

Verslag Ledenraad 2023

Bij Coöperatie VGZ staan de leden centraal. De Ledenraad vervult een belangrijke rol op het gebied van ledenparticipatie door, vanuit het perspectief van de leden, op te treden als sparringpartner voor de organisatie, bestuurders en commissarissen. Als Ledenraad stimuleren en inspireren we vanuit het uitgangspunt van de leden. Ook heeft de Ledenraad verschillende belangrijke, statutaire verantwoordelijkheden, zoals het aanstellen van de leden van de Raad van Bestuur (RvB) en de Raad van Commissarissen (RvC). Via dit jaarverslag nemen wij u graag mee in de activiteiten die in 2023 hebben plaatsgevonden binnen onze Ledenraad.

Hoe kijkt de Ledenraad terug op 2023?

Het afgelopen jaar stond voor de Ledenraad in het teken van vernieuwing. Verschillende nieuwe leden zijn toegetreden tot de Ledenraad en de vaste werkgroepenstructuur is vernieuwd en meer aangesloten op huidige maatschappelijke actualiteiten en de insteek van de Wet Verzekerdeninvloed Zvw. De werkgroepen hebben ervoor gekozen om zich te richten op het zorginkoopbeleid, digitalisering en ledenparticipatie. De werkgroepen hebben zich gedurende het jaar georiënteerd op deze nieuwe focusgebieden, waarbij door enkele werkgroepen concrete resultaten zijn behaald en andere werkgroepen zich voornamelijk hebben ingewerkt op hun nieuwe aandachtsgebied en een eerste stip op de horizon hebben gezet. Daarnaast heeft de Ledenraad in het afgelopen jaar verschillende statutaire taken tot uitvoering gebracht. Hierbij valt te denken aan het vaststellen van de jaarrekening en het vaststellen van de bezoldiging van de RvC. Daarnaast heeft de Ledenraad, na een zorgvuldige aanstellingsprocedure, de heren Van den Boogert en Brink aangesteld als lid van de RvC. In 2023 is de Ledenraad verschillende keren in gesprek geweest met het ExCo, de RvC en medewerkers van VGZ. De Ledenraad waardeert de wijze waarop deze dialoog heeft plaatsgevonden, namelijk vanuit openheid, transparantie en vertrouwen.

Ook in 2024 hoopt de Ledenraad in gesprek te gaan met de organisatie en vanuit de inhoud en het ledenbelang adviezen te kunnen uitbrengen.

In 2023 heeft de Ledenraad zich voor de leden ingezet door:

- een zestal concrete adviezen te geven over het zorginkoopbeleid van VGZ;
- digitalisering als prominent thema, aansluitend op de strategie van VGZ, op de agenda van de Ledenraad te plaatsen;
- het bestuur input te geven over verschillende onderwerpen, variërend van bestaanszekerheid tot bedrijfsbrede borging van de strategie.

In 2023 heeft de Ledenraad werkbezoeken afgelegd bij:

- het zorgkantoor van VGZ te Eindhoven, met als doel het beter leren kennen van de taken en uitdagingen van het Zorgkantoor en de Wet langdurige zorg;
- het Radboud UMC te Nijmegen, met als doel om meer informatie te krijgen over zorginnovatie bij het Radboud UMC;
- de masterclasses voor Ledenraden van ZN te Zeist, met als doel om extra verdieping te zoeken over de taken van ledenraden en het functioneren van het zorgstelsel.

Ook heeft de Ledenraad gewerkt aan haar zichtbaarheid richting de leden, door onder andere eigen banners te ontwikkelen die standaard bij VGZ-evenementen geplaatst worden.

Wat willen we bereiken in 2024?

Als zorgverzekeraar staat Coöperatie VGZ voor verschillende, belangrijke uitdagingen. Hierbij denken we niet alleen aan zorggerelateerde thema's, maar ook aan de transformatie in het kader van het IZA, gezondheidsthema's en bestaanszekerheid voor de leden.

Als Ledenraad willen we vanuit een constructieve houding meedenken over deze thema's en onze adviesrol verder tot uitvoering brengen. Hierbij stellen we onszelf ten doel om, nog meer dan voorheen, de leefwereld van onze leden te verkennen en vanuit dit perspectief onze bijdrage te leveren.

Zoals ook blijkt uit recent uitgevoerd onderzoek van Nivel, zijn zorgverzekeraars nog zoekende naar een optimale invulling van ledenparticipatie. In 2024 zal dit een prominent thema worden. De Ledenraad heeft tot doel om Coöperatie VGZ, in de beginfasen van concrete projecten, te adviseren en te inspireren, met het doel om onderscheidend te worden op het gebied van ledenparticipatie. Het afgelopen jaar heeft de Ledenraad afscheid genomen van verschillende zeer gewaardeerde ledenraadsleden. Ook in dit jaarverslag willen we hen nogmaals bedanken voor hun inzet! In 2024 zal actief worden geworven voor nieuwe ledenraadsleden. Begin dit jaar zijn de nieuwe werkgroepen van de Ledenraad gestart en heeft de Ledenraad haar eigen werkwijze verder geoptimaliseerd. In 2024 zal de Ledenraad een zelfreflectie uitvoeren met het doel te kijken of de gewenste resultaten zijn behaald en op welke manier de Ledenraad haar rol als ledenvertegenwoordigingsorgaan verder kan verbeteren.

Ideeën zijn welkom

Als vertegenwoordigingsorgaan van de leden staan wij altijd open voor nieuwe ideeën van u! Mocht u als lid ideeën hebben over hoe wij nóg beter invulling kunnen geven aan het ledenbelang bij VGZ, meldt u zich dan bij ons. Ons emailadres is ledenraadvgz@vgz.nl. Heeft u interesse om deel te nemen aan onze Ledenraad, dan kunt u via het bovengenoemde e-mailadres uw interesse kenbaar maken.

Namens de Ledenraad,
Alda van Zijl-Hoek
voorzitter Ledenraad Coöperatie VGZ