

nr. 3 | 2021  
nieuwsbrief  
**Netwerk  
Zinnige  
Zorg**

Thema:  
**Samen  
mèt en voor  
de patiënt**

## CWZ wil partner zijn van de patiënt

“Patiënten hebben een deskundige partner nodig op wie ze kunnen vertrouwen. Die weet en ziet wat iemand nodig heeft. Die zorg verleent en die écht iets toevoegt.”

De afgelopen jaren is binnen het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis veel ontwikkeld om patiënten zelf meer regie te geven. Denk aan de keuzehulpen, de klantreis en de 3 goede vragen. Die helpen patiënten en zorgverleners om samen in gesprek te gaan over mogelijkheden, wensen en behoeften. Daarbij zien we de patiënt als volwaardig lid van het behandelteam. Maar we betrekken patiënten niet alleen bij hun eigen zorg, we nemen ze ook mee in het verbeteren van ziekenhuisbrede zorg.

Een mooi voorbeeld is de nieuwe verpleegafdeling interne geneeskunde/oncologie/hematologie en longeneeskunde, waar de patiëntkamers anders worden ingericht. Bij iedere stap is de patiënt

meegenomen. Van de plek waar stopcontacten moeten komen tot de kleur van de vloer.

In deze bijzondere coronatijd nemen ook onze digitale toepassingen een enorme toevlucht zoals het patiëntportaal, videoconsulten en telemonitoring apps. Ook hierbij vragen we input van de patiënten. Er wordt geen enkele digitale toepassing geïntroduceerd zonder deze eerst met patiënten getest te hebben.

Zo werken we samen met onze patiënten aan waardevolle en zinnige zorg voor het ziekenhuis van nu én van de toekomst.”



Ale Houtsma, voorzitter raad van bestuur Canisius Wilhelmina Ziekenhuis



Pant<sup>e</sup>in

W Noordwest  
Ziekenhuisgroep

DIJKLANDER  
ZIEKENHUIS



CWZ een  
santeon  
ziekenhuis

Rivas  
Uw zorg goed geregeld

Yulius  
VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID

et:z  
BUITENGEWOON

BUURTZORG

catharina  
een santeon ziekenhuis

Radboudumc

máxima mc

Groene Hart Ziekenhuis  
Open voor iedereen

Thebe

GGZ  
Noord-Holland-Noord

GGZ  
Oost Brabant

Albert  
Schweitzer  
ziekenhuis

vcz

Met hart voor zinnige zorg



bernhoven

## Zinnige zorg met de patiënt

Zinnige zorg doen we voor en met patiënten, om de zorg voor patiënten beter te maken. Patiënten en patiëntenverenigingen worden steeds vaker actief betrokken bij de ontwikkeling van initiatieven. Een mooie ontwikkeling!

**zinnige zorg  
doen we  
voor en met  
patiënten**

- Een aantal good practices hebben ook een stempel ontvangen van de patiëntenvereniging.
- Telemonitoring hartfalen heeft een stempel ontvangen van de Harteraad
  - Drug Eluting Stent (DES) bij kritieke ischaemie heeft een stempel ontvangen van de diabetes vereniging.

## Nieuwste good practices!

- Spiegelbepaling bij hypertensie en overige bijnieraan- doeningen ontwikkeld door het Radboudumc waar- door de zorgverlener objectiever vaststelt of patiënt zijn medicatie inneemt. Hierna kan het gesprek over medicatie-therapietrouw beter met de patiënt worden gevoerd.
- Individuele plaatsing en steun ontwikkeld door GGZ Oost Brabant en Yulius. Yulius (Werk als beste zorg) en GGZ OostBrabant (Arbeidsrehabilitatie) ondersteu- nen cliënten bij (het vinden en behouden van) betaald werk en/of opleiding met de methodiek Individuele Plaatsing en Steun (IPS).

## Binnen en buiten het netwerk kennis uitwisselen over patiëntenparticipatie

Het Tergooi ziekenhuis heeft een kennis sessie georganiseerd met zorgaanbieders (o.a. CWZ en Dijklander) over het programma Zorg Dichterbij en patiënten participatie. Een aantal interessante inzichten:

- De meeste patiënten ervaren thuismonitoring als persoonlijk, het gaat over mij, het geeft gevoel van veiligheid en vertrouwen. "Alsof iemand meekijkt over de schouder en meewaakt". Een patiënt was zo bang voor een longaanval dat hij niet naar buiten durfde. Door monitoren op afstand ervaarde de patiënt rust en vertrouwen waardoor hij weer naar buiten durfde en z'n leven terug kreeg.
- Patiënten willen ingevulde vragenlijsten zelf terug zien zodat ze ook verloop bij zichzelf zien. Patiënten geven aan behoefte te hebben aan praktische tips hoe om te gaan met beperkingen die chronische ziekte met zich meebrengen. Patiënten geven aan dat ze videoconsulten graag voorbereiden bijvoorbeeld door een vragenlijst in te vullen. Een vragenlijst helpt ze ook zelf met welke vragen zij voor de dokter of verpleegkundige hebben. Het was wel zo dat sommige patiënten vragenlijsten vaak wat rooskleuriger invulden, omdat ze niet tot last wilden zijn. Communicatie vooraf is hierin belangrijk.
- Ook ervaren patiënten het als prettig als ze vooraf vragen kunnen stellen en ze niet meteen een antwoord hoeven te hebben.



## Allianties genomineerd voor zinnige zorg award

Op 1 juni was de Zinnige Zorg Award 2021. De winnaar is de ikHerstel app van het Amsterdam UMC, de zilveren award ging naar sneller herstel door continue pijnstilling (Viecurie Ziekenhuis) en de bronzen award naar baby's met geelzucht thuis behandeld (Jeroen Bosch Ziekenhuis). De genomineerden waren:

- Herstelondersteunende intake (GGZ Noord-Holland Noord)
- MRI verbetert opsporing prostaatkanker (Radboudumc)
- Thuisbehandeling van MS patiënten (Catharina ziekenhuis en Elisabeth-Tweesteden ziekenhuis)
- Direct eten na slokdarmchirurgie (Catharina ziekenhuis)
- Sneller herstel met eten voor jou (Elisabeth-Tweesteden ziekenhuis)



## Clënten evalueren met 'Vinnie' GGZ-behandeling

Vincent van Gogh wil graag weten hoe cliënten de behandeling ervaren. De gangbare onderzoeken daarvoor (ROM) zijn niet voor alle patiënten goed passend. Daarom hebben ze een ander instrument geïntroduceerd: Vinnie. Op basis van feedback van cliënten wordt Vinnie voortdurend aangepast.

Vinnie stelt mensen eenvoudige vragen die zowel visueel als auditief ondersteund worden. De inhoud van de vragen is tweeledig; een deel van de vragen is gericht op patiënttevredenheid en een ander deel omvat de eigen evaluatie van het globale psychische, cognitieve en lichamelijke functioneren. Het betreft een zorgvuldige selectie van 15 vragen, die in vereenvoudigde vorm tracht hetzelfde in kaart te brengen als de bekende routinematige vragenlijsten over ervaren klachten, kwaliteit van leven, etc. Op deze manier kan van vrijwel iedere patiënt een mening worden verkregen en meer valide resultaten verwacht. Patiënten kunnen de vragen zelfstandig doorlopen, dit zal gevoelens van autonomie en voldoening versterken.

### Unieke manier van evalueren patiënttevredenheid

Het Centrum voor Neuropsychiatrie levert met deze ontwikkeling een unieke en belangrijke bijdrage aan het op valide wijze in kaart brengen van de patiënttevredenheid en het welzijn van patiënten met cognitieve en/of intellectuele beperkingen. Ook wordt op deze manier meebewogen in een stroom waarin digitalisering een steeds belangrijkere rol inneemt in de huidige zorgverlening. Op dit moment worden de eerste evaluaties in de praktijk verzameld met positieve reacties van patiënten en behandelaars.

unieke  
manier van evalueren  
patiënt  
tevredenheid



## Patiënten als zorgvernieuwers bij NWZ

Dat patiënten ook zorgvernieuwers zijn is te zien bij Noordwest Ziekenhuisgroep. Op initiatief van een patiënt is thuismeten en coachen voor patiënten met spierziekten gestart (ALS/PSMA en PLS). gestart. Dit resulteert in: meer eigen regie voor patiënten, kortere lijnen en laagdrempelig contact (door chatfunctie), betere en bewustere timing van informatievoorziening, efficiënte consultvoorbereiding waardoor ruimte ontstaat voor verdieping tijdens het consult met de patiënt.



## MMC Verantwoorde Zorg programma impact op 10.000 patiënten

Het Netwerk Zinnige Zorg draagt actief de resultaten van zinnige zorg uit. Het Albert Schweitzer ziekenhuis, GGZ Oost Brabant en het Maxima MC hebben een nieuwbrief of jaarverslag over de resultaten van de verschillende zinnige zorg programma's uitgebracht. Dit keer een samenvatting van de mooie nieuwsbrief van het Maxima MC. Verantwoorde zorg heeft in 2020 ontzettend veel bereikt. In het programma zijn nu 77 initiatieven opgenomen waarvan 40 initiatieven gestart zijn. Daarmee verwacht het Maxima MC de zorg te verbeteren voor bijna 10.000 patiënten. Gezien de grote noodzaak door corona zijn een aantal initiatieven rondom digitalisering versnelt. Bijvoorbeeld TeleFIT en e-health medische Psychologie, waarbij patiënten zorg op afstand kunnen ontvangen.



## Vlog

Thebe zag dat het beleid rondom het verwisselen van de opvangzak van de blaaskatheter niet eenduidig was. Bij de ene cliënt werd de opvangzak een keer per week vervangen, bij een andere twee keer en bij sommigen zelfs dagelijks. Gemiddeld werd de opvangzak vier keer per week vervangen. Er werd gekeken naar onderzoek in beschikbare wetenschappelijke literatuur en ervaringen van de zorgverlener en natuurlijk de cliënt. Hieruit bleek dat de kans op een urineweginfectie gelijk blijft als de opvangzak één keer per week vervangen wordt. Daardoor is de cliënt minder afhankelijk van zorg en heeft daardoor meer vrijheid. Verpleegkundigen en verzorgden houden meer tijd over voor andere zorg. [Bekijk hier de animatie](#)





# Ambassadeur in de spotlight

## Samen met de patiënt maken we het verschil voor prostaatkanker patiënten

Jaarlijks hebben 40.000 mannen een verhoogd Prostaat Specifiek Antigeen (PSA). Tot voor kort moesten bij hen allen weefselproefjes genomen worden. Op initiatief van Jelle Barentsz (Radioloog van het Radboudumc) samen met de Europese Prostaat Radiologen is daar verandering in gekomen. Hierdoor is de diagnostische module van de prostaatkankerrichtlijn recentelijk aangepast. Nu moet een patiënt met een verhoogd PSA vóór eventuele weefselproefjes eerst in de MRI-scanner. Is de MRI normaal dan wordt er niet geprikt. Als er op de MRI-scan iets te zien is, worden de weefselproefjes gericht afgenomen. Hiermee worden onnodige weefselproefjes en het onnodig herkennen van "onschuldige" kankers (overdiagnostiek) voorkomen.

Dit nieuwe diagnostische traject zorgt voor minder complicaties en de patiënten krijgen veel sneller de uitslag als er niet geprikt hoeft te worden. De levenskwaliteit van de patiënt verbetert en de zorgkosten verminderen.

### Patiëntvereniging lovend

De patiëntvereniging (Prostaat kanker Stichting) heeft een actieve rol in de communicatie naar patiënten. Zij kennen de patiënten goed, kunnen hen wijzen op de nieuwe richtlijnen en hen motiveren zelf naar een MRI te vragen. De vooruitzichten zijn veelbelovend. Door dit initiatief hoeven zeker 20.000 mannen jaarlijks niet onnodig geprikt te worden. Maar er moet nog wel veel gebeuren.

De Nederlandse Vereniging voor Radiologie neemt het initiatief ook serieus en heeft een werkgroep in het leven geroepen rondom de implementatie van de prostaat MRI.

### De krachten bundelen

Bij de ontwikkeling van dit initiatief bundelen specialisten, patiëntenverenigingen en de zorgverzekeraar de krachten. "De patiëntenvereniging weet als geen ander wat er niet goed gaat in de zorg en wat er mist. De specialisten komen met een verbeterd diagnostetraject en als de verzekeraars de implementatie ervan financieel ondersteunen, kan deze verbeterde zorg snel geleverd worden. Op deze manier wordt er efficiënt samengewerkt en kan de beste oplossing voor de patiënt snel geïmplementeerd worden," aldus Jelle Barentsz.

### Kroon op het werk

Recentelijk ontving Jelle Barentsz -als eerste niet-uroloog- de "EAU 2020 Innovators in Urology Award" ter erkenning van het grote belang van zijn uitvindingen en klinische bijdragen waarmee hij een grote invloed heeft gehad op de diagnose en behandeling van prostaatkanker. "Een grote eer voor een radioloog om die te mogen ontvangen! Het is een erkenning voor de waarde van de beeldvormende diagnostiek en dus mijn vak," aldus Barentsz.



Levenskwaliteit van de patiënt verbetert en de zorgkosten verminderen

# Netwerk Zinnige Zorg in de politiek

De politieke werkgroep van het Netwerk Zinnige Zorg sprak op 19 maart met elkaar. Samen vergroten we de slagkracht richting Politiek Den Haag en samen creëren we draagvlak voor – en een versnelling van – onze zinnige zorg beweging. In gezamenlijk hebben we een schriftelijke inbreng voorbereid t.b.v. het regeerakkoord n.a.v. zeven besproken thema's: versnelling zinnige zorg beweging, gecontracteerd versus ongecontracteerd zorgaanbod, versterking samenwerkingsstructuur rondom de patiënt, arbeidsmarkt in de zorg, langdurige zorg, preventie en risicoverevening. Samen laten we zien wat er voor moois mogelijk is, hoe we in gezamenlijkheid kansen benutten én werken we aan het toekomstbestendig maken van de zorg. Nog geen lid van de politieke werkgroep en interesse?

Meld je snel aan via [a.nizet@vgz.nl](mailto:a.nizet@vgz.nl)

## Nieuwe gezichten

- Per 1 december 2020 is Freek Korver gestart als interim lid van de raad van bestuur van het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis
- Per 1 maart is Peter van der Pols gestart als lid Raad van Bestuur bij Pantein
- Per 1 april is Annemiek Rutters gestart als lid Raad van Bestuur bij Albert Schweitzer Ziekenhuis
- Per 1 april start Willemien Kastelein als lid van de Raad van toezicht bij het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis
- Per 1 mei start Edo Schubert als lid Raad van Bestuur bij Dijklander Ziekenhuis

# Sneak preview: Campagne Netwerk Zinnige Zorg

Stuk voor stuk zijn we koplopers in de zorg. Als netwerk Zinnige Zorg maken wij de zorg beter. Dat doen we met elkaar en daarin zijn we uniek. Dat willen we de rest van de wereld vertellen! Daarom neemt VGZ in samenwerking met campagne/pr-bureau Meute het initiatief voor het opzetten van een profileringscampagne voor het netwerk Zinnige Zorg. Met als doel om de bekendheid te vergroten en de positionering van het netwerk binnen het zorglandschap te versterken. En om verder te bouwen aan de onderlinge relaties tussen ons als betrokken partners. Zodat we elkaars kennis en kracht kunnen bundelen, nu en in de toekomst.

Alle communicatieadviseurs van het Netwerk Zinnige Zorg zijn inmiddels op de hoogte van de plannen. Met een kleine groep communicatieadviseurs vormen we een werkgroep die de komende maanden actief met de campagne aan de slag gaat. Heb je hier vragen over? Neem dan contact op met de communicatieadviseur van jouw organisatie of met Natascha Hanegraaf, senior corporate communicatieadviseur van VGZ, via [N.hanegraaf@vgz.nl](mailto:N.hanegraaf@vgz.nl).

## Vertrek

Ab Klink vertrekt per 1 juli als bestuurder bij Cooperatie VGZ



## Netwerk webinars

Samen met netwerkpartners organiseren we webinars op verschillende onderwerpen /thema's.

14 januari 2021	MedicPlanner inzet in de GGZ
25 januari 2021	Netwerkbijeenkomst met Sheba Medical Center en Arc ecosysteem.
5 februari 2021	Themabijeenkomst veelgebruikers met programmamanagers netwerk
11 maart 2021	Gebruikersgroep Telemonitoring
16 maart 2021	Gebruikersgroep Samen Beslissen
19 maart 2021	Politieke werkgroep Netwerk Zinnige Zorg
15 april 2021	Programmamanagers overleg Netwerk Zinnige Zorg
17 mei 2021	Webinar dure geneesmiddelen
20 mei 2021	Netwerkbijeenkomst
4 juni 2021	programma managersoverleg meekijkconsult

# Zinnige zorg (initiatieven) in de media

- [Dijklander voert ziekenhuisbreed digitale anamnese in](#)
- [Patiënt belangrijkste informatiebron om zorg te verbeteren in Catharina Ziekenhuis](#)
- [De CVA keuzehulp: eerste klinisch toepasbare keuzehulp in Nederland bij Catharina Ziekenhuis](#)
- [Lancering CWZ thuis app voor longkanker patiënten](#)
- [Dijklander-ziekenhuis implementation of low value care activity](#)
- [Bijna alle operatiekamers zijn weer open inhaalslag kan beginnen bij Albert Schweitzer Ziekenhuis](#)
- [Behandeling van terugval bij MS kan dankzij Catharina Ziekenhuis voortaan thuis](#)
- [Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis monitort corona patiënt continu met slimme pleister](#)
- [Coöperatie VGZ ziet explosieve groei in opschaling digitale zinnige zorg-initiatieven](#)
- [Vliegende start voor thuismonitoring vanaf poliklinieken in het Albert Schweitzer ziekenhuis](#)
- [Minder specialistische ggz nodig door herstelondersteunende intake bij GGZ Noord-Holland-Noord](#)
- [Visie op digitale zorginnovatie in beeld bij CWZ](#)
- [Ambulance kondigt patiënt digitaal aan: betere voorbereiding, minder kans op fouten bij Albert Schweitzer Ziekenhuis](#)
- [Vaatpatiënten Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis na operatie niet naar IC](#)
- [Succesvolle inzet van e-health door logopedisten Rivas bij behandeling van cliënten op afstand](#)
- [Máxima MC zet in op fitte patiënten rondom een operatie](#)
- [Good practice GGZ Oost Brabant en Yulius: Individuele Plaatsing en Steun](#)
- [Eerste patiënt met bloedstelpende pleister behandeld in Radboudumc](#)
- [Oogpatiënten beter in beeld met nieuwe app bij CWZ](#)
- [Nieuwe werkwijze verwisselen katheterzakken bij Thebe](#)
- [Experiment in Nederland: Peperdure medicijnen in draagbare mini-kluis](#)

## Bijdrage aanleveren?

Deze nieuwsbrief verschijnt elk kwartaal en wordt samengesteld door de communicatieadviseurs van de verschillende partners. Heb jij ook nieuws voor deze nieuwsbrief? Dan kun je je bijdrage aanleveren bij Corporate Affairs, [CorporateAffairs@vgz.nl](mailto:CorporateAffairs@vgz.nl).



Met hart voor zinnige zorg