelijk is om onder vergelijkbare voorwaarden als voorgaande jaren afspraken te maken. Dit betekent dat de aan de zorgaanbieders aan te bieden overeenkomst op meerdere punten moet worden aangepast. Dat kost meer tijd in de uitwerking. Daarnaast speelt ook mee dat de afgelopen periode de uitwerking van diverse regelingen ter ondersteuning van zorgaanbieders in verband met de coronacrisis, beslag heeft gelegd op de beschikbare capaciteit voor de uitwerking van de aan te bieden overeenkomst. Op grond van het inkoopbeleid (blz. 10) hebben wij dan ook besloten de periode voor het aanbieden van de overeenkomst aan te passen. Concreet houdt dit in dat de overeenkomst Robotarm/eetapparaat wordt aangeboden in de periode vanaf 1 september 2020 tot uiterlijk 1 november 2020.

Wijziging inkoopbeleid hulpmiddelen per 1-10-2020

Vanwege de wetswijziging ten aanzien van de overheveling van de rt-CGM en de ketonen teststrips van medisch-specialistische zorg naar hulpmiddelenzorg (die nog niet definitief is) passen wij het inkoopbeleid aan. Coöperatie VGZ past de periode voor het aanbieden van de overeenkomsten (op blz. 10) van het inkoopbeleid) aan.
Concreet houdt dit in dat de overeenkomst insulinepompen eventueel inclusief rt-CGM en de overeenkomst ketonen teststrips worden aangeboden in de periode vanaf 1 oktober 2020 tot uiterlijk 15 december 2020.
Mocht de overheveling van zowel de rt-CGM als de ketonen teststrips onverhoopt niet doorgaan, vervallen beide hulpmiddelen in dit inkoopbeleid.
Insulinepompen zullen dan wel conform aangepaste termijn worden aangeboden.

1. Toelichting op onze criteria

We kopen zorg in op basis van minimumnormen en nieuwe inzichten uit good practices. Daarnaast leest u in dit hoofdstuk hoe we omgaan met de diversiteit van zorgaanbieders, misbruik en oneigenlijk gebruik.

VGZ zet in op zinnige zorg via good practices

Minimumnormen

In onze inkoopgesprekken en -procedures letten wij op de kwaliteit en klantgerichtheid van hulpmiddelen, maar ook op de kosten. We streven naar een reële prijs voor een kwalitatief goed hulpmiddel. Hiermee dragen wij bij aan de maatschappelijke uitdaging om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden. Voor onze verzekerden is het belangrijk dat zij goed worden geholpen met een hulpmiddel dat hun situatie ook daadwerkelijk verbetert.
Onze klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat hulpmiddelen het ook goed blijven doen. Daarom zetten we ook in op redelijke garantietermijnen van hulpmiddelen. Binnen deze termijnen moet een leverancier het desbetreffende hulpmiddel kosteloos vervangen of repareren.
Daarnaast hanteren wij minimale kwaliteitseisen, die zoveel mogelijk aansluiten bij de bestaande normen. Dit zijn wettelijke eisen of normen die (een groot deel van) de beroepsgroep erkent. Voorbeelden hiervan zijn de CE-markering, ISO-certificering en SEMH-erkenning. Daarnaast wordt uitgegaan van richtlijnen en protocollen zoals die in het Landelijk Register Kwaliteit van Zorginstituut NL zijn opgenomen. Denk aan onder meer de modules Continentie-, Stoma-en Diabeteszorg.
Voor de hulpmiddelenzorg die we per 2021 inkopen gelden de volgende specifieke minimumeisen om voor een overeenkomst in aanmerking te komen:

	Kwaliteitseisen
Verbandmaterialen	• U beschikt over een SEMH-certificering voor verzorgingsmiddelen, DISW-w. • U heeft minimaal twee daartoe opgeleide, gediplomeerde en BIG-geregistreerde verpleegkundigen in dienst, of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren. • U bent in staat verbandmateriaal landelijk en tijdig, ook in spoedsituaties, te leveren en diensten te verlenen aan tenminste 10.000 verzekerden van de Zorgverzekeraar ongeacht de woonplaats. Uw bedrijfsvoering is hierop ingericht.
Hoorhulpmiddelen	• U bent geregistreerd in het register van de StAr en al uw vestigingen zijn voorzien van het StAr-keurmerk “De Audicien” of zijn geregistreerd binnen de “SEMH-erkenningsregeling voor audiciens vestigingen”.
Absorberend incontinentiemateriaal	• U beschikt over SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-i. • U heeft minimaal vier daartoe opgeleide, gediplomeerde en BIG-geregistreerde verpleegkundigen in dienst, of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren. • U hanteert het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg waaronder de module Continentie (VWS, 2017). • U bent in staat absorberend incontinentiemateriaal landelijk en tijdig, ook in spoedsituaties, te leveren en diensten te verlenen aan tenminste 20.000 verzekerden van de Zorgverzekeraar ongeacht de woonplaats. Uw bedrijfsvoering is hierop ingericht.
Tracheostoma hulpmiddelen	• U heeft minimaal één BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst, of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren met specialisatie en/of opleiding in de verzorging van en toepassing van hulpmiddelen bij tracheastoma. • U kunt landelijk leveren.
Vernevel- en PEP-apparatuur	-• U heeft minimaal één BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst, of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren met specialisatie en/of opleiding in de toepassing van vernevel- en PEP-apparatuur. • U kunt landelijk leveren.
Beeldschermloep	• U kunt landelijk leveren.
Wek- en waarschuwingshulpmiddelen	• U kunt landelijk leveren.

	Kwaliteitseisen
Armprothese	• U beschikt over SEMH-certificering OIM. • U beschikt over een diploma van de HBO- opleiding tot Orthopedisch technoloog, richting orthopedische technologie van de Fontys Paramedische Hogeschool, Katholieke Hogeschool Kempen of Thomas Moore. • U hanteert het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg waaronder de module Prothesen (VWS 2020) en tot deze beschikbaar is: de kwaliteitsstandaard Prothesezorg. • U maakt onderdeel uit van een multidisciplinair team, dat het meest recente digitale PPP-Arm protocol hanteert. Het multidisciplinaire team bestaat op iedere locatie waar armprothesen worden aangemeten uit minimaal één revalidatiearts, één fysio- of ergotherapeut en een orthopedisch technoloog, en heeft een back-up beschikbaar per positie. • Het multidisciplinair team behandelt per jaar minimaal 15 cliënten met een arm- of handdeficientie (inclusief vingeramputaties), waarbij PPP-Arm wordt doorlopen. • U heeft minimaal drie fte medewerkers in dienst, met aantoonbare ervaring in het aanmeten en verstrekken van de armprothesen, die in het bezit zijn van een van de volgende diploma's: orthopedisch instrumentmaker van de Stichting BEMETEL, SOM, SVGB, of het diploma Adviseur Gezondheidstechnische Voorzieningen: Orthopedisch technicus van Koning Willem 1 college, of het diploma orthopedisch technoloog, richting orthopedische technologie van de Fontys Paramedische Hogeschool, Katholieke Hogeschool Kempen of Thomas Moore.
Robotarm en dynamische armondersteuning	• U heeft minimaal twee paramedici (fysio- en/of ergotherapeuten) in dienst met specialisatie en/of opleiding in de indicatiestelling toepassing van dynamische armondersteuningen en robotarmen. • U kunt landelijk leveren.
Medische personenalarmering	• U beschikt over ketenkeurmerk branchevereniging WDTM. • U heeft minimaal één BIG-geregistreerde verpleegkundige in dienst, of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren met specialisatie en/of opleiding in het beoordelen van aanspraak op medische personenalarmering. • U kunt landelijk leveren.
Flash Glucose Monitoring	• U beschikt over SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-d. • U heeft minimaal één daartoe opgeleide, gediplomeerde en BIG-geregistreerde diabetesverpleegkundige in dienst, of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren. • U kunt landelijk leveren.
Insulinepompen, eventueel inclusief RT-GCM, indien dit in 2021 een aanspraak wordt vanuit hulpmiddelenzorg	• U beschikt over SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-d. • De zorgaanbieder heeft minimaal één daartoe opgeleide, gediplomeerde en BIG-geregistreerde diabetesverpleegkundige in dienst, of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren. • U kunt landelijk leveren.

	Kwaliteitseisen
Ketonen teststrips, indien deze in 2021 aanspraak worden vanuit hulpmiddelenzorg	• U beschikt over SEMH-erkenning voor verzorgingsmiddelen, DISW-d. • De zorgaanbieder heeft minimaal één daartoe opgeleide, gediplomeerde en BIG-geregistreerde diabetesverpleegkundige in dienst, of zo veel meer als noodzakelijk om de zorgovereenkomst uit te kunnen voeren. • U kunt landelijk leveren.

Good practices: praktijkvoorbeelden van zinnige zorg

Steeds meer zorgaanbieders en patiënten leren ons wat goede voorbeelden zijn van zinnige zorg. ‘Good practices’ noemen wij dat. Dit zijn bewezen en succesvolle praktijkvoorbeelden van zorg die het beste bij patiënten past, die is bedacht en uitgedragen door zorgaanbieders én die helpt bij het aanpakken van personeelstekorten en oplopende maatschappelijke kosten. Deze good practices bevestigen dat het mogelijk is om passende zorg te realiseren en tegelijkertijd de betaalbaarheid te garanderen.

We zijn continu op zoek naar voorbeelden van zinnige zorg. Ieder jaar halen we nieuwe initiatieven op bij zorgaanbieders en patiënten. Die werken we uit in good practices en opschaalplannen. Benieuwd naar praktijkvoorbeelden? Bekijk cooperatievgz.nl/zinnige-zorg.

Heeft u zelf een goed idee of initiatief rond zinnige zorg?
We stimuleren de ontwikkeling en opschaling van initiatieven die leiden tot ‘zinnige zorg’. Lees meer over de kenmerken en criteria van een good practice op cooperatievgz.nl/zinnige-zorg en dien uw idee in bij ons Loket Zinnige Zorg.

2. **Proces zorginkoop**

Tijdens het inkoopproces trekken we samen met u op om het beste resultaat te halen. In dit hoofdstuk vindt u het proces en de planning van het inkoopseizoen 2021.

Inkopen voor het beste resultaat

Voor de inkoop van absorberend incontinentiemateriaal en hoorhulpmiddelen voeren wij eerst inkoopgesprekken met leveranciers. Daarna doen wij een contractaanbod. Als geen of naar ons oordeel onvoldoende van deze leveranciers dit contractaanbod tijdig accepteert, beginnen wij een selectieve inkoopprocedure.

Tijdspad

Het tijdspad voor Absorberend incontinentiemateriaal ziet er als volgt uit:

Deelmarkt	Periode	Actie
Absorberend incontinentiemateriaal:	1 mrt 2020 – 1 jul 2020	Inkoopgesprekken en aanbieden overeenkomst
	1 jul 2020 - 15 jul 2020	Afronden inkoopgesprekken en aangaan overeenkomst tbv selectief polissen
	Indien de inkoopgesprekken niet tot afspraken leiden:	
	15 jul 2020 – 1 okt 2020	Selectieve inkoopprocedure incl. bekendmaking conceptovereenkomst
	Uiterlijk 1 okt 2020	Aanbieden definitieve overeenkomst n.a.v. inkoopprocedure

Het tijdspad voor Hoorhulpmiddelen ziet er als volgt uit:

Deelmarkt	Periode	Actie
Hoorhulpmiddelen	1 mrt 2020 – 1 jul 2020	Inkoopgesprekken en aanbieden overeenkomst
	Indien de inkoopgesprekken niet tot afspraken leiden:	
	1 jul 2020 – 1 okt 2020	Selectieve inkoopprocedure incl. bekendmaking conceptovereenkomst
	Uiterlijk 1 okt 2020	Aanbieden definitieve overeenkomst n.a.v. inkoopprocedure

Voor de levering van Medische personenalarmering voert VGZ een selectieve inkoopprocedure uit zonder voorafgaande inkoopgesprekken.

Deelmarkt	Periode	Actie
Medische personenalarmering	1 jun - 1 september 2020	Selectieve inkoopprocedure incl. bekendmaking conceptovereenkomst
	Uiterlijk 1 okt 2020	Aanbieden definitieve overeenkomst n.a.v. inkoopprocedure

Voor de overige – met ingang van 1 januari 2021 – nieuw te sluiten overeenkomsten is onderstaande planning van toepassing.

Soort hulpmiddel	Aanbieden overeenkomst
Verbandmiddelen	Vanaf 1 jun 2020, uiterlijk 1 aug 2020
Tracheostoma	Vanaf 1 jun 2020, uiterlijk 1 aug 2020
Vernevelaar/pep.	Vanaf 1 jun 2020, uiterlijk 1 aug 2020
Beeldschermloep	Vanaf 1 aug 2020, uiterlijk 1 okt 2020
Wek- en waarschuwing	Vanaf 1 aug 2020, uiterlijk 1 okt 2020
Armprothese	Vanaf 1 jun 2020, uiterlijk 1 aug 2020
Robotarm/eetapparaat	Vanaf 1 sept 2020, uiterlijk 1 nov 2020
FGM	Vanaf 1 aug 2020, uiterlijk 1 okt 2020
Insulinepompen eventueel incl. RT-CGM	Vanaf 1 okt 2020, uiterlijk 15 dec 2020
Ketonen teststrips	Vanaf 1 okt 2020, uiterlijk 15 dec 2020

Wilt u in aanmerking komen voor een overeenkomst? Maak dit dan kenbaar voor een e-mail te sturen naar zorginkoop.hulpmiddelen@vgz.nl. Houdt u er rekening mee dat het tijdspad van het betreffende hulpmiddel leidend is.

Mocht – om welke reden dan ook – het inkopen van zorg volgens bovengenoemde procedures naar het oordeel van VGZ tot onvoldoende gecontrac-

teerde aanbieders leiden, en/of mocht VGZ niet aan haar zorgplicht kunnen voldoen, dan behoudt VGZ zich het recht voor om op een andere door VGZ te bepalen wijze zorg in te kopen.

Dit kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, door onderhands bij te contracteren, of door zorg in te kopen bij een aanbieder die als volgende in de rangorde van de uitkomst van de (selectieve) inkoopprocedure is opgenomen.

Vektis

Wij contracteren uitsluitend digitaal op basis van Vektis-gegevens. Ook de gegevens in onze Zorgzoekers zijn gebaseerd op Vektis-gegevens. Het is daarom van groot belang dat u deze gegevens regelmatig op juistheid en volledigheid controleert. Vooral de juistheid van uw bij Vektis geregistreerde e-mailadres is essentieel.
Voor de wijziging van naam, adres, woonplaats, of contact- of praktijkgegevens, aanvragen van een AGB-code en het opvragen van leveranciersgegevens kunt u contact opnemen met Vektis via www.agbcode.nl of 0900-2422633. We gebruiken de e-mailadressen uit Vektis om hulpmiddelenleveranciers te informeren.

Bereikbaarheid

Heeft u vragen over het inkoopbeleid of contracteerproces? In veel gevallen vindt u het antwoord op uw vraag direct op onze website.
Mocht u het antwoord daar niet vinden, dan kunt u via de e-mail uw vraag aan ons stellen.

Nieuwe toetreders

We behandelen alle zorgaanbieders gelijk. Dat wil zeggen dat we geen enkele zorgaanbieder op voorhand uitsluiten. Wel stellen we via ons inkoopbeleid voorwaarden waaraan nieuwe zorgaanbieders moeten voldoen. Het is voor ons niet bepalend wie de zorg levert, maar welke zorg wordt geleverd. Voor nieuwe en al gecontracteerde zorgaanbieders gelden dezelfde kwaliteitseisen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst. We behouden ons wel het recht voor om een maximum te hanteren voor het aantal zorgaanbieders als aan onze zorgplicht is voldaan.

Diversiteitsbeleid: voldoende diversiteit in het zorgaanbod

Om onze verzekerden met verschillende levensovertuigingen een passend zorgaanbod te bieden, streven we naar voldoende diversiteit in het aanbod van gecontracteerde zorgaanbieders. Dit betekent dat onze verzekerden een passende zorgaanbieder moeten kunnen kiezen.

Misbruik, Oneigenlijk gebruik en Gepast gebruik (MOG)

Als zorgverzekeraar hebben wij een belangrijke rol in het toezicht op Misbruik, Oneigenlijk Gebruik en Gepast Gebruik (MOG). Naast de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg, monitoren we daarom ook de rechtmatigheid en doelmatigheid van de geleverde zorg. We hanteren daarbij de volgende criteria:

Misbruik (fraude & misleidende informatie)
Er is sprake van misbruik als feiten of omstandigheden door de zorgaanbieder worden verzwegen, een verkeerde of onvolledige voorstelling van zaken wordt gegeven, valse opgave wordt verstrekt over de zorg of de in rekening te brengen tarieven, dan wel het meewerken hieraan.
Van fraude is sprake wanneer de zorgaanbieder de geleverde zorg opzettelijk niet aan de wettelijke kwaliteitseisen laat voldoen om daarbij een financieel voordeel te verkrijgen. Ook wanneer de zorgaanbieder met hetzelfde doel misleidende informatie verstrekt, spreken we van fraude.

Onder misleidende informatie verstaan we: onjuiste, onvolledige en/of niet-tijdige informatie die ertoe leidt dat een verzekerde een beslissing zou kunnen nemen die hij anders niet zou hebben genomen, betreffende de keuze van een zorgaanbieder of tijdens de behandeling. De verzekerde kan door dit besluit, financieel of anderszins, schade lijden.

Oneigenlijk gebruik
Van oneigenlijk gebruik is sprake als er geldende regels worden gevolgd, maar het effect naar ons oordeel ongewenst is en in strijd met de geest van de regels. Als we oneigenlijk gebruik signaleren en we geen maatregelen kunnen nemen om het oneigenlijk gebruik tegen te gaan, melden we dit bij de NZa, IGJ en/of het ministerie van VWS.

Gepast gebruik
Gepast gebruik is zorg die op het moment van gebruik door onze verzekerde, noodzakelijk, effectief en doelmatig is.

Wel of geen overeenkomst?

Afhankelijk van de uitkomsten van het inkooptraject, bieden wij zorgaanbieders wel of geen overeenkomst aan. De voorwaarden die aan de zorg of de vergoeding ervan gesteld worden, kunnen verschillen per polis.

Heeft u als zorgaanbieder geen overeenkomst?
- Dan kunnen er voor de verzekerden lagere vergoedingen gelden. Deze vergoedingen kunt u vinden in de “Lijst maximale vergoedingen niet gecontracteerde zorgaanbieders” op cooperatievgz.nl/zorgaanbieders

Heeft u als zorgaanbieder wel een overeenkomst?
- U ontvangt de vergoeding zoals die in uw overeenkomst staat
- U bent als ‘gecontracteerde zorgaanbieder’ vindbaar in onze Zorgzoekers

Onze verzekerden kunnen via de Zorgzoekers op de websites van onze merken zien met welke zorgaanbieders wij een overeenkomst hebben. Benieuwd hoe dit werkt? Bekijk één van onze zorgzoekers.

Tussentijdse aanpassingen

Wij behouden ons het recht voor om door wets- en beleidswijzigingen tussentijdse aanpassingen door te voeren in:
- Het zorginkoopbeleid
- De zorginkoopprocedure
- De inhoud van de al dan niet aangekondigde overeenkomsten en andere uitingen in verband daarmee.

Dit geldt alleen wanneer deze wijzigingen daar naar ons oordeel aanleiding toe geven (waaronder, maar niet uitsluitend, wijzigingen in wet- en/of regelgeving). We maken deze wijzigingen tijdig bekend en geven zorgaanbieders voldoende tijd om daar rekening mee te kunnen houden.

(Beleids)wijziging, en dan?

Als we wijzigingen doorvoeren tijdens het contracteerproces, dan informeren u hierover op onze website cooperatievgz.nl/zorgaanbieders.

Algemene Voorwaarden Zorginkoop

Voor alle zorgaanbieders met wie wij een overeenkomst sluiten, gelden de Algemene Voorwaarden Zorginkoop. U vindt deze Algemene Voorwaarden Zorginkoop op cooperatievgz.nl/zorgaanbieders/algemene-informatie.

Bijlage

Wijzigingen inkoopplan 2021 t.o.v. inkoopplan 2020

De focus in 2021 ligt op andere hulpmiddelendossiers.