

# Gebruikersvoorwaarden

## Mijn Omgeving Zorgaanbieders



In dit document leest u welke regels gelden wanneer u gebruik maakt van onze afgeschermdede Mijn Omgeving voor Zorgaanbieders ("MOZA"). We leggen in dit document uit wat de rechten en plichten zijn, voor u én voor ons. De voorwaarden gelden voor uw organisatie, maar uiteraard met name voor de medewerker(s) van uw organisatie.

We adviseren u deze voorwaarden goed te lezen voordat u gebruik maakt van de Mijn Omgeving Zorgaanbieders. Wij gaan er vanuit dat de medewerkers van uw organisatie die gebruik maken van de MOZA kennis hebben genomen van deze voorwaarden.

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze gebruikersvoorwaarden gelden voor het gebruik van de MOZA. De zorgverzekeraars gelieerd aan Coöperatie VGZ U.A. bieden deze afgeschermdede omgeving aan. Hierna zal gesproken worden over Coöperatie VGZ. Het kantoor van Coöperatie VGZ is gevestigd in Arnhem aan de Nieuwe Stationsstraat 12 (6811 KS). U kunt de gebruiksvoorwaarden altijd nalezen op [de website voor zorgaanbieders van Coöperatie VGZ](#).
- 1.2 Coöperatie VGZ heeft het recht deze gebruiksvoorwaarden aan te passen als zij dat nodig vindt. Wanneer wij de voorwaarden aanpassen, wordt u hierover geïnformeerd in de MOZA. Door gebruik te maken van de MOZA, geeft u als Gebruiker aan deze gebruikersvoorwaarden te hebben gelezen en gaat u akkoord met de gebruikersvoorwaarden.
- 1.3 Om gebruik te maken van de MOZA, logt u in via VECOZO Single Sign On ("SSO"). Om in te loggen via VECOZO SSO heeft u een geldig VECOZO-certificaat nodig. Dit VECOZO-certificaat is strikt persoonlijk en gekoppeld aan de AGB-code van uw organisatie (praktijk of instelling). Meer informatie over het gebruik en de voorwaarden van VECOZO-certificaten vindt u op de website van VECOZO in de [Certificate Policy/Certificate Practice Statement \(CP/CPS\)](#).
- 1.4 De MOZA is alleen beschikbaar voor zorgaanbieders.

### 2. Gebruik van de Mijn Omgeving Zorgaanbieders

- 2.1 De MOZA is bedoeld om op veilige wijze informatie uit te wisselen tussen u als zorgaanbieder en Coöperatie VGZ. Via de MOZA geven wij u onder andere een overzicht van uw digitale post, statusupdates met betrekking tot uw aanvragen, inzage in uw zorgkostenplafond (indien van toepassing) en kunt u informatie bij ons aanleveren.
- 2.2 De MOZA stuurt automatisch een e-mail notificatie wanneer er een nieuw document of bericht voor u klaar staat in het digitale postvak. Via de MOZA kunt u het aangeven als u deze e-mail notificaties niet meer wenst te ontvangen. Het is uw verantwoordelijkheid om regelmatig in het AGB-register van te controleren of het opgegeven e-mailadres nog het juiste e-mailadres is. Indien en voor zover e-mails niet aankomen, in de spambox belanden of u de notificaties heeft uitgezet is Coöperatie VGZ niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de eventuele gevolgen daarvan. Hoewel Coöperatie VGZ haar uiterste best doet, kan zij niet garanderen dat e-mails en notificaties altijd afgeleverd worden.
- 2.3 Zonder toestemming van Coöperatie VGZ mag u geen informatie uit de MOZA openbaar maken en/of bewerken, kopiëren en/of verspreiden. Alle rechten van de MOZA, waaronder het intellectuele eigendom, zijn van Coöperatie VGZ of haar andere rechthebbenden. Coöperatie VGZ geeft u een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de MOZA te gebruiken.
- 2.4 U bent verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van de MOZA en de informatie die in deze omgeving ter beschikking wordt gesteld. Het is belangrijk dat u:
  - a. Niemand laat meekijken als u inlogt via VECOZO SSO.
  - b. MOZA enkel gebruikt voor het inzien, raadplegen, toevoegen of verwerken van informatie waartoe u op grond van uw functie bevoegd bent.
  - c. Een up-to-date browser gebruikt die beveiligd is en bijgewerkt is.
  - d. Apparaten gebruikt die een goede beveiliging en verbinding van uw apparaat met de MOZA mogelijk maken.
  - e. Misbruik of vermoedens van misbruik meldt. Weet of vermoedt u dat er iets mis is, of doet iemand anders zich als u voor? Neem dan contact op met Coöperatie VGZ.

Houd ook rekening met de voorwaarden van de leverancier (bijvoorbeeld uw werkgever) van het apparaat waar u de MOZA op gebruikt.

### 2.5 Het volgende mag u **niet** met de MOZA:

- a. De MOZA gebruiken voor handelingen en/of gedrag als het ingaat tegen wet- of regelgeving, medisch beroepsgeheim, goede zeden, de openbare orde of rechten van anderen dan Coöperatie VGZ.
- b. Deze zo gebruiken dat het een (juiste) werking tegenhoudt, het niet meer veilig is of schade veroorzaakt voor Coöperatie VGZ, de MOZA of anderen dan Coöperatie VGZ.
- c. Virussen verspreiden of op een andere manier apparaten of systemen van Coöperatie VGZ of andere gebruikers verstoren.

Coöperatie VGZ aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het gebruik van de MOZA in weerwil van hetgeen in dit artikel en/of in deze Gebruiksvoorwaarden is beschreven.

## 3. Privacy

- 3.1 Voor het gebruik van de MOZA geldt de Privacyverklaring 'zakelijk' van Coöperatie VGZ. Download de verklaring op onze website.
- 3.2 Om de MOZA in gebruik zo gemakkelijk mogelijk te maken, verzamelen wij gegevens over het gebruik van de app. We gebruiken deze gegevens alleen om de MOZA te verbeteren. Wij verwerken daarbij geen bijzondere persoonsgegevens.
- 3.3 Haalt u documenten uit de MOZA en slaat u ze op uw eigen apparaat? Dan bent u daarvoor verantwoordelijk. Het is aan u hier zorgvuldig mee om te gaan.
- 3.4 Wij werken met andere partijen om u de best werkende Mijn Omgeving te kunnen bieden. Ook maken we altijd afspraken met deze partijen hierover. In zo'n contract (verwerkersovereenkomst) staat precies beschreven wat ze wel of niet met deze gegevens mogen doen. Voor meer informatie over het inzetten van verwerkers kunt u ons Privacy Statement (zoals hierboven onder 3.1 genoemd) raadplegen.

## 4. Einde gebruik

- 4.1 Stopt u met uw praktijk of instelling en wordt de AGB-code van uw onderneming opgeheven? Dan worden uw VECOZO-certificaten automatisch na 6 maanden ingetrokken en wordt de overeenkomst met VECOZO beëindigd. Dit betekent dat u dan ook geen gebruik meer kunt maken van de MOZA.
- 4.2 Blijkt dat u zich niet aan deze gebruiksvoorwaarden houdt? Dan heeft Coöperatie VGZ het recht alle maatregelen te nemen die volgens haar nodig zijn. Zoals (i) het (tijdelijk) stopzetten van de toegang tot de MOZA, of (ii) het verhalen van mogelijke schade of kosten.

## 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Behalve in geval van opzet of grove schuld is Coöperatie VGZ niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van:
  - a. Het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de MOZA. Bijvoorbeeld door updates of onderhoud of het niet (goed) werken van het apparaat waarop u de MOZA gebruikt.
  - b. Fouten of onvolledige informatie in de MOZA.
  - c. Onbevoegd inloggen.
  - d. Gegevens van de MOZA die u buiten de MOZA opslaat.
  - e. Het (tijdelijk) stopzetten van uw gebruiksrecht omdat u zich niet houdt aan de afspraken in deze gebruiksvoorwaarden.
- 5.2 Voor onderhoud van de MOZA kan Coöperatie VGZ de toegang tot de MOZA (tijdelijk) voor een deel of helemaal stopzetten. Coöperatie VGZ zal de toegang of het gebruik van de MOZA nooit (tijdelijk) beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

## 6. Nederlands recht

Op deze gebruiksvoorwaarden is alleen het Nederlandse recht van toepassing. De bevoegde rechter te Arnhem beslist over alle geschillen die ontstaan door de app en/of deze gebruiksvoorwaarden.

## Contact

Heeft u vragen, suggesties en/of klachten? Ga dan in het menu van de Mijn Omgeving naar Service & Contact en kies voor 'Klacht of suggestie'. Wij helpen u graag verder.