

AVG gegevensbescherming

Sinds 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Een zorgverzekeraar heeft persoonsgegevens nodig om hun taken uit te voeren, maar zij mogen, onder andere op basis van de AVG, niet zomaar persoonsgegevens verstrekken (doorgeven) aan andere organisaties of personen. De algemene regel is dat verstrekken van persoonsgegevens alleen mag als hiervoor een grondslag is.

Via de digitale omgeving van VECOZO wisselen wij berichten met u als zorgaanbieder uit over bijvoorbeeld toegewezen zorg of over het afhandelen van declaraties voor medische zorg. Bij onduidelijkheden of vragen over toegewezen zorg of over het afhandelen van declaraties kunt u contact opnemen met onze zorgaanbiederslijn. De contactgegevens kunt u vinden op onze [website voor zorgaanbieders](#).

Wij mogen u als zorgaanbieder echter NIET informeren over het volgende:

- Persoonsgegevens van de verzekerde zoals o.a. naam, adres, BSN-nummer, klantnummer, geboortedatum, geslacht, contactgegevens (email en telefoonnummer), notities van contactmomenten of iemand onder curatele of bewind staat, etc. Deze gegevens moet de verzekerde direct aan u verstrekken.
- Gegevens van de polis. U kunt hiervoor de COV-check doen.
- Of de verzekerde ook elders zorg heeft gekregen, waarvoor, wanneer en hoe vaak. Ook informatie over of er vergoeding van zorg (machtiging) door een andere zorgverlener is aangevraagd valt hieronder. De verzekerde kan dit zelf navragen bij de betreffende zorgverlener, nakijken via inloggen op de mijnVGZ omgeving, via de zorgapp of navragen bij onze klantenservice.
- Of er vergoeding is vanuit de aanvullende verzekering van de verzekerde en of er nog ruimte is op de aanvullende verzekering. De verzekerde kan dit zelf nakijken via inloggen op de mijnVGZ omgeving, via de zorgapp of navragen bij onze klantenservice.
- Vragen over nota's die door de verzekerde zelf zijn ingediend (zgn. restitutenota'). Dit kan de verzekerde zelf nakijken via inloggen op de mijnVGZ omgeving, via de zorgapp of navragen bij onze klantenservice.
- WLZ-gegevens, behalve de gegevens die u terug kunt vinden op de retourinformatie via Vecozo.

Indien u toestemming heeft van de verzekerde kunt u samen met de verzekerde contact opnemen met de klantenservice voor het opvragen van bovenstaande gegevens.

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ziet toe dat zorgverzekeraars zich aan de regels houden. De privacy van de verzekerde moet gewaarborgd zijn en blijven. De regels zijn opgenomen in de Regeling Zorgverzekering en in het protocol materiële controle. Laatstgenoemde is onderdeel van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens.

Meer informatie kunt u o.a. vinden op onze [website betreffende de Gedragscode verwerking persoonsgegevens](#), op de [Website van de rijksoverheid over de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor de zorgsector](#) en de [Website Autoriteit Persoonsgegevens](#).